

在这里读懂铜陵泰富……



铜陵泰富
TONGLING PACIFIC

与客户共成长

《铜陵泰富通讯》编辑部

地址：铜陵泰富特种材料有限公司总经办

邮编：244100

联系电话：0562-8825888 6003（内线）

投稿邮箱：tltfbx@163.com

QQ群：253364641

网址：www.cp-tltf.com

扫一扫 关注我们



铜陵泰富

TONGLING PACIFIC TONG XUN

通讯

9

（总第三十八期）

2017年10月10日

农历八月二十一 星期二

铜陵泰富特种材料有限公司 主办

<http://www.cp-tltf.com>

规范
Standard

诚信
Sincerity

精业
System

创新
innovate

有爱
There is love



董红生，工程师，高级经济师，注册国际内部审计师（CIA）。2015年被评为公司工匠式员工，2015年获得公司突出贡献奖。2016年被评为践行公司核心价值观先进个人。

责任重于能力 能力需要方法



章成立/摄
《家》



公司9月份生产经营综述

9月份生产焦炭20.88万吨，焦油8771吨，粗苯2576吨，硫铵2760吨。1-9月份累计生产焦炭183.01万吨，焦油7.65万吨，粗苯2.32万吨，硫铵2.30万吨。

全月发电8114万kwh，其中上网电量5889万kwh，外供煤气618万m³，外供蒸汽23088吨。

1-9月份累计发电6.92亿kwh，其中上网电量4.92亿kwh，外供煤气7262万m³，外供蒸汽194391吨。煤气综合利用率96.79%，9月份实现销售收入4.48亿元，9月份实现利税1737万元，1~9月份实现利税2.08亿元。



铜陵泰富 通讯

第九期 2017年10月10日

主办 Organizers

铜陵泰富特种材料有限公司

总 策 划：孙广亿

The total planning SUN guangyi

编委会主任：陈国安

director of the editorial board CHEN guoan

副主任：姚 洁

委 员：袁本雄 查东林 韩胜利

周稳华 江 年

主 编：李 纲

editor-in-chief LI gang

编 辑：程桃珍 周真志 齐 伟

章成立

美 编：荣 路

《铜陵泰富通讯》编辑部

地址：铜陵泰富特种材料有限公司总经办

邮编：244100

联系电话：0562-8825888 6003（内线）

投稿邮箱：tltf@163.com

QQ群：253364641

网址：www.cp-tltf.com



CONTENTS

第九期 2017年10月10日

目录

01 OPTIONS	02 OPTIONS	03 OPTIONS	04 OPTIONS
资讯	关注	管理	人文
公司9月份生产经营综述	关注	管理·精益报告	人文·企业文化
资讯·公司要闻	11 我与泰富共成长 13 我与客户的“命运共同体”	25 精益管理工作简报（9月份） 31 转变思想比转变生产方式更重要——谈特钢思想	41 铜陵泰富岗位技能比武显成效
3 铜陵泰富开展“落实属地直线作业审批”安全培训 4 铜陵泰富完成岗位工作规范编制 4 铜陵新亚里港务荣获第二届“最美装卸人”称号 5 铜陵泰富坚持安全理念教育和测试 6 铜陵泰富党建工作与生产经营同频共振 6 铜陵泰富顺利通过安全生产标准化复评 6 铜陵泰富贯彻“三个必须”推进全员安全管理 7 储运公司组织召开通讯员会议 7 投身处地越向廉洁警钟 警示教育筑牢拒腐防线	关注·项目经理访谈录 14 化产三标项目经理人专访——刘念 15 卓越绩效管理推进项目经理人专访——胡超凡	管理·案例分析 32 3# 螺管炉炉面故障事故	人文·先进风采 42 储运有个三玲姐
资讯·基层简讯	关注·“结节高” 17 积极面对解决问题 18 积极的效果需要正确的沟通 19 工作感悟 20 学习不息 精业不止 21 储存外部资源 追踪问题根源 22 财务转型的重要性 23 基础着手的精益求精 25 思维决定思路，思路决定出路	管理·曝光台 33 储运公司码头会聚长江的管理思考	人文·职工文苑 43 关于安全，我的眼里不剩沙 44 漫漫朝圣路——观《冈仁波齐》有感 45 自由的可贵——铜陵监狱参观有感 46 廉洁自律 敢于担当
		管理·工作交流 34 做事不能全靠经验 35 千般忙碌万事改	人文·廉洁从业作品展
		管理·创新之路 36 有模有样 完成全自动 36 精工管理创新之路 37 同型号设备不同的命运 38 新模不仅仅是“新模”	

资讯

INFORMATION



资讯·公司要闻

铜陵泰富开展“落实属地直线作业审批”安全培训

铜陵泰富完成岗位工作规范编制

铜陵新亚星港务荣获第二届“最美纳税人”称号

铜陵泰富坚持安全理念教育和测试

铜陵泰富党建工作与生产经营同频共振

铜陵泰富顺利通过安全生产标准化复评

铜陵泰富贯彻“三个必须”推进全员安全管理

储运公司组织召开通讯组长会议

设身处地敲响廉洁警钟 警示教育筑牢拒腐防线



资讯·基层简讯

铜陵泰富 开展“落实属地直线作业审批”安全培训



近日，铜陵泰富讨论、修订、发布、执行新的《安全作业管理规定》，明确了直线、属地作业审批和安全管理职责，并按照分级培训的原则对班长以上全体参与审批人员进行制度、风险培训和情景模拟。

公司以属地和直线管理为原则、以《化学品生产单位特殊作业安全规范》为依据，组织公司领导、各单负责人集中讨论和修订了该作业审批规定，该规定的发布执行是铜陵泰富公司规划安全人员职责转变、落实属地直线人员安全职责的重要部分。

直线作业审批落实分级培训、情景模拟提高和检验培训效果。为了确保培训的有效性、人员参与的完整性，切实使全体参与审批人员了解作业规范、作业

风险，公司按照一级对一级培训、一级对一级负责的原则，在各单位分地点、分时间、分培训主体，对班长以上全体参与作业审批人员进行了制度、风险培训，并创新性的引入情景模拟，通过模拟提高被培训者对制度的了解、掌握程度，培训者也借助情景模拟及时了解了培训的效果。

铜陵泰富“落实属地直线作业审批”安全培训开启了公司属地、直线安全管理新的篇章，“管业务必须管安全、管设备必须管安全、管生产必须管安全”的模式将稳步推进，安全管理正在向系统管理、全员管理全面迈进。

(安保部 安冬梅)

铜陵泰富完成岗位工作规范编制

日前，铜陵泰富完成公司所有工种岗位工作规范的编制，并按工种下发到所有操作工手上。此项工作是根据公司统一安排，由综合管理部牵头，各分厂配合，全面推进操作岗位工作规范的编制，

自去年7月份以来，铜陵泰富多次召开操作岗位工作规范编制工作推进会议，在全公司按计划推动岗位工作规范的整理编辑工作。依据会议精神，各分厂成立以编制组长、技术工程师、各工种班长、兼职编制员组成的编制小组，首先制订岗位工作规范编制工作推进计划表、制订每个岗位各模块网络计划表，确定时间节点，明确详细的月计划、周计划、责任人。

编制小组以《安全操作规程》、《技术操作规程》及《设备维护和使用规程》为基础，收集设备说明书、设备事故汇编、安全事故汇编、岗位危险源点等各种与生产相关的资料。分别对照现场设备、工艺

工况、跟踪岗位实际操作，加班加点组织小组讨论会，对每个工种的三大规程进行逐条诊断，根据诊断结果编制各模块的内容，对各工段各项操作的标准进行明确、细化，制订标准化作业流程，标准以数据、可视状态为依据，做到可衡量，每一个操作动作都描述清楚，减少操作动作浪费。

文件编制完成后，各分厂组织管理人员、作业长、班组长进行现场认证，根据论证结果进一步对岗位工作规范进行优化。再经过综合管理部细致审核，按程序报公司领导批准，印刷下发后实施。

目前，所有操作岗员工开展对岗位工作规范的学习，严格按规范的标准进行操作，有效提高了员工标准化作业程度，极大降低了员工误操作的概率，能够避免违章操作的发生。

(化产分厂 许成)

铜陵新亚星港务 荣获第二届“最美纳税人”称号

9月19日，铜陵新亚星港务受邀参加由铜陵市义安区国家税务局举办的义安区“最美纳税人”颁奖典礼。自2015年义安区国家税务局举办“最美纳税人”评选活动以来，新亚星港务已连续2年获得此项荣誉称号。

近年来，港务公司建立、实施和保持环境与职业健康安全管理体系，并持续改进。公司倡导清洁作业，减少污染，坚持科学发展观，以保护环境、保护员工职业健康为己任，实现可持续发展，永续经营战略目标。公司累计投资约1600万，用于堆取料和除尘系统改造，减少码头作业扬尘问题，树立企业在港口作业的形象。

2015年以来，公司深入贯彻落实核心价值观理念，持续创新，2016年投资1000万，参与设计1台额定效率500-800t/h移动式装船机，控制卸落的物料，减少粉尘飞扬，并获得国家3C认证。大力提升了企业自主创新形象。

公司积极履行社会责任，诚信纳税，多次配合税务执法人员开展检查工作，规范纳税申报和会计核算业务，并且积极参加各类税法培训。长期与中税网签订服务协议，更新税务知识，尤其是2016年营改增后，公司扩大税法宣传力度，取得良好的效果，为公司在税务部门，赢得了良好口碑。

(财管部 崔明珠)

铜陵泰富坚持安全理念教育和测试

日前，铜陵泰富在月度管理大会上随机抽取管理人员和生产骨干30余人，进行《杜邦安全管理理念》、《铜陵泰富十大安全保命条款》默写测试，测试效果较好，其中有7人默写出全部条款，这是公司对员工安全理念教育的检测手段之一。

铜陵泰富自从引入杜邦安全管理以来，持续不断加强《杜邦安全管理十大理念》的宣贯教育，全体员工在班前班后会上诵读理念条款，各分厂自行组织对全员进行理念条款默写，检测员工掌握程度；公司安保部随机抽查员工对管理理念的掌握情况，并在全公司进行通报；公司安排第一批次对中层管理人员、专职安全员进行理念条款默写考试，第二批次各分厂作业长、负责安全管理的职能部门员工进行理念条款默写考试，并且连续考试三次，对每次全部默写正确的给予奖励。

公司结合生产实际情况，出台《铜陵泰富十大安全保命条款》，并继续开展宣贯教育活动，通过各种形式让员工熟记这些条款，让这些安全管理理念在全体员工中入心入脑，增强全员的安全意识、提高全员的安全素养，在日常工作中能够主动按这些理念和条款落实安全防范工作。

公司为检查安全理念学习效果，任何场合、任何渠道下都可能进行测试，检测无处不在，开早会时，公司领导会随机抽取一名中层干部询问安全管理理念条款，员工进厂时，安全专职管理委员会在门岗随机询问安全管理条款，各分厂在每周安全学习时安排员工对安全理念条款进行默写。通过形式多样的检测，全体员工自觉主动学习安全理念，提高了安全工作预防为先的思想认识。

(化产分厂 许 成)

铜陵泰富党建工作与生产经营同频共振

铜陵泰富公司党委着力“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”的指导思想创新推行“党建+”模式，在今年上半年铜陵市开发区党建工作评选中获得了开发区第一名。

一推行“党建+”助推生产经营。公司自2017年初以两学一做为载体，将集中学习、集中活动、民主生活会等规范化、常态化，从思想、组织、作风、纪律四个方面规范提高党员自身素质，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，用“堡垒”促生产，用“模范”代党群。二推行“党建+”，助推安全生产。公司党委7月发布执行《党员安全监督信息

网络实施办法》，充分发挥党员安全监督作用，该活动在发挥党员先锋模范作用的同时，也将安全管理模式向全员安全管理转变。三推行“党建+”提升党员党性要求。利用“讲政治、重规矩、作表率”专题民主生活会，开展批评与自我批评，通过“红红脸、出出汗、洗洗澡、照照镜”，挖掘自身不足，从思想、作风、纪律方面，深刻反省，真正达到排排毒、醒醒脑的效果。

铜陵泰富公司党委通过“党建+”与基层党组织、基层群众形成了有机的结合体，产生同频共振，促进了公司和谐发展。

(安保部 安冬梅)

铜陵泰富顺利通过安全生产标准化复评

9月14日，铜陵市安全生产标准化专家组对铜陵泰富三级安全生产标准化进行了复评。经过台账审查、现场评审，公司安全生产标准化符合标准，获得通过。

专家组通过现场察看、查阅档案资料、走访分厂和班组等方式，全面了解了近三年来公司安全生产标准化运行情况。专家组从法律法规标准、机构和职责、风险管理、管理制度、培训教育、生活设施与工艺安全、作业安全、职业健康、危险化学品管理、事故与应急、检

查与自评、本地区要求等12个方面对公司安全管理各项工作运行情况进行了考评。

专家组认为，铜陵泰富公司在安全生产管理、职业危害防治等各方面都符合要求，并且能做到持续改进，公司近3年来能够严格按照标准化运行模式开始各项管理工作，运行效果良好、安全局势稳定，安全管理台账记录和现场评审分数能达到危化品企业安全生产标准化三级要求，专家组宣布复评予以通过。

(安保部 安冬梅)

铜陵泰富贯彻“三个必须”推进全员安全管理

2017年下半年铜陵泰富对标杜邦公司，开始规划设计安全职责转变，坚决贯彻“三个必须”即管业务必须管安全、管设备必须管安全、管生产必须管安全的直线安全管理模式，推进全员安全管理。

管业务必须管安全。公司领导、各部门/分厂负责人按照个人安全行动计划逐条落实，业务单位按照杜邦咨询公司制定的承包商安全管理模块，梳理完善承包商管理程序，明确承包商具体要求，并定期对照管理标准评估执行情况，对违章作业坚决执行《安全管理补充规定》，并对违章者的上一级管理者进行责任追究。

管设备的必须管安全。设备归口单位对机械设备完整性、维保人员技能和素质全面把关；按照一级对一级培训的原则，归口执行维保人员技能提升培训、

检维修安全措施和高处作业等安全措施审核和审批，对违章作业坚决执行《安全管理补充规定》，对违章者的上一级管理者进行责任追究。

管生产的必须管安全。生产归口单位对工艺操作安全、工艺本质安全全面把关；按照一级对一级培训的原则，对操作人员技能提升培训、操作规程执行全面检查、动火作业等安全措施审核和审批，对违章作业坚决执行《安全管理补充规定》，对违章者的上一级管理者进行责任追究。

铜陵泰富通过贯彻执行“三个必须”，已经全面扭转了以前安全管理人员单打独斗、危险作业防不胜防的场面，安全管理正在向系统管理、全员管理全面迈进。

(安保部 安冬梅)

储运公司组织召开通讯组长会议

为进一步增强储运公司宣传工作，充分发挥宣传工作是企业发展“第二生产力”的作用，9月4日下午，韩胜利经理在储运公司会议室主持召开了通讯组长会议。

首先，与会人员认真学习了公司《宣传管理规定》。其次，会议通报了储运公司今年以来稿件数量及采用情况。通过数据分析，直观展现了储运公司的宣传报道现状。会议要求，下一步各通讯组长要将储运公司在安全环保、生产组织、设备运行等方面好的经验做法进行广泛深入宣传，要将广大员工在小改小革、合理化建议、降本增效等方面的先进事迹与典型人物进行宣传报道，并将储运公司的宣传工作与其他分厂进行交流对比，总结经验，分析差异，改进提高。最后，与会人员就下一

步如何围绕月度宣传工作要点，按时按质按量完成宣传稿件任务踊跃发言，各抒己见。会议要求，在宣传工作的广度、深度与高度进行拓宽与凝练，全面展现储运公司新的精神面貌。

在认真听取大家的发言与意见后，储运公司经理韩胜利最后强调，要切实抓好储运公司宣传工作，还要做到以下几点：一是要挖掘和培养基层写作能手，要求稿件质量要过硬，提高稿件采用率；二是多阅读优秀稿件，针对自己类似生产设备方面的薄弱环节进行总结归纳，要围绕公司核心价值观，宣传正能量，抑制负能量；三是要求大家从自身寻找原因，做好模范带头作用，振奋精神，卯足干劲，把通讯写作当作一个平台，锻炼和展示自己。

（储运公司 洪孙龙）

设身处地敲响廉洁警钟 警示教育筑牢拒腐防线

为深入推进廉政建设和反腐败工作，切实加强警示教育，做到警钟长鸣，近期，铜陵泰富纪委组织各分厂及部门15名管理人员参观铜陵监狱，进行警示教育活动。

在法纪教育实物与图片展厅，大家认真倾听讲解，从一个个反面典型案例剖析心理失衡、信仰缺失、贪欲膨胀、交友不慎等腐败滋生原因。实地参观监狱内生活区和监舍等场所，感受人生路一失足，从此人生被桎梏的图穷境地。最后，倾听了职务犯罪服刑人员现身说法，介绍思想蜕变过程和违纪犯罪经过，对犯罪行为给家庭、单

位和社会造成的巨大伤害深深忏悔以及对自由生活的无限渴望。

贪廉一瞬间，悲喜两重天，警示教育给大家带来的是一次心灵洗礼和震撼，进一步敲响了警钟，警示大家要珍惜自由生活，牢筑拒腐防变的思想道德防线。我们应当深切认识到不管在哪个岗位都必须常思贪欲之害，常怀律己之心，时刻结合两学一做学习精神，从小事设防，坚持与廉同行，与贪为敌。

（动力分厂 戴俊君）

基层简讯

JI CENG JIAN XUN



日前，铜陵泰富储运公司员工为圆满完成码头货场8万吨储煤任务，将备煤作业区煤场隔离墩运至码头货场边缘处整齐摆放，扩大堆煤范围，提高货场储煤空间，使码头货场堆煤量最大化。同时，将备煤作业区西焦场部分空余位置进行清理，解决火车集中来煤，堆煤困

难的难题，积极打好储煤攻坚战。

目前，储运公司已存煤炭21万吨。通过多措并举，力争实现25万吨煤炭堆存，创历史最高水平。

（储运公司 王 荣）



近日，铜陵泰富化产分厂联合维保单位在硫铵工段进行煤气管道、阀门作业发生火情的应急演练。在阀门更换中，工具的摩擦产生火花，引发火情，应急小组人员迅速控制火情，及时调整煤气系统压力，现场火情被扑灭，应急行动顺利完成。为即将进行的DN1600阀门更换，提供有力安全保障。

（化产分厂 张学文）

关注

FOLLOW



关注

我与泰富共成长

我与客户的“命运共同体”



关注·项目经理访谈录

化产三标项目经理人专访——刘念

卓越绩效管理推进项目经理人专访——胡超凡



关注·“结节高”

积极面对解决问题

积极的效果需要正确的沟通

工作感悟

学习不息 精业不止

储存外部资源 追踪问题根源

财务转型的重要性

基础着手的精益求精

思维决定思路，思路决定出路

我与泰富共成长

起步

2012年，刚出校园的我，迈入了泰富公司的大门。都说刚毕业的大学生没有任何工作经验，只能是先拜师学艺。而我却直接进入了变电站建设项目，成为了一名现场监管员，负责变电站建设的现场督察、监管工作。其实说白了，就是清点每天的工作人数、记录每天的施工进展并及时汇报而已，因为我对土建什么都不懂。也许正是因为什么都不懂，逼着我每天要不停的跟着现场施工负责人问进展、问人员安排、问施工计划，下班前哆哆嗦嗦向经理汇报。懵懵懂懂，似懂非懂。那时正好是夏天，吃过午饭天气炎热，当我发现施工现场没有任何人时，在施工单位的工棚一个劲的询问施工负责人为什么无人施工、几点开始施工、安排了多少人时。施工单位直接冲我吼了一句：“农民工不是人啊，想热死人是吧。”我……，“问一下而已，怎么了？”

从大学时光的舒适快乐转变到严寒酷暑中的每天8小时工作现场，有过埋怨、有过烦恼，但更多的是收获，是洗刷掉了大学生的稚气。

随着变电站的建成，它让公司全厂用电在可靠性、安全性方面得到了一个很大的提升。公司在基础建设中不断固本强元。

进步

有了变电站项目的锻炼，让我更快的融入到了2013年CCPP项目建设当中去。从简单的清点人数到督察每一道工序的工种、人员无缝衔接；从简单的督促工程进展到施工质量的监察；从简单的苦口婆心还没什么效果的说说说那，到运用制度和规范来达成目标。

在一次中间工序验收时，经过前几次的学习，我发现7米平台的钢筋绑扎数量及质量明显不符合要

求，由于我非土建专业，于是我找到专业监理，拿着现场图纸“询问”道：这地方（指着我发现的问题）的钢筋施工图标注的为什么有些稀疏有些密集？监理一看，立即找到施工单位负责人问到，你这主梁加密怎么没做，而且钢筋网下方必须垫5cm高的支撑一个也没有，钢筋绑扎根本没到位，这还喊我过来验收？随后又跟我解释了一下我的问题。通过这，我不仅解决了现场发现的实实在在的问题，也学到了专业性的知识，这些都是在实践中不断总结学会的，项目建设是最能锻炼人的。我学到的不仅是专业知识，也学到了管理。CCPP项目建设，我是一个真正的参与者。

CCPP的建成投产，彻底改善了公司在经济、环保等诸多方面的压力，他让公司不仅灭掉了“天灯”带来的环境污染的帽子，更让公司通过年发电上网约5Kwh，增加了近2亿元的年销售收入。公司在改革创新中迈入了一个新的台阶。

提升

从2015年接手变配电班长以来，小小的权利、小小的荣耀让自己感受到了一些自豪感。但一段时间的管理让我发现更多的是责任。以前大多是做好

本职工作就好了。但如今作为一个最基层的管理者，我需要对公司负责。我需要不断的去启发、指导员工学习、成长。协助领导在团队中起着助推器的作用，使身边的人掌握自我提高的技能，提高员工解决问题的能力，从而加速整个团队的成长，推进企业不断迈向成功。

变电站仓库自我接手以来脏乱差的局面一直得不到很好的解决，有时候找个配件能找半天，最终可能还找不到。通过现场6S目视化管理，并严格的进行区域货架划分负责制，明确责任人并定期检查，制定详细的绩效考核挂钩制度。现如今，变电站仓库已然焕然一新，拿配件，分分钟的事。

近年来，公司在不断的通过6S管理、杜邦安全、精益生产、合理化建议、核心价值观、工资与贡献、绩效相匹配等等一系列举措规范员工行为、激发员工潜能。通过重实践、精管理、讲方法等诸多手段的有效实施，公司在日渐精益的管理中不断的提升着综合实力。由于在环保方面的积极作为，公司一度曾受到过央视的报道。

身在泰富公司，越发感觉到一种自豪；泰富伴随着我的成长，我也见证着泰富走向辉煌。

（动力分厂 许志敏）



我与客户的“命运共同体”



用情感巩固客户关系

时光荏苒，到铜陵泰富工作已经六年了。记得我刚到铜陵泰富那还是2010年。当时只有一期炼焦及配套系统，天奇蓝天铜陵泰富项目部当时维保的皮带只有50几条，维护人员在70人左右。设备时常出现问题，常常是“消防员”的工作状态。哪里有“火情”，第一时间到现场处理突发状况，一干就是到天黑。几年下来我也是练就了一身“钢筋铁骨”。想起那段艰苦的日子，现在还心有余悸。

以前，天奇蓝天铜陵泰富项目部最薄弱的就是管理。到处乱抓，抓不住重点。为提高管理质量，解决工作中薄弱环节，我们狠抓各项制度和规章的制定与完善工作。着重围绕业主单位的制度与考核规章认真加以学习贯彻和细化，狠抓落实与执行力，同时加强内部考核工作，确保各项规章制度的落地。

以前，事故的频发，反应出我们员工的安全意识的淡薄。我们意识到管理中的漏洞，随后建立员工培训机制，着重强化人员的安全意识与操作技能的学习培训工作。围绕遵章守纪，按制度和规章办事，规范人员的行为，固化应知应会等条规内容，努力做到规范管理，规范操作，切实减少和降低各类设备与人身事故的发生。

以前，我们从盲目听从、被动应付。现在，我们主动出击、查摆问题。个人的工作方法与管理思维在实际工作当中得到很大转变与改进。正是由于“外因”客观要求加上“内因”发生了根本性变化，使得自己不断提高要求。想管理方法和成本控制多了，随之而来的是为自己找借口、找理由的机会少了；被动应付的时候少了，想设备维修计划以及优化方案和创新方法就多了；想加强人员学习培训多了，各类违章操作和事故隐患就少了。这些都是随“客户”不断提高的要求，使我们的服务质量得到了提升。

现在，项目部维保皮带73条（台），维护人员130多人。一路走来的六年，是成功付出和喜悦并存的六年，更是成长提高的六年。我们与业主单位共同参与设备技改、共同改进工艺、共同提高管理水平。提高为业主单位的服务体验成为了我们唯一的目标，在这目标的催生下，我们不断完善，不断进步，与业主建立了“命运共同体”，在共赢的轨道上我们相信会与铜陵泰富公司走的更远、更高。

（天奇蓝天铜陵泰富项目部 王彬）

中期盘点——

项目经理访谈录

化产三标项目经理人专访——刘念

1. 采访人：请问推进三标的意义是什么？

刘念：化产分厂工艺复杂，日常每个班员工的操作方式、现场环境都各有不同。现场各类阀门、管道众多，让人眼花缭乱。每个班组有不同的布局，没有统一的标准。“三标”就是为了统一规范而提出来的方案。以粗苯工段为试点的一个项目。

2. 采访人：那什么是“三标”呢？

刘念：三标就是标准化作业、标准化现场、标准化活动三大块。

标准化作业主要包括有交接班、生产现场设备巡检、工艺参数记录、系统开工、停工操作、设备停机、倒换操作等。

标准化现场包括有区域地面干净，无杂物，物品摆放整齐有序，设备无跑冒滴漏，设备表面干净，开关、仪表标识清楚，围堰内无积水，绿化草坪无杂物等。

标准化活动包括有发现事故及汇报、处置的标准流程，参加培训的活动等。

三标之后的效果，举个例子，员工一进现场能直观明了的看出各类阀门是进口还是出口阀，现场多层桥架管道分布众多，通过三标很快知道管道分类。介质走向是从上到下，还是从下到上，从而让操作更安全、更便捷。

3. 采访人：据我了解这个项目一拖再拖，多次被领导批评，是否在实施过程中遇到什么困难？

刘念：化产“三标”项目先是从设计标识牌开始，各类标识牌要与广告公司设计人员一一交流。从颜色、文字布局、内容、悬挂方式、选材、尺寸需全面考虑。因广告公司人员不了解粗苯现场的实际情况以及生产性质，许多标识牌，修改多次。整体设计方案重复多次进行修改，直到调整到达最优。最终方案给领导审批后，方可以让广告公司制作。因合同变更，广告公司又更换了一家。好多事情又得从头开始沟通交流。因标识牌种类繁多，有些还要在外地加工，标识牌制作进度这块严重滞后，来来回回，时间就被耽误了。截止目前阀门标识牌、设备标识牌（9月14日到货）安装完毕，仍有管道标识牌没有制作安装完成。

4. 采访人：经过这个项目对你有哪些影响？

刘念：经过这个项目给我最大的感受是项目没有那么好做，正如孙总一开始提到的，项目经理人要具备计划、组织、控制、协调“四个方面”的能力，通过“三标”这个项目让我发现了自身存在的不足，就是沟通、协调能力有待提升。在面对有些问题，没有及时沟通以及向上级领导汇报。同时也要感谢公司项目经理人的制度，让我有机会接触不同的领域。我也收获很多，清楚了项目这方面的流程，以及锻炼了自己的组织、协调能力。

谢谢你接受我的采访。

（化产分厂 钱丽）

卓越绩效管理推进项目经理人专访——胡超凡

采访人：作为卓越绩效项目推进的项目经理，你认为公司导入卓越绩效有什么作用呢？



胡超凡：1、通过制定企业发展战略规划，确立企业核心价值，引领企业发展方向，使企业的组织领导、市场开拓、资源利用、过程控制及策略分析围绕战略开展，明确企业发展目标，保障企业发展的正确方向。

2、实施卓越绩效管理，对照GB/T19580《卓越绩效评价准则》在各工作领域开展自我评价，有利于查找出企业发展中存在的问题和不足，有利于评价企业科学管理水平的成熟度，为企业提升管理水平奠定基础。

3、实施卓越绩效管理，有利于企业在确定组织的目标、愿景后，对照标杆，坚定信心，使全体员工团结一致向目标前进。横向能密切配合，纵向能整体推进，有利于增强企业凝聚力和发挥整体效能。

4、实行卓越绩效管理有利于减少管理过程中不必要的重复和资源浪费，有利于提高全局管理的系统性和协调性。

5、推行卓越绩效管理对争创全国质量管理奖，树立卓越品牌形象，具有重要意义。

采访人：面对将要推进的全新的管理模式，你对工作有什么整体规划呢？



胡超凡：1、召开卓越绩效管理推进动员会，卓越绩效首期培训（2天）开班仪式，对公司领导、公司部门分厂负责人、各部门分厂推进人员进行培训；

2、培训结束后制定推进方案：确定推进目标、推进范围、成立推进工作领导小组、确定推进工作组织架构，明确牵头部门和各工作组成员的职责权限（各分厂、部门负责人担任自评师）；

3、根据卓越绩效评价准则，从领导、战略、顾客和市场、测量分析改进、人力资源、过程管理、经营结果等七个方面开展自我评价工作，按照GB/Z 19579-2012实施指南梳理公司相关体系文件及运行记录，对于缺失或不足的部分组织推进组进行整改、补充和完善；

采访人：对于这个项目，在工作开展后，你对项目有什么工作要求吗？



4、各部门分厂由自评师组织根据卓越绩效评价准则编写公司卓越绩效自评报告，由牵头部门统一整合修改，于10月1日之前向市质监局提交卓越绩效自我评价报告；

5、11月份前后，市质监局将对公司提交的卓越绩效自评报告进行审核，公司对自评过程中发现的问题组织整改，市质监局将以此作为评价依据对公司提交的质量奖申请进行审核；

6、持续推进公司卓越绩效管理，及时开展年度的管理评审和内部体系审查。

1.高度重视，明确责任。卓越绩效模式导入工作是一把手术工程，涉及全厂范围，投入资源较多，实施任务较重，各级领导必须高度重视，统一指挥，以科学的态度方法认真细致开展工作。各部门必须指定一名主管领导和推进人员，明确在卓越绩效导入工作的职责、目标和任务，专门负责实施。

2.协同推进，注重实效。导入卓越绩效模式以部门、分厂为重点展开，采用由上到下，上下联动的方式进行，工作小组办公室统筹协调，各部门为推进落实主体。部门负责人要将卓越绩效模式导入作为促进管理提升的有力措施，强化组织协作和责任落实，确保各项工作取得实效。

采访人：项目开展至今，请你对项目开展情况做下介绍？



胡超凡：项目开展至今，整体能按照前期制定的计划推进，培训、宣贯、现场诊断工作均有条不紊地完成。现阶段在集中精力编写公司自评报告。自评报告的编写是整个项目的难点、重点，需要每个部门相互支持、配合，也需要大家积极主动的参与。自评报告的编写，写的是公司的亮点，要表现出人无我有、人有我精的公司面貌，不夸大事实，不怕暴露缺点，只有在编写的过程中找到缺点、找到短板，后期才能更有效的提高公司管理水平和管理成熟度在此也感谢卓越绩效推进小组成员的全面支持，你们的付出一定有很好的回报。在我们的共同努力下，我们一定能顺利、圆满完成自评报告的编写工作，一定能顺利推动卓越绩效项目。

感谢您的采访！

（生产质量部 胡 林）

■ 关注“结节高” ■ GUAN ZHU JIE JIE GAO

积极面对解决问题

江阴双马的粗苯槽的结算因为工期严重超期，按照合同工期考核条款要扣十几万。双马坚决不同意，认为工期延误的原因不在自身，所以要补报告。但是在这个报告补了将近一个月，化产分厂迟迟不肯确认，最终确认的报告在程序上也不对。针对这个情况，我们在技改例会上用5分钟对工程变更流程进行了强制学习。然后把报告退回化产，第二天又到化产分厂反复指导、沟通这个报告到底应该怎么打。最终，化产针对双马出的联系函，重新打了报告给领导报批。这里有几个问题。

首先，每次结算送到我这才补办手续，本身就与制度不符。再次，对于工程项目施工过程中出现的施工条件、工程变更的情况，项目所在单位应该要按照流程，该确认的及时予以确认。一方面，保障施工正常进行下去，另一方面，因为我方原因造成的本身就应该及时确认。最后，领导还是要敢于担责任。事实清楚的情况下，该出意见的时候应该要积极应对，不要回避问题，况且最终也是回避不了的。

8月份拓展培训里，我正真意义上感受到了团队、领导、责任的意义。培训过程很痛苦，尤其是对于长期不锻炼的我来说，被惩罚做20个俯卧撑，现在想想我都觉得受不了。虽然我只是和地板亲密接触了20次而已，根本谈不上做了俯卧撑，根本就没有一个标准的。

惩罚起因是破冰行动的小组任务，通过设立组织结构，取队名、喊口号、唱队歌，每项内容要求达到教练的合格标准90分。教练一开始就说清组织中管理人员的职责和“游戏”规则，我当时真的以

为这只是个游戏。在大家的信任下，我有幸担任队长，我一个俯卧撑都做不了的，但大家就合计着如果真要做俯卧撑的话，就让队友帮忙做一下。

等我们开始任务时，教练要求队长、副队长宣誓时，我陡然发现作为队长这个事情是非常严肃的，非常神圣的。最终，我们理所当然的失败了，主要原因在于我们对自己的要求太低了，距离教练的合格标准整整差了25分，这个俯卧撑做的可是一点也不亏。现在想想作为队长明确目标，分解目标，检查执行，纠正偏差，可是我连最起码的明确目标都没有做到。如果这真的是我的团队的话，那我连团队建设都是失败的，就更谈不上什么团队凝聚力，战斗力。

知易行难，知行合一难上加难。以往的课堂培训一直在教导我们什么是领导力，如何沟通，如何培养团队凝聚力，如何认识自己理解别人，如何解决问题。培训中有醍醐灌顶的，有压力释放的，当然也有满满套路的，却没有哪一次像这样身体力行的。但就是这20次地板亲密接触，让我脑边始终在回想教练说的话：“队员表现不好导致的后果队长必须承担，队员想代替也代替不了，因为你担不起。”他让我反复思考，什么是团队？什么是领导？什么是担当？什么是服从？让我内心久久不能平复。以前在我眼里领导是让人敬畏的，敬畏他的权力，感觉就像是让人捧在手心里的，殊不知他肩上的满满责任，这种责任、压力谁也替代不了。我想人生须知负责责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。

（工程装备部 王倩）

积极的效果需要正确的沟通

近期领导安排对储运公司灯具采购量过多进行调查，询问储运说灯具灯泡坏了公司不让采购原有灯泡，我就很纳闷，是谁会这么安排。通过了解才发现，储运公司2016年10月份提报80个普通钠灯灯泡，商务部王雷（由于认知的问题，认为换成LED灯具节能有效益，未考虑到采购成本）提出了建议先试用12盏LED灯具，如果效果好，建议后面都换成LED的，不采购普通灯泡。结果就不用说了，效果肯定好。在此不去说管理流程的问题，我想说的是王雷没有考虑到的问题，储运那么多专业人员都没有想到？我想答案肯定是否定的，关键是没有主动沟通导致的，很多时候大家都会因为一点点否定意见，甚至一些不真实的谣传就拒绝沟通，错误执行，最终影响的是公司利益，个人发展。沟通在工作中是不可缺少的，每个人回忆一下都能想到身边很多例子。我想沟通大家注意以下几方面，虽然不全面但是都是身边的例子。

一、碰到问题一定要及时沟通。

公司办公楼新增路灯工作报告意见利用公司库原有旧路灯，需要采购部分备件，为尽快采购到场，我安排动力分厂报临时采购计划，但是根据制度临时计划需要考核，我签了个建议不考核意见，按我理解应该是可以的，但是动力分厂反馈财管部不同意，照样要考核，要单独打个不考核报告，当时我很不理解，我的意见最终还是要领导签批的，为什么还要打报告，有点情绪。但是稍作冷静想到工作第一的原则，去找财管部沟通，财管部说根据制度就是要考核，除非领导签不考核才行，不然必须要打专题报告且财管部因为此类事情审计考核过。通过沟通和理解，我接纳了意见，如果我不及时沟通，工作一定会耽误。

二、涉及到决策的沟通，信息关键点都要确认。

炼焦分厂八月份报了3台变频器，两台ABB的，一台西门子的。两台ABB变频器备件我知道，由于7月份装煤车及消烟车各烧了一台变频器，分厂建议将消烟车变频器改为ABB的，一是价格便宜三万左右一台，二是尺寸相对较小，好安装。我觉得很好的建议，同意了，并建议消烟车更换下来的备件作为装煤车备件，那么如果按这个方案执行的不应该再报西门子备件了。通过沟通炼焦分厂严斌答复装煤车振动大，新变频器也就用一年多一点就出问题，旧变频器包括维修的变频器用不到三个月。沟通中关键信息为是不是用不到3个月，再次问严斌，其也是估计的，且问过维修单位，维修单位质保期半年都不敢修。关键信息又转移到维修单位了，我再找维修单位沟通，其意见此环境保一年不敢，但半年没有问题的，确认后再与严斌沟通，最终达成一致意见，暂时不买，现损坏两台修复但备件保存。修复一台2万左右，而采购一台8万朝上，一个半年，一个也只能保证一年，效益很明显。如果此次沟通一些关键信息不去确认，那么沟通就无效了，达不到最终的目的。

三、沟通一定不要以自我为中心，对待不同意见要理性对待，不能拒绝沟通。

针对某件事情的沟通没有制度约定的情况下，带着以公司利益放在首位的原则（需要说明的是损害安全更是损害公司利益）去沟通，避免以自我为中心，碰到不同意见才会理性对待，寻找解决方法。此类例子其实很多，特别是在审核分厂备件及报告的时候，经常听到一句话就是你不买出了问题不要找我，你不做我做不了，我也不管了，这样拒绝沟通最终导致就是工作耽误，影响到公司利益，最后还是会连累到个人。

（工程装备部 叶艳根）

工作感悟

1、多想：多在事情发生之前想问题，想需要准备什么，需要什么样的条件，达到什么样的目的。在卓越绩效开展之前，我需要去了解卓越绩效开展的模式和流程，掌握时间阶段，把握时间进度，要在规定的时间内完成项目推进。项目推进表是必须有的，但是如果遇到特殊情况如何应对，不能按时开展如何操作，这些都是项目开展时要多想的。

2、多做：做的多才知道能不能做。一个体系的开展就像一种思想的改变，改变思想和固有的习惯是很难的。但是打破常规才是卓越绩效的精髓，精益求精才能到达追求卓越的目的。制定计划要落实要做实在，稳步推进。因为我们的卓越绩效不是只

有一年，以后的每年都要撰写自评报告，所第一年的撰写人员功底一定要扎实，现有的撰写班底成员要加强撰写培训，自我提高的同时要加强对身边人员的培训，全民参与撰写才是最终需要达到的目的，才能达到全体员工共同进步、共同追求卓越的目的。

3、多总结：总结对于项目的开展很有意义，加强与推进小组的交流总结，对项目保持新鲜感有积极的作用。多总结可以少走很多弯路，可以避免犯同样的错误。多总结，可以让自己的工作更顺利，开展项目更有信心。

(生产质量部 胡超凡)

工作感悟

近两次骨干培训课程内容深刻，一堂是拓展训练，一堂是推进精益生产，在课中学习到一些感受很深的与大家分享下。首先是拓展训练，这节课主要是培养我们团队意识，给我印象最深的是责任问题，老师告诉我们在什么岗位要承担什么样的责任，有些责任不是什么人都能承担的，更要勇于承担责任。第二堂课是讲精益生产的，如何能推进精益生产，改变观念是基础，消除浪费是根本。这节课与我们公司息息相关，给我很深印象的有三点：第一、日本有项统计说所有的设备事故、故障60%是因为润滑不到位，30%为螺栓紧固不到位，剩下的10%踩实其它原因，也就是说我们做好前2样就能消除90%的设备故障，通过我的观察现在我们作业

区的设备润滑就很混乱，时间不确定，周期不确定，记录不全，对此建议该设备维护加的油由设备作业区统计制定标准，该操作工加的油由各作业区统计，区分开来职责免得混淆扯皮，最后分厂出标准对照执行。第二、提高工作效率，以模特法计算标准工时，能够有效的消除浪费。第三、关于开会，老师告诉我们开会时间最好不要超过30分钟，超过30分钟的基本上算是无效的会议，且举例说日本丰田开会都是站着开，30分钟的内容一定简明扼要直奔主题。其次开会最好用“我”这个第一人称，思考“我”该如何做，检讨“我”有什么问题而不是“他”。精益生产任重道远。

(炼焦分厂 左夏青)

学习不息 精业不止

来到铜陵泰富也快两个月了，而来到炼焦分厂的时间也有一个半月了。当时在听到我被分到炼焦分厂的时候，心里还有些许担忧，毕竟大家都说炼焦分厂是最苦最累的一个分厂，当时还在想自己在炼焦能不能受得住，但是就在即将要换岗之际，心中却有些不舍，或许在炼焦工作学习了一个半月，自己已经习惯了这里；亦或许是来到这里一段时间，感觉还刚刚才对这边的人和事熟悉一些，却又要进行换岗工作，去到一个对我来说陌生的岗位，那里会有新的人和事，再重新开始熟悉那里。对于很多人来说，离开自己熟悉的地方和人，要去行的地方重新开始，熟悉新的事物和人，心中总有些异样的感受，而我也这些人中的一个。

这里应该算是我人生中第一个正式工作的岗位，如今我即将要轮换至其他的岗位学习工作，这样离开自己熟悉的地方去新的岗位再熟悉一遍的过程总是痛苦的，而换岗是早就说明的，也是必要的，并且这带给我的益处也是明显的。首先我可以在新的岗位学到新的东西，进一步熟悉生产工艺流程，能够为以后的工作打好基础。并且让我懂得了成长总是要经历痛苦，人成长的过程总是如此，在面对新的事物时，躲是没有用的，不能退缩，要勇

于接受并熟悉新的事物，这样我们才能不断成长。毕竟学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

在炼焦工作的这段时间我也学习了很多，首先我学的并非炼焦专业，关于对炼焦的工艺流程的学习也是从零开始的，师傅胡国庆在这段时间教了我很多东西，不仅是关于炼焦工艺的知识，还教了我很多做人做事方面的道理。师傅教导我做事就要认真做，要有个做事的样子，并且胡国庆师傅也是实实在在的这么做的，他总对工作很热情，对待工作非常认真，师傅是铁件班的班长，铁件班中加上我也才三个人，很多时候工作很多，但胡国庆师傅也从未抱怨过，也从未怠慢过工作，毕竟铁件班的工作与生产息息相关，对于总是把生产挂在心中的胡国庆师傅来说，当然是不可能有一丝懈怠了。胡国庆师傅给我树立了一个好的榜样，心系生产，对待自己的工作一丝不苟，不抱怨不懈怠，几十年如一日。在今后的工作中，我也要像胡师傅这样，以充分的热情去做最平凡的工作，本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精，做一个精业的工人。

(动力分厂 冯志顺)



储存外部资源 追踪问题根源

8月，我认识了两位优质的技术人员：其中一位是通过2018年技改项目新型焦罐的应用的准备过程中认识的，济钢国际设计院的王裕龙。此人主推新型焦罐的应用，在这方面的专业能力相当强，从结构、材质、力学性能、温度等各方面都能够描述和计算，并得出相应的结果。让人意外的是此人在其他方面的资源和知识广度，他几乎了解关于干熄焦相关行业所有的最新技术和人脉资源，而且有很多都是我没有接触过的。他本月应我的邀请来到公司交流关于新型焦罐的细节问题，其中又谈到了我们准备的锅炉给水泵问题、备用干熄焦问题、干熄焦大砌块、皮带秤以及国内干熄焦的状况等问题。第二位是通过推进焦炉大车自动化而认识的，武汉钢铁工程技术集团自动化的章森。据说此人是中日联设计的第一套干熄焦程序就是他做出来的，他做干熄焦总承包工程，做进口设备国产化、自动化，承包武汉地铁8号线的调试，也会到缅甸边境去修路，又可能到青海沙漠去做绿化，简直是闻所未闻。本月他也是应我邀请前来交流关于焦炉大车自动化事宜进行了交流，关于7米焦炉炉门的弊病、干熄焦循环风机节能改造也有很独到的见解，关于我们的干熄焦提升机掉罐的避免方法、提升机驾驶室移位、振动给料器的国产化等等，最关键的还是他掌握了中日联、日本神钢、新日铁等等这些先进企

业资源，国内关于焦化行业的新动态和最新技术，全部了然于胸。认识这些人，才知道自己是多么的孤陋寡闻，简直就是一只井底之蛙，所以学习是多么的重要。

这个月，顶装干熄焦一直以来的问题症结终于揭开了面纱，原来一直困扰我们的就是这个除氧器的问题，而除氧器的问题就是除氧头部的布水填料垮落，垮落的原因就是蒸汽管头部少了一个蒸汽分布器。现在回想，干熄焦最开始的省煤器爆管，锅炉水呈血红色，到后来锅炉给水泵的机封频繁损坏漏水，锅炉上水量变小等一系列问题可能都是由于这个蒸汽分布器的漏装而导致。正是由于这个蒸汽分布器的漏装，导致了锅炉水除氧效果差和除氧头布水填料垮落，从而导致了锅炉水氧含量超标，从而引发这一系列问题。此事说明，任何一个你认为的小事都有肯能带来你无法预料的结果，而且这个影响是连环的。所以我们在做事的时候不能放过任何一个角落，一次性把事情做好。

最近一直在思考如何去推进三级点检在设备维护中承担起责任，即设备全员管理。目前，炼焦分厂采取三级点检各自要求巡检并将巡检发现的问题开具点检单，并登记台帐进行分别记录。

(炼焦分厂 胡中平)



财务转型的重要性

这个月最大的收获是很荣幸参加了集团举办的中特集团高顿财务人员培训，通过此次培训，让我感触颇深，也让我对财务有了一个新的定义和看法。简单通俗点来说就是学习到思维的一个转换。

第一，财务要与业务相融合。很多时候财务可能不太爱关注业务，局限在自己的一个小圈子里。所以财务人员要从单纯的“计算器”转型成为企业的“导航仪”，提供企业发展的全局性。财务与业务相互融合，财务可以把财务信息通过业务信息传递给业务部门，业务部门可以把遇到的困难反馈给财务部门，让财务给出有效的建议。例如在销售方面，财务要发挥创造价值的作用，财务可以整合各方面信息，制定出指导价格，提高销量，进而提高公司的效益。对于公司业务，财务还要实时跟踪账款的回收情况，做好资金链，把控资金风险。

第二，财务要创新。大多数时候我们都习以为常了手边的工作，思维模式固化，然而创新是财务发展的生命动力，我们公司天天都在讲创新，鼓励人人要参与进来，提出合理化建议。财务也是如此，要推进财务信息一体化。财务要从以前的会计服务转为价值创造，要从事后核算转为事前共赢，

要从关注过去转为规划未来。首先组织结构要创新，各部门都和财务挂钩，例如在我们公司，各部门每月都提报资金预算，而我们财务要做的就是审核过关，要加强资金的合理预算，把控资金流向。

第三，加强成本控制。作为制造型企业，生产是第一要素，把控成本很是关键。要深入企业的第一线了解情况，要了解哪些成本可控，生产的布局是否合理，是否符合约束理论，能否实现效率最大化等等，这些都需要财务了解，不能闭门造车。这样会造成与实际脱轨。举个例子，比如生产区域因设备故障，需购买一台新设备，我们需要考虑哪些因素呢？假如有两种设备，一种价格高效率，一种价格低很多，效率也低一些，这时我们需要考虑到在这条生产线上的生产节拍，简单点来说就是前后的生产节点是否需要这么高效率的设备，是否有短板，不能造成产能过剩。

总之，通过此次的培训，让我在思想上有了一定的提高，后面还得看把思想转化为行动，实践才是检验真理的唯一标准。

(财管部 阮晓琴)



基础着手的精益求精

转眼一个月又过去了，在提盐的日常设备维护中越来越得心应手。基本上设备故障都有自己的判断，并且在实践中确定了自己判断的准确性。但这些都还是基础，但设备本身就是一条从基础做起却要不断精益求精的路。

一、提盐二楼中间槽泵

在泵的安装中，一般不会将泵的进口安装高于出口（液位一直稳定且远高于泵进口不算），这样的安装会增加泵的空载运转，提盐的大部分泵本身是靠着进料端内部流动的液体来降温，而空转会造成机封摩擦系数增大，这就导致了机封周围的接触面受热变形，严重的甚至导致机封烧毁。这以上都是理论上的知识，到了现场只有这样的工况条件安装怎么办？必须装啊，但是对于操作、设备维护的要求也就相应提高了。

原本二楼两个中间槽的泵是不同型号的，一台虽然频繁修，却很好用，一台虽然不常坏但是也没啥效果。所以我做的第一步就是把没什么用的泵直接换型，当时因为两个泵本身有规格上的细微差别。开始我想了两个方案，一个是找我所需型号的泵，根据底座做细微的加工；一个是保留原泵的泵壳其余零件全换。最后考虑到生产连续性，无疑前者更快捷。但在准备加工时，钱总在不知道情况下，直接上来就说备件又有问题，认为那样加工会让泵和电机不同心，导致维修更多。没办法，既然这么说，我第一个方案的备件都有新的，耽误的生产时间都算维修的，不出所料最终维修时间延长，并且在修好后，联轴器处有异响，泵也不能正常工作。下班前，询问我维修方案，以及泵不能正常工作的原因。首先，我

很干脆的说，现在我不知道原因，因为组装的时候我在看着没有问题。其次我的方案很简单，先消除已知的一个异响，再去检查。有些老师傅过来说这个异响不影响泵使用的啊，甚至很多领导都觉得我现在都判断不出来问题，为什么还要给这个方案，我在一旁只是坚持先消除这个故障再说。然而在消除联轴器处的异响后，泵运转立即正常。从这件事我得出一个结论，消除任何未知的问题，必然要从已知的下手，从已知开始排除，再去探索未知的问题。

对于这型号的泵，我看维修装过几次，有段时间维修转不过来。怎么办？自己修！沉醉于自己已经看会了，弄懂了泵体的结构了，显然是不行的。一个人花了一个多小时，终于把泵装好了。并安排夜班更换上去，期间虽然发现机封有个螺丝没有上紧。但当这个螺丝紧固后，泵一直平稳运转至今。是因为我修的很好么？肯定不是的，只是在这段时间我对操作提出要求，要求泵机封处必须保持干净，泵出口阀门必须调小，从而让这台泵运行明显优于之前。

二、硫代离心机B

这台离心机从恢复生产至26号才恢复使用，为什么呢？我分析原因如下：

- 1.自己太过相信操作所说，造成了维修做无用功；
- 2.更换备件后，试机时对于离心液判断全凭肉眼，判断不准；
- 3.个人主观思维太强，一直告诉自己操作说的都是对的，而没有去现场仔细判断，只是顺着操作的导向判断。

起因是前期操作反应，这个钢圈放不进去所以要打磨，所以在停产期间让维修两个人打磨一天，并让二楼主操去检查是否能放进去，结果反应是可以。心想应该没事了，可以用了。但是不曾想，开工后，操作反应根本放不进去，到现场检查后发现，整个钢圈因为之前操作原因，导致向上倾斜变形，这是根本无法通过打磨解决的问题。换了个备件后，当场试机发现离心机出来的离心液与其他离心机不一样。故生产和我达成共识，机子还是有故障。

而这个问题就一直困扰我，我把设备的每个细节能想的都想了，能检查的都检查了，还是发现不了问题。可能是因为手头事情太杂了，心静不下来去处理这个问题。当周六这天只沉浸于这

一个设备的时候，猛然发现，这个离心机里面通了热水，在旁边这么久怎么一点热的感觉都没有？随即仔细检查了进出口的软管，发现管道根本无法正常进水、出水。这也就解释了离心液为什么与其他两个不一样了，但当负载运行后发现机子整体抖动严重，这又是什么问题？机械都没有问题了啊？最后仔细检查发现电机出现问题。待问题都解决后，设备一切运转良好。

对于这两个单台设备的分析，虽然不是什么疑难杂症，但是却一点不轻松，一个是我的经验不足，一个是自己解决问题的方法体系还未完全建成。但不可否认，每个单台设备的仔细研究都是之后前进的基石。

（化产分厂 胡涛）

思维决定思路，思路决定出路

思维决定你如何考虑问题，而如何考虑问题，就决定了你是否具有处理复杂多样问题的能力。下面就我最近的学习及日常工作，简单的分享一下个人的感悟。

一、拉动式管理

这是我对上周中青年骨干培训记忆最深的一个名词，这有个最形象的例子：超市补货。正常情况下我们看到的流程都是这样的：供应商→超市仓库→超市货架→客户买走，但实际上逻辑却不应该是这样的，简单来说，客户需要导致了超市补货，而不是超市补货从而客户有东西买。

那么我的客户是谁呢？很显然是操作，操作所有对于设备的需求，我都需要用我的专业知识尽可能的改进。但是，操作的客户并不是产量，他们的客户是设备，他们是设备的第一使用者。为什么这么说，我引用上面我说的泵的那个例子。泵的改型是因为操作的需要，而设备的清理则是对于操作的要求。从而让这个泵本身安装条件不乐观的情况下，达到了一定的使用期限。

这就是拉动式管理的好处，从客户的角度出发，明白客户到底需要的是什么，从而达到设备非理想条件下的运行。而因为设备本身的需求，对操作也提出了要求，相互制约，从而达到了一个平衡。在设备管理上，这个管理方式尤为重要，因为设备的选型、安装位置等等最后操作的都是操作工，如果一味的根据理论去进行安装，无疑是在制造矛盾，最终互不受益。

二、操作工的设备基础

最近网上很流行一句话“我弱我有理”，为什么要提到这个，问题就在于我定岗到现在，经常听

到的一句话就是“我要是懂设备，我就去干点检了，要你干嘛”，这有问题吗？乍一听没有，其实大错特错。就像我起初实在忙不过来，操作又很闲的情况下，就会让他们进行设备停电、试机的操作。他们总是会开玩笑的说，“操作都不会，怎么搞设备啊？”我也很识趣的开个玩笑，“我要是会用设备，你不是要下岗了。”但实际上我会操作，只是在有些操作上只限于知道操作，但是并不精通。并且，我知道我说的话，真的只是在开玩笑。但是，从一些操作的表现来看，他们似乎还是一直在秉承“我弱我有理”。

那么操作究竟应不应该有一定的设备基础？我觉得是非常有必要的。他们是设备的第一使用人，设备出了问题需要汇报时，需要给出一个准确的位置，方便专业人员判断以及做检修准备。这一点其实并不那么难，难在接下来这一点。设备的日常清理、润滑以及力所能及的紧固，为什么要说这个？提盐目前50UHB泵运行，有三个与之前相比的不同点，第一点设备是我这个半路出家的维修修的，和老师傅比自认不如；第二点这个设备以往易损的地方增加了清扫要求；第三点是对出口管道阀门的控制。这直观的反应出一个问题，当我告诉操作清扫泵的某个部位可以延长设备整体使用寿命，他们就会乐意的做这个事，WHY？因为不会让设备出故障，就不会被考核，不会影响太多的生产时间！

下面我来说说力所能及的紧固这一点，拿离心机来说吧，离心机边的卡扣是为了让离心机大盖和离心机形成一个整体，减少设备异常抖动的。但是仔细观察会发现，很多离心机的卡扣松的松，掉的掉。操作依旧在进行操作，我也依旧经常让维修拿着扳手去紧固。最开始的时候，有一个松了我都让维修去紧固，但是慢慢地发现各种流程走完少说半

个小时没了，太耽误时间。所以我就要求操作工，所有螺丝只要发现松动必须紧固，并且对此制度严抓的一段时间。但是并没有什么用，慢慢的就又忘了，为什么？因为每次离心机底角断，他们都不曾记住，我提过这个螺丝会减少振动，会让离心机尽可能减少损坏。并且这个收益是隐形的，长久的一时半会看不到的，所以和立马能看到收益的泵清扫比较，他们就不会做这个。所以操作要不要一定的设备基础？很显然是需要的！

三、要么不做，要么完美

为什么这么说？这就是我刚刚说的操作的设备基础问题。我宁可花一定的时间让他们充分认识到泵的清扫的重要性，从而对泵关键部位完成有效清扫。也不愿一遍遍告诉他们对于所有设备，清扫是你们的责任，部分润滑也是你们的责任。

这么做有什么样的好处？让我无法推卸责任。天天看着泵壳上面满满的一层料，离心机地脚螺栓上厚厚的一层，然后一旦设备出问题，立马告诉我

设备腐蚀严重，是我日常点检工作不到位。有人常说提盐空气里都有些许腐蚀性？的确有！我的备件很多都是放货架上就上锈了，那么问题来了我也没见过这些备件锈着锈着就断了啊？那你可能要说，你那个没用到设备上，这个用了。那不好意思，在正常操作下备件都有自己的质保期。你是承认自己没有正常操作，还是没有正常清理？又或者是每次组装设备，检修设备都有问题？

找理由？谁不会啊，但是问题解决了吗？很显然没有，想用正常的设备，而不考虑其他的。我每次拆机的时候，看着腐蚀的一塌糊涂的螺丝、设备上一层层的料，每每都要思考人生。但我明白设备该修还是要修，就像操作需要明白，设备该清扫必须清扫，并且要清扫干净，特别是关键部位。

小动作决定的是思维，而思维决定思路，最终思路会决定着你的出路。抱着现在固有的思维，进步就会是固有的定式，而只有不断突破现有思路，最终才有所进步，也才更有出路。

（化产分厂 胡涛）



管理

ADMINISTRATION



管理·精益转型项目工作简报

精益管理工作简报（9月份）

——浅谈精益思想



管理·案例分析

3#螺旋卸北面蛟龙事故



管理·曝光台

储运公司码头余煤抛江的管理思考



管理·工作交流

做事不能全凭经验

干炮炉爆鸣事故



管理·创新之路

再接再厉 完成全自动

施工管理创新之路

同型号设备不同的命运

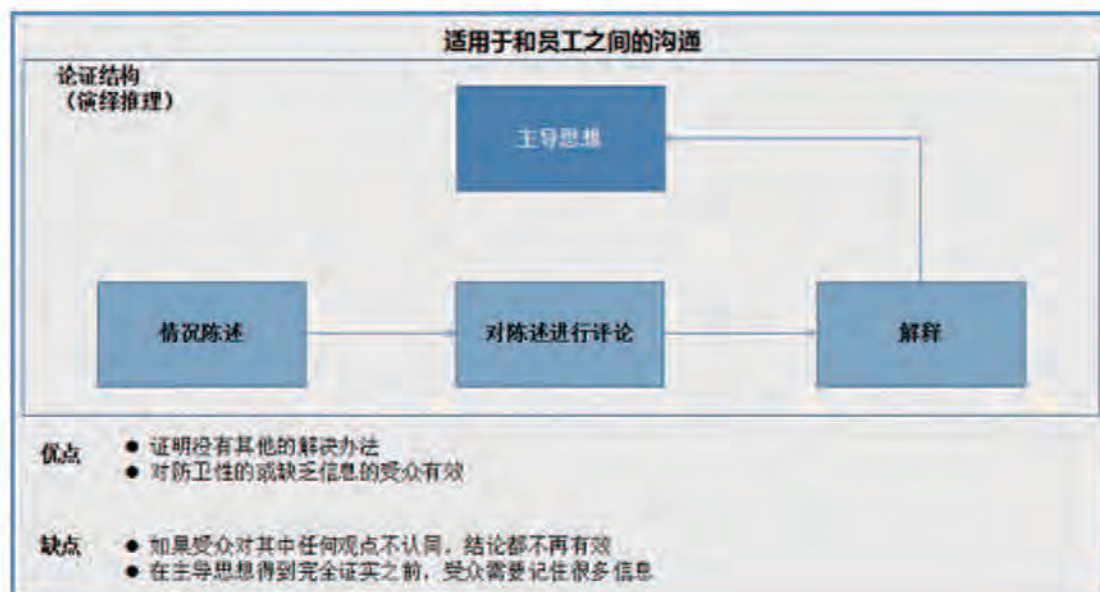
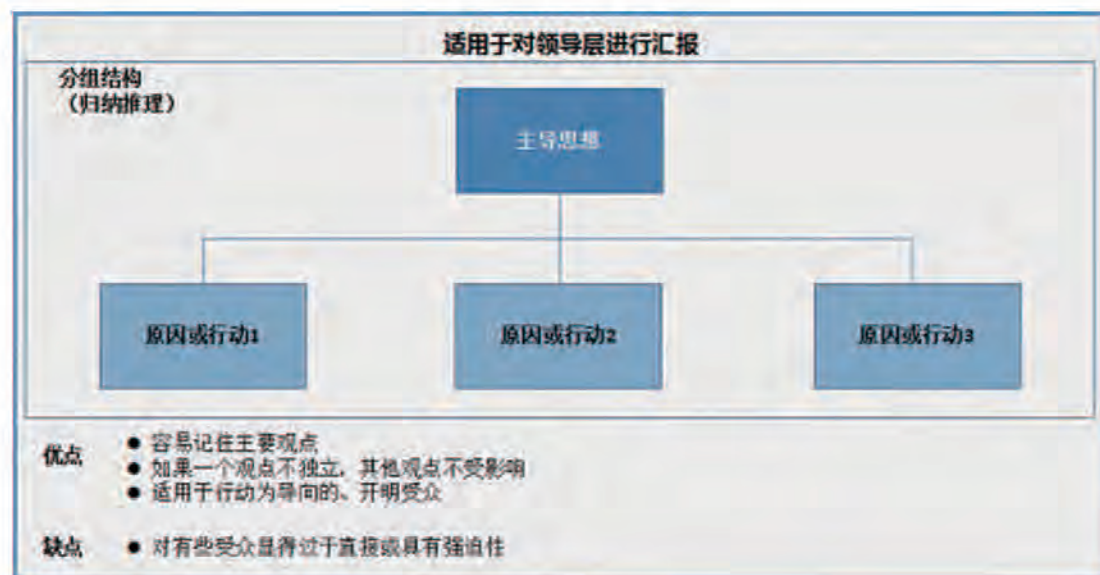
新型不仅仅是“新型”

精益管理工作简报（9月份）

1、知识一角

上期为大家介绍了影响设备整体效率的因素。本期介绍下有效沟通-金字塔原则：

经科学统计：管理人员通常使用15%的时间用于工作，9%的时间用于写作，13%的时间用于阅读，25%的时间用于交谈，38%的时间用于倾听。所以从数据来看，管理人员会花许多精力来进行沟通，而如何有效的与领导和下属进行沟通，通常是管理人员困惑的地方。下图简单描述了如何进行有效沟通的金字塔沟通方法，供各位读者参考：



2.1精益转型工作进展

动力分厂：①对能源效率进行进一步分析，发现8项重要影响因素。如：一台燃机检修时，必须开2台煤压机，且不能满负荷运行，对电耗影响大；炉墙损坏导致热量损失、煤压机故障导致频繁倒换机组等因素，对煤气消耗影响大；锅炉排污率居高不下、夏天射水箱水温高需补充消防水等因素，对水耗影响较大；夏天循环水温度低致汽耗率大等因素，对蒸汽消耗量大。②对发电量损失进行进一步分析，发现9个重要影响因素，如：煤压机故障、锅炉故障跳机、燃机故障影响等因素影响发电量损失。

2.2 6S工作进展

2.2.1班前会检查

本月对6个运行操作班组进行抽查，各分厂检查情况如下：化产分厂平均值90分，炼焦分厂平均值95.75分，动力分厂平均值94分，储运公司平均值94.5分。

班前会存在改进之处：①各分厂班组长对早会精神传达不够详细；②班中工作安排项对安全和工艺内容的安排缺项。

2.2.2目视化检查

①本月按要求每周对现场进行6S检查，发现不合格处如下：动力分厂1处、炼焦分厂1处、储运公司1处。按照制度扣分分厂负责人、分厂6S负责人及区域责任人各100元/处。

②曝光台



▲储运公司：绿化带垃圾未清理，造成杂物堆积。



▲动力分厂：
1.室内作为防腐保温作业点应划定作业区域
2.各类物品摆放杂乱，且设备上有积灰。



▲炼焦分厂：
1.现场无定置标识
2.物品摆放杂乱且不要物未清理。

转变思想比转变生产方式更重要

——浅谈精益思想

说来奇怪，我们学校的课程安排有时候很奇怪。我大学的一名室友是学艺术设计的文艺女青年，可学校却给她们专业安排了金工实习这门课程。那段时间，这个走文艺风路线的女生每天都会兴致勃勃地向我描述实习车间里的刨床、车床、数字制造中心里的快速成型设备以及制作鸭嘴小锤的进度。当时我还不知道她口中提到的快速成型设备，就是如今火热的3D打印机。

一个是传统的车床，一个是3D打印机。两个“制造类”设备一样庞大，但原理极为不同：传统车床是“减材制造”，即不断打磨毛坯满足设计需求，3D打印则是“增材制造”，不断用材料细微堆叠的方式产生几何体，一减一增的变化，跨越了工业制造历史上何止百年光阴。

技术的背后是人的思维在指导，如果固守着“减材制造”的惯性思维，3D打印技术可能永远没办法浮出水面。三十多年前，面对福特和西方大规模生产方式咄咄逼人的气势。思维大逆转催生的丰田精益生产方式在短短数年内几乎颠覆了整个汽车产业。丰田创造了精益生产，也成就了精益生产。

精益生产到底是什么？是流程再造？是供应链管理？是库存控制？是6S？我想这都是表象，或者说这一切都是精益生产的产物。几十年来有太多的中国企业渴望复制丰田的成功，他们或投入大量财力物力，或遍访名师。但真正能通过精益生产创造

辉煌的企业又有多少。有人说精益生产不够先进完善，有人说精益生产不符合中国国情，甚至有人对精益生产心存怀疑。是什么让这些疑惑在心头盘旋？我想，是思想转变得不够，是本末倒置地曲解了精益生产的内涵。精益生产从诞生的第一天起就是为了从系统层面解决生产的浪费和效率低下问题，同时提供适应市场需求的产品。而精益思想是精益生产的灵魂，James Womack 和 Daniel Jones 说，“精”是质量，“益”是成本。在不断追求质量满足用户和市场需求的基础上取得成本的最低化，就是对“精益”二字最大的诠释。如果离开了精益思想的指导。精益生产就只能沦为精益工具了。

一个企业如果不能从管理思想上做到根本改变，妄图一次性推动精益生产的成型，就已经走入了失败的陷阱。无论技术多么先进、流程多么优化，人才是一切生产方式最核心的部分，好的企业是管理出来的，而管理的主动权始终掌握在人的手中。从企业的高层管理者深入贯彻领会精益思想的精髓到基层员工懂得从最小处着手做到精益求精，不断优化。只有企业从上到下真正转变思想，精益生产才能无往不利，无坚不摧。完美是公司永恒的追求，但世界上哪有什么万无一失的生产方式，只有一失便万无的思想。

(财管部 曹菁)

案例分析 AN LI FEN XI

3#螺旋卸北面绞龙事故

一、事故经过

7月23日8:40，3#螺旋卸北面绞龙连接销断裂导致绞龙掉落。点检到现场后遂安排中石机电维修工利用葫芦将绞龙提起，利用螺旋卸将绞龙移动至检修口，动用装载机将绞龙拖出，恢复火车卸煤。本次螺旋卸故障影响火车卸煤180分钟。

二、原因分析

1、3#螺旋卸提升、下降导轨磨损严重，螺旋卸在行走过程中晃动，导致固定销与链条之间存在滑动摩擦，强度降低。

2、运动最高点和最低点是用接近开关限位控制，如果有晃动，限位开关就会失灵导致绞龙与顶部横梁碰撞（现场有碰撞痕迹）。

3、操作不当，行走过程中操作工将操作杆打至提升状态，一旦出现限位失灵，绞龙就会提升。

4、链条没有制定更换周期，外观检查不能满足要求。

三、延伸思考

两侧固定销断裂引起绞龙掉落只是表象原因，根子是出在我们的管理和点检标准上。

异常晃动没有引起重视。磨损引起的晃动，操作、点检都是知道的，但是这种晃动平时无论从操作和点检角度都认为不碍事。只要能开就行，有点小毛病无所谓，有时间再处理的拖延、盲从心理，最终，让这点“小毛病”酿成了设备事故。

前事，没有成为后事之师。前期，螺旋卸煤机出现过绞龙掉落故障，当时只是一端掉落，处理起来比较方便，但没有在我们心理上引起重视，没有对故障进行举一反三，导致同一故障重复发生。

点检标准不高。巡检、点检工作，我们每天都在做，可我们在链条的外观检查上都没有做到满足点检要求，何谈精业与标准。缺少检修标准，可以重新制定，关键是有了标准之后，我们能不能按照标准去做，做了之后有没有检查、验证，这些，才是我们需要改进的方向。

(储运公司 何其凯)



曝光台 BAO GUANG TAI

储运公司码头余煤抛江的管理思考

九月下旬，天奇蓝天一女性员工在码头进行卫生清扫作业时，严重违反清洁生产的相关规定，未将皮带运输过程中洒落的部分煤炭按规定铲回运输皮带或手推车中进行收集，而是力图省事，直接抛入长江。此种违章行为不仅仅对公司的财物造成直接损失，还给一直致力于打造绿色环保型企业的公司形象带来了极其恶劣的负面影响。

通过对该事件进行“剥洋葱”式的调查梳理，将梳理出来的管理问题放在公司“核心价值观”的践行中去对照，我们在管理中存在的问题就会暴露无遗。

有要求，没监督，说的、做的成了两张皮。天奇蓝天公司早在2014年8月15日就下发过关于皮带洒落煤炭处理的通知要求，但在平时班组学习中疏于引导教育，日常操作过程中缺少监管，对发现的问题没有严格落实制度考核，对违章操作缺乏零容忍，管理工作存在缺失，与公司“规范”核心价值观的践行存在偏差。

有要求，没制度，管理中存在“无法可依”的现象。码头运营几乎是与公司生产同步进行，在这七、八年的时间里，煤炭抛江的行为不是第一次发生，也不止一次被相关管理人员发现；公司管理制度也经历过多次修改完善，储运公司却在码头作业管理方面没有针对性地制定相关条款，从制度层面对煤炭抛江行为加强约束。制度修订缺乏针对性；区域管理中，层层管理人员对现场管理缺乏足够的重视，与公司“规范、精业”核心价值观的践行存在偏差。

缺乏担当精神。在进行事件的调查过程中，当事人面对调查，矢口否认这次的违章行为，但却承

认曾经往江中抛洒过煤炭，在面对影像质证时，仍是百般抵赖，妄图逃避处罚。天奇蓝天当事员工的这种不诚信言行，与公司积极倡导的“诚信”核心价值观格格不入。责令开除，以儆效尤，对提升铜陵泰富的精进管理，乃是善莫大焉！

(综合管理部)



工作交流 GONG ZUO JIAO LIU

做事不能全凭经验

许多时候，我们不是跌倒在自己的缺陷上，而是跌倒在自己的优势和经验上。

8月24日晨7点左右，硫铵工段振动流化床西侧振动电机出现故障，我立马赶往现场组织双马进行抢修。凭自己多年检修经验，先拆除已烧坏电机的底座螺栓，很顺利地于8:40新电机更换结束。可在试车时电机振动得厉害，凭经验对振幅进行调整，振动值虽然降下来，但振幅频率降低了，满足不了生产。

这时，我思维上还是没有变化，又把振幅调回原位。试车时整个流化床都快要塌下来，电机开始左右摆动，立即要求停车。当时想了又想，每次电机更换都是按程序进行，为什么这次新电机装上去会出现这种状况。

时间是一分一秒地过去了。这台设备是硫铵生产流水线上的单台设备，若不及时修复会导致硫铵工段全面停产。饱和器内母液晶体比越来越高，

我心里七上八下，十分焦急。这时候强迫自己冷静下来思考几分钟，要求双马维修再次拆下电机，对底座及底座底板彻底进行细查。在拆除底座外观面下方的不锈钢敷板时，发现底座底板多处裂纹并错位，底座不牢固导致振动电机运行中振动过大。原因找到了，处理就有了方向。

自己干了几十年维修，喜欢凭借自己的经验优势去处理问题，此次故障的反复，给我深深地上了一课。工作中，经验确实很重要，处理问题可以借鉴，可以使人少走弯路，提高效率。但也不能只是一味地迷信经验而将自己的思维带入“死胡同”，那样，经验也会成为思想上的障碍，行为上的枷锁，使人陷入困境，造成无法挽回的损失。所以要相信事实，多做准备，对问题要用大脑去思考，用心去体会，多问几个为什么。大胆冲破既有经验的禁锢，善于因时势而异，才能创造性地干好每一项工作，完成每一项任务。(化产分厂 钱卫文)



干熄炉爆鸣事故

一、事故经过

8月31日顶装干熄焦装入装置更换电动推杆电机, 10:40更换结束。点检通知中控陶浩然检修结束并请求送电试车。操作工在观察了炉内气体成分后, 认为气体成分合格可以试车。10:47中控工试车打开炉盖, 炉盖打开瞬间火焰高达3米, 点检认为火焰过高立刻通知中控关闭炉盖。炉盖关闭后中控发现气体成分严重超标, 认为是仪表监测点出现故障, 故通知仪表点检庄晨到现场检查。10:51点检收拾完现场准备离开时, 至电梯附近时干熄焦炉口发生爆鸣, 整个炉盖被抬起约100mm, 电动推杆被拉弯。

事故造成电动推杆损坏, 幸好现场有备件, 未对生产造成大的影响。

二、原因分析

一是对各检修项目间的影响认知不足。以前没有在停风机、排出装置检修时打开炉盖, 本次打开炉盖后, 由于高温气体的上升, 导致空气从排出装置吸入引起

反应;

二是停风机后, 对系统关键指标掌握和操作方法认知不足。停风机后因为气体不循环流动, 气体分析仪检测的并不是干熄炉内气体成分, 当发生检测数据大幅波动时, 未能判断是炉内发生气体反应、急剧膨胀导致气体流动造成, 相关技术人员对此研究不够, 在操作规程和应急预案中没有做出规定。

三、延伸思考:

1、多项检修交叉进行时必须进行安全分析, 特别是可能会相互影响的环节, 必须分开、隔离进行。

2、工艺危害分析至关重要。当发生工艺、工况变化或是检修时, 一些表面的隐患容易辨识和排除, 但是隐藏在工艺、工况变化带来的隐患往往被忽视。

3、专业技术人员要持续学习, 加强认知, 不能自满自得, 多与同行、外部单位沟通, 开阔眼界, 增长见识。

(炼焦分厂 邵胜平)

施工管理创新之路

炼焦分厂烟道气余热回收项目进场施工已有一段时间, 项目已经接近尾声。从一开始进场施工每周召开工程例会, 到项目后期与施工单位一起倒排工期计划, 狠抓进度的同时也能看到创新的做法。

创新一: 项目之初, 便让分厂相关专业点检及技术、工艺人员参与到项目建设中, 便于在项目实施中时时监管质量, 提出施工中需整改调整的地方。很多项目施工, 点检是后期参与进去, 甚至有些时候是在项目接近结束的时候才参与进去, 到时再提出整改问题, 有些问题已发现不了, 有些问题已很难整改。点检及工艺技术人员提前介入, 对项目施工将有很大的帮助。同时点检及时了解项目内容中的设备, 也便于日后点检维护保养。

创新二: 大胆锻炼新人, 分厂领导做后盾。项目管理, 一般是分厂主要负责人牵头, 炼焦分厂也是如此。但不同的情况是, 在具体事情上, 安排新进公司不久的大学生来负责, 例如周例会的组织、现场施工进度跟踪及与施工单位具体事情的沟通协调等。与此同时分厂领导并没有放手不管, 在把握整个项目的整体思路和方向上, 出面处理一些棘手的事情。在日常项目管理上经常给予新人指导帮助, 帮助新人在施工单位、项目管理过程中树立威

信。这样使得整个项目受控的同时, 又可以锻炼新人队伍, 给予平台让其发挥成长。

创新三: 建立了详细的施工管理台账。1、周例会, 每周准时召开, 会议纪要每周发送。看似简单, 没什么, 但目前又有几个项目是能坚持做到这样呢? 2、项目建设之初建立联系人联系表格, 注明各联系人的职责岗位, 再将联系方式发所有相关人员, 便于项目人员之间及时沟通。3、建立考核台账, 将每一笔考核的时间、原因、考核人、考核金额全部记录在一张表中。很多项目往往是这样: 开过考核单, 交一份给施工单位之后, 自己留存的一份最多是集中存放在一起, 便结束。能将每一笔都详细记录下来的很少。台账中, 考核的原因涉及到安全、各个分项的进度计划、公司的规章制度、现场卫生、整改要求内容、乙方的台账管理等等, 很全面也很具体。这样的管理, 在项目施工中才能让施工单位尊重甲方, 后期项目完工结算的时候也能提供足够完整的资料。

从0到1是创新, 从1到N也是创新。希望烟道气工程施工管理中好的方法和做法, 对其它项目的管理有所启发、借鉴。

(工程装备部 赵宜彬)

创新之路

CHUANG XIN ZHI LU

再接再厉 完成全自动

炼焦分厂顶装焦炉余煤提升机控制系统改造已经稳定运行9个月, 从原先钢丝绳频频断裂, 煤斗掉道坠落变形, 停机时间超24小时, 故障不断到现在智能运行, 无人值守, 如今实现全自动运行。过程中, 一道道难关被攻克, 一个个试验成现实, 充分体现了“智能创新”的无限前景。

经过技术交流, 顶装焦炉余煤提升机在底部余

煤地坑上方安装窄范围检测的雷达料位, 对地坑余煤料位进行实时检测, 并将料位数据远传至中控室上位机, 通过设定的上限料位实现自动启动, 通过设定的下限料位实现自动停止。再与稳定运行了9个月的智能系统相结合, 实时检测运行曲线、智能报警停机, 真正实现了余煤提升机全天候无人值守、全自动运行。

(炼焦分厂 程飞)



同型号设备不同的命运

提盐现场常常有这样那样的设备问题困扰，其中最明显的就数一模一样型号的泵，它们的维修频率，运转状况完全不一样。为什么会出现这样的情况？

硫铵中间槽泵、贮釜中间槽泵、贮釜压滤机小泵，这三台泵就是典型。先来比较下三者工况，第一台泵进料温度在70℃-90℃，出料是三台离心机的离心液（DN65管道），出料相对稳定，且流量大；第二台泵进料温度在60℃-70℃（根据目前工况），出料是一台离心机的离心液（DN65管道）；第三台泵进料温度在60℃-70℃（根据目前工况），出料是一台压滤机出料，两个出料口（DN50），流量稳定。从泵的设计来看都是连接中间槽（即一个高约70cm的圆形塑料槽），物料方面，均为浓度相同含盐量不同的脱硫液，含硫酸铵第一台泵最高，后面两个相同，几乎不含硫酸铵盐。

比较完上面的工况，你觉得哪个命运比较悲惨？从所述工况来看，无疑第一台泵最为悲剧，物料温度高，进料成分复杂（会有少量硫酸铵盐）。但目前的实际情况并不是，目前的实际情况是最后一台贮釜压滤机小泵“三天一小修，五天一大修”，相比于第一台泵有太多想不明白的点，而和它工况基本相同的第二台相比也有太多不合理。

带着这样的问题，我不停的在做尝试，给泵提高基础、要求控制出口阀门、要求供货商提供原厂备件……但经过一段时间的尝试后，依旧没有多大起色。还有什么不同的点？经过仔细排查，发现第三台泵连接管道可通入蒸汽等远高于物料温度的介质。堵！温度过高的都不许用。排查、解决所有和第一、第二台泵运行不同的情况后，该泵运行明显优于之前的状态。

通过这一个实例，有很多值得思考和借鉴的。有没有工况相同的泵，有一台故障率偏偏就是要高于其他的？有没有看似相同的工况，却暗藏着玄机的？这里提供的是一个解决问题的思路，即对照实验。而这里实验组的变量就是设备本身的故障率，在——排除所有其他无关变量后，再就设备本身的故障率分析。很多人会说，如果只有单一设备，没有比较性可言，但故障率就是高怎么去分析呢？单就故障本身分析，其实是不妥当的，没有相对的比较，何来的判断？这里就是要正常运行状态下检测的大数据，和发生故障时的数据进行对比了，前后就形成了同型号设备不同命运的比较。明确了这些点后，设备本身的故障也自然可套用这个理论，通过比较得出某个零件故障的原因，即根本原因。

这里有几个关键点，第一：排除所有其他无关变量。设备管理本身是需要相对理性的思维，能够想到所有相关的因素，一一排除且不掺杂主观思维。这需要对于工艺了解为基础，设备本身了解为标准，去寻找并排除无关变量；第二：正常运行状态下的大数据。所谓好记性不如烂笔头，这些大数据是要有据可查，这样才具有说服力，再老道的经验诸如“我碰到过这样的情况，当时我是怎么怎么处理的。”不如白纸黑字记录的故障及其解决方案有说服力；第三：设备本身的故障。设备本身的故障分析实际上是另一个不可见的对照实验，不可见是因为设备运行时或是内部封闭，或是内部电流通过的各个小电阻等不可跟踪，或是……但不可否认这一对照实验理论依旧适用。

同型号设备不同的命运，其中蕴含着对于设备故障分析很重要的理论，并具有实际效果，形成的理论比经验的传授更容易去实践。

（化产分厂 胡涛）

新型不仅仅是“新型”

新型材料，顾名思义，就是指新出现的或正在发展中的，具有传统材料所不具备的优异性能和特殊功能的材料；或采用新技术，使传统材料性能有明显提高或产生新功能材料。而在现在的大环境下，安全生产是前提，提高产量是关键，降低成本是目标，对于新材料的应用就显得尤为重要。

新型材料不仅仅是指材料，也可以说是新材料、新技术、新工艺，无论从哪一个方面进行改善，只要对环境、对安全、对生产、对设备可以带来好的福音，那就是值得学习、应用的。而对于新材料而言，从我自身在工作中的接触，我认为更应该多了解、多应用、多思考。

多了解。就好似俗语所说“技多不压身”一般，在这个信息爆炸的时代，可谓事不隔秒，上一秒发生的事情，下一秒可能已经传到世界各地，速度不可谓不快。在日常生活工作中，可以通过与人沟通打开自己的灵感，可以通过各种APP了解最新的知识应用，也可以通过新闻报刊、专利论文熟知未来新型材料的发展趋势等等。了解到我们所需的内容只是结果，而去做则是一种态度，所以说，对于新型材料的发掘一定要通过学习、了解、交流来不断丰富自己。

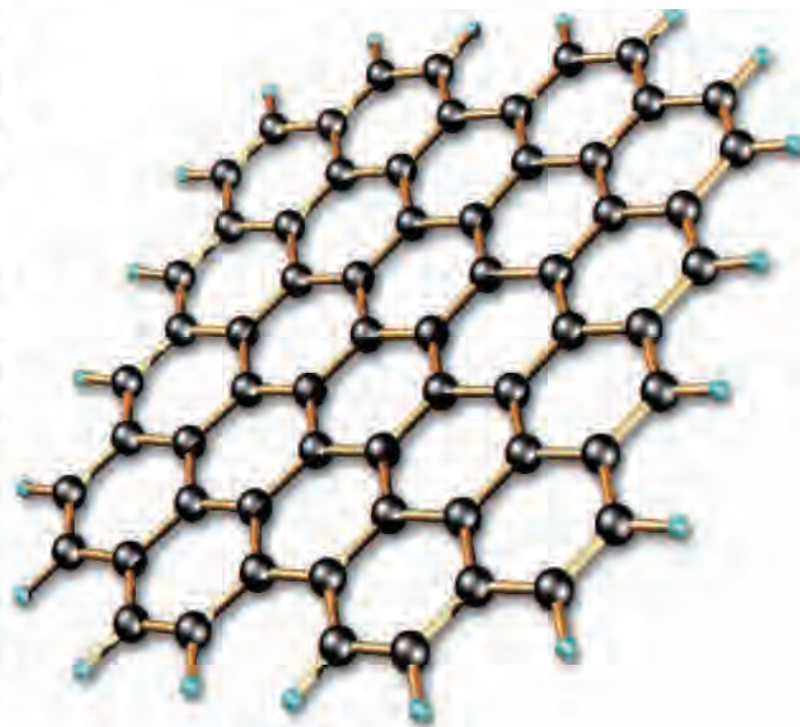
多应用。一身之计在于勤，勤动手才能发现问题中的种种，而在勤劳当中更重要的是勇于尝试。公司一直包容创新性错误，何为创新性错误，也就是鼓励我们要勇于创新，不要发现好的方法不敢试，好的东西不敢用，世事皆为不敢何来的进步？前段时间，炼焦分厂顶装焦炉74#上升管桥管通漏，造成煤气和氨水少量外泄，对生产安全和环保问题造成了严重的影响。发现问题后，区域点检与生产单位迅速在现场碰头进行沟通，并在市场上积极寻找新型材料——耐高温金属在线修补剂，通过与厂

家沟通、交流，了解到其相关性能，并敢于做“第一个吃螃蟹”的人，对74#上升管桥管进行了在线粘贴修复，结果不仅解决了由于通漏外泄造成的生产安全和环保问题，还证实了这种在线修补材料的可靠性，这对于后期在线维修提供了又一解决办法。

多思考。孔子曰：“学而不思则罔，思维不学则殆”，不论是前期的了解还是后期的应用，在过程中都要多思考，思考为什么人家可以做出这样的东西，思考为什么材料是这样的配比，思考在工作中如何做出改变，思考自己应该如何从被动变为主动等等问题。只有从知到用，从思到成，才能使得自己不断在学习中进步，在进步中成长。

新型材料，主要是一个“新”字，但这不仅是一种新的东西，更应该是一种新的思想，当我们的思想放开了，也许创新性的价值就是由你创造的。

（炼焦分厂 余江）



人文

THE HUMANITIES



人文·企业文化

铜陵泰富岗位技能比武显成效



人文·先进风采

储运有个三玲姐



人文·职工文苑

关于安全，我的眼里不容沙

漫漫朝圣路

——观《冈仁波齐》有感

自由的可贵

——铜陵监狱参观有感

廉洁自律 敢于担当



人文·廉洁从业作品展

企业文化

QI YE WEN HUA



为了贯彻落实公司党委“关心困难党员和群众”党员主题活动，9月13日，炼焦党支部书记袁本雄，分工会主席汪银带领支部支委走访慰问困难党员和群众，为他们送上关怀和温暖。
(炼焦分厂 邹姗姗)

铜陵泰富岗位技能比武显成效



提盐工段

9月7日，铜陵泰富化产分厂脱硫提盐工段进行岗位技能技术比武，通过对工艺参数、工艺流程、操作步骤、应急处理等理论方面进行考评，同时以硫氰酸铵的出料操作作为实践考评。考核指标以每釜硫氰酸铵的出料速度、产品质量、产量、机器运行平稳程度来决定，按照得分总和，最终曹学明、赵骏、方龙取得前三名。

通过岗位技能比武让员工知道为什么做、如何正确地做，达到知行合一；也促使员工以竞争的力量拉动操作技能完善。提高了员工操作能力，成长了员工，降低了操作技能

不足造成事故的风险，补上技能影响生产、安全、质量的缺口。

(化产分厂 齐伟)



取制样班

9月11日上午，财管部取制样班进行了取制样技术比武。此次技术比武分为理论考试和实践操作两个部分。理论考试不仅包括取制样的操作规范，还涉及到取制样过程中的安全和环保等相关内容，体现了对安全和环保的重视；实践操作包括从劳保用品的穿戴到所制样品装袋前的掺混，涵盖了整个取制样过程，内容完整，细节丰富，能很好的考察采样工对取制样过程掌握情况。

此次比武不仅检验了员工本岗位的操作水平，同时让员工寻找差距，以此为契机，始终把本职工作放在首位，精

益求精，勤于专研，以更加饱满的热情和务实的态度投入到今后取制样的工作中。

(财管部 吴传学)

先进风采

XIAN JIN FENG CAI

储运有个三玲姐

从一名普通的一线操作工逐步成长为储运公司中控室生产工艺的操控能手，赵三玲用了八年时间。在这八年的时间里，赵三玲始终坚守在中控岗位上，用一颗对企业充满热忱的心，诠释着一名普通工人的满腔热血。

1996年，赵三玲通过招工考试进入老厂，先后干过皮带工、熄焦车、配电工；2009年走进全新的铜陵泰富，成为储运公司的一名中控工。很多人认为中控岗位无非接打电话、传达指令，都是些口头活，而在她眼里却显出十分神圣，工作服里从不缺少笔和纸。随时记录工作中的点点滴滴。她常开玩笑说：年纪大了，脑子不好，好记性不如烂笔头。正是这个小小的工作习惯，助她成长为储运中控室的一名佼佼者。

因为她待人随和，不计得失，大家都爱和她说话，大家都亲切的叫她三玲姐。班组新进员工，特别是新来的大学生，多数情况下会有一段时间在中控室学习了解生产工艺流程，她主动接过传力棒，给新员工传授安全知识，带领他们深入生产一线并答疑解惑，毫无保留的将所知道的岗位知识传授给新员工。现如今，她所带的徒弟扎根在各个分厂和部门，逐渐成长为岗位能手。

新厂刚投入生产时，由于生产任务不忙，她先后系统学习了煤控、焦控、配煤三个岗位的综合知识，很快，勤奋好学的她得到了回报，她成为了一名一精多钻的复合型员工。利用业余时间她进入了焦化大专班并顺利结业，先后获得了中、高级备煤工证书，就在前段时间，她顺利通过公司星级考评，并获得了五星的好成绩。有付出就有回报，她收获的成就激励着班组广大青年员工向她看齐。

新厂刚投入生产时，由于生产任务不忙，她先

后系统学习了煤控、焦控、配煤三个岗位的综合知识，很快，勤奋好学的她得到了回报，她成为了一名一精多钻的复合型员工。

利用业余时间她进入了焦化大专班并顺利结业，先后获得了中、高级备煤工证书，就在前段时间，她顺利通过公司星级考评，并获得了五星的好成绩。有付出就有回报，她收获的成就激励着班组广大青年员工向她看齐。

三玲姐不仅是复合型员工，也是全面发展的全能型员工，在公司的大小运动会、年会上，都有着她的身影。还记得今年的运动会上，在短跑项目上，她不慎跌倒，她仍咬着牙爬起来，不顾疼痛跑完全程，虽败犹荣，获得了更多的掌声和肯定。2017年的新春年会上，她和小伙伴们自编自排的舞蹈节目获得第一名的好成绩。

这些年来，三玲姐一直以来以厂为家，年幼的儿子交与婆婆教育。她一心扑在工作上，她常说，对待儿子我是愧疚的，对于公司，我是问心无愧的。在铜陵泰富的八年工作中，她也多次被公司评为先进个人、操作能手。面对这些，她初心未改，依旧笔不离手的记录生产中的一切，“只有精细化的管理，才能出精细化的产品。”还记得备煤四班的生产口号：“安全生产，精配细管”。正是她所提出的，当然，我们也一直认真贯彻执行、落实……

(储运公司 李贤明)



关于安全，我的眼里不容沙

生命诚可贵，安全大于天。

作为一名基层领导者，几乎每天的班前班后会都会和员工强调灌输安全生产方针与“十大安全报名条款”。

或许有时候说多了，不少员工会觉得烦，但是生命只有一次，怎能草草了事。当你下班没有按时到家的時候，有多少亲人在为你担忧、为你悬心。

“珍爱生命，注意安全”这几个字写起来容易，但是做起来却很难。是啊！人的生命只有一次，哪个人不愿笑口常开？哪个家庭不愿幸福、平安？我们虽然不能预言事故的发生，但至少可以尽自己所能消除事故隐患。

在市场经济大潮中，请问你最需要的是什么？是金钱、美女，还是名与利，让我回答，我就说：

是平安。因为只要肯努力，生活会慢慢好起来，物质上的享受终究只在一时，但是如果不重视安全，让生命受到损伤，那要再多财富又有何用？

“工作时注意安全”，这是妻儿对我的叮咛，也是我对员工的嘱咐，让他们开开心心上班，平平安安回家更是我的责任。出门在外，父母总是在临行时语重心长地嘱咐“一定要注意安全”；工作岗位，“安全责任重于泰山”这是我们每天上班所恪守的信念。在人生的旅途上，安全伴我们同行，从我们刚出生，到蹒跚学步，离开母亲温暖的臂弯，摇摇晃晃地行走在人生的道路上，我们一直依靠着“安全”这个栏杆，没有它，我们会摔倒；没有它，可能会走不完风风雨雨；没有它，更不可能到达人生辉煌的顶峰。

如果说企业是一首美妙的乐曲，那安全就是这首乐曲中的音符，音符不全乐曲就会走调；如果说家庭是一个圆，那安全就是这个圆的半径，半径越小圆就越小。安全构筑了我们美好的家园，安全成为我们连接亲朋好友的纽带。朋友们！为了我们美好的人生，为了我们家庭幸福，为了我们企业兴旺，更为了整个世界少一点悲哀，多一份欢笑。来吧！让每一位员工都要记住“安全，安全就是最美丽、最动人、最实在的幸福！”。

（动力分厂 查琼文）



漫漫朝圣路 ——观《冈仁波齐》有感

冈仁波齐，西藏神山，藏民心中的希望与向往。为了祈祷，为了赎罪，为了众生的幸福，一群藏民踏上了前往拉萨和冈仁波齐的朝圣之路……

当影片开始时，真实地再现了西藏地区的风景——蓝天，白云，还有牧民。给人的感觉只有一个字——静，天地人都是安静祥和的。接下来的一切在一派安静的背景下进行着。牧民们因为共同的信仰，决定在冈仁波齐山本命年时去朝拜。于是一行人，有年迈的老人杨培爷爷，青壮年，小姑娘，还有即将临盆的女人，他们精心准备着朝圣之路的装备，过完年，就出发。

在安静中，在简单的交谈中，他们出发了。一路上扣动人心的只有那手板声声磕地的响声。他们的朝圣方式：第一次双手合十于头顶拜，接着胸前拜，然后全身伏地磕头大拜，再起身合十。每个人需准备一副手板，一张围在身上的羊皮，真可谓是五体投地，全身叩拜，这才是真正的虔诚！即使后来他们拉用具的拖拉机坏了，丢去车头，男人们用人力拉着车前行，行进百把米，停下，回到出发点叩拜过来，再继续拉车，再停下，回到原地叩拜过来。在朝圣的途中，他们面对的不仅是一千多公里的路程，还有西藏瞬息万变的天气，以及人体力的透支。他们是遇山翻山，逢水趟水，直接脱下衣服五体投地地趴到水里大拜。途中女孩发烧——扛着；女子生娃——生吧；到了冈仁波齐山脚，老人安然离世……到达拉萨，他们全体静立，面朝布达拉宫虔诚叩拜。

这一途中的艰难险阻可想而知，而他们一直很乐观，从没想过要放弃。小女孩一直面带微笑；遇到绿草地，好天气，他们会载歌载舞；每个夜晚，他们都会围坐着诵经；遇到帮助他们的人，他们也

会回以感恩……这是一种怎样的信仰，自然而然、发自内心地支撑他们克服千辛万苦，只为朝圣？

这一切于他们而言，都是自然的，所以影片中这一切景物都只需在安静中展现。尤让我感触深刻的是那位孕妇要生孩子了，随即送往医院，生完后继续回来赶路，大家认为这是孩子的福气。到达冈仁波齐山脚下时，杨培爷爷一夜之间去世了，当大家发现后，没有成片的哭声，没有哀伤抱怨，他们认为爷爷很有福气。于是就这样天葬了。面对生与死，他们很豁达，也很淡然。当然，面对生活，想必他们也是如此坦然。

看着这部《冈仁波齐》，可能我们不能理解藏民们的执着信仰，但不得不打心眼儿地佩服。也正是因为心中有这执着不屈的信仰，才使得他们能简单、幸福、热情、淳朴地生活着，所谓“无欲则刚”。这一信仰，也使他们能团结在一起，发自内心真诚自觉地诵经、朝拜。相比我们，心有他念，因为各种欲望利益支配，去做某件事，是带有功利性目的的，自然也不一定是由衷的。难怪要驯服一群人，得先驯服他们的思想。有了共同的思想与信仰，再去做事，便是自觉自愿的了。

在当前生活中，有没有一种信仰也能让我们一直去执着，去追求？如果有一种信仰能让我们去坦然面对生活，淡然面对功与利；能让我们积极乐观，迎难而上；能让我们众志成城，携手共进，那样多美好！这种我们共同的信仰，应该有，也必须要有！

也许，在漫长的朝圣之路上，我们走着走着，有点偏了。但是，不忘初心，唯念本心，方得始终，方得至圣之境。

（储运公司 徐昱）



自由的可贵

——铜陵监狱参观有感

2017年8月24日，在公司纪委领导下，至铜陵监狱进行参观学习。此次学习主要分为5方面。1、了解铜陵监狱历史背景；2、观看警示片《代价》；3、监狱服刑人员现身说法；4、参观监狱生活区；5、观看反腐倡廉图片展。

此次参观学习印象最深的是监狱人员的现身说法，他们阐述了自己辉煌过去，而现今毫无自由，告别了往日的光辉，也告别了美好的家庭，被动的在监狱中进行改革。错误一旦犯下后就必须承担错误的相应结果，所以在犯错误的过程中就应该考虑到承受代价的那天，所以在工作过程中需要提高自身警惕性，错误发生以后就像是点着的火苗，纸只能包住一刻，最终将点燃，放大结果，造成更大的损失。往往出现了损失就意味着需要承担相应的代价，法治社会管理，很多的代价都是牢狱之灾，失去了自由，成为狱中人。

现身说法中有一位是一家公司的董事长，在说自己进入牢狱后，后悔莫及，因为贪污了30万元而被判刑10年，要知道他10年的年薪在不继续增长的情况下是300万元，现在工作没有了，还失去了自由。失去自由后，想念自己的家人，想念自己曾经的生活，但是这些都只能在梦中实现了，现在的管束，每天按照规定的时间起床、作息，每天没有娱乐，也没有以往的饮食，想做什么都做不了，唯有对着铁窗满怀回忆。

没有绝对自由，但是制度范围内我们享受自由，享受一切随自己想法的生活，这样的生活是美好的，不属于自己的东西不要惦记，不该拿的不要拿。离开家人、离开朋友、离开身边环境，就像一条鱼从水中变到了陆地上，没有自由，也没有了生活。

(商务部 王 霄)



廉洁自律 敢于担当

古语曰：“修身，齐家，治国，方可平天下。”党员干部只有不断加强党性修养，政治修养、理论修养、科学修养、思想修养和文化修养，才能始终保持党的先进性，做到不辱使命、不负重托。手中的权利是党和人民赋予的，而不是谋取个人私利的工具，必须紧紧围绕为职工群众掌好权、用好权这个根本问题，牢固树立宗旨意识，在任何时候都要把企业和职工的利益放在首位，倍加珍惜自己的岗位，牢固树立正确的世界观，端正工作作风，提升思想境界，切实做到为公、务实、清廉。

作为党员干部，廉洁自律应该是党员必备的优秀品格，是强化自身建设克服消极因素的重要举措。作为领导干部，面对那些形形色色的诱惑，如果经不住考验，不能保持一颗明净的心，将会为物欲所惑，为名利所困。因此，作为领导干部要以身作则，率先垂范，堂堂正正做事，踏踏实实做人，为全体公司全体员工树立标杆，做到：“一日三省吾身”，寻找自己所存在的不足，做到自重、自省、自尊、自励，在政治思想上把握住方向，在人情关系上把握原则，在行动做事上把握分寸，在生活作风上把握小节。

廉洁从业也是领导人员最基本的道德修养和职业操守，是为人基础和从业的标准。历数各时期因贪腐落马受严惩的官员，揭示了这样一个道理：法律面前没有特殊的公民，党纪面前没有特殊的党员。以名党员干部，不管他的地位有多高、贡献多大、头上多少光环，只要触犯党纪国法，就会受到严惩。正应了一句古话：“君子犯法与庶民同罪。”党员干部要知法、懂法，什么可为，什么不可侵犯。自觉的按照党纪规定、公司要求，做到“严以律己，严以修身。”不越“雷池”、不闯

“红灯”，不碰党纪国法的“高压线”。

敢于担当是作为领导的一项重要素质，体现领导的内在修养。敢于担当是一种境界，古人云“为官避事平生耻”，“为天地立心，为生民立命”。对于各级领导干部来说，我们必须把担当国家、人民和社会的发展作为内心深处的价值追求和自觉实践。这种境界最基本的根源就是作为一个干部必须在本职岗位上全心全意、兢兢业业办成事、办好事。

担当价值千金，担当任重千钧。“一人做事一人当”是普通百姓对担当朴实的表达，“天下兴亡，匹夫有责”是仁人志士丹心报国的担当誓言，“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”是古代先贤对国事担当的忧乐情怀。敢于担当是一种责任，是一种自觉自发的行为。人生需要担当，家庭要担当，单位需要担当，政党也需要担当，社会更需要担当。作为领导干部要敢作敢为，应该做的事，顶着压力也要干；必须负的责，迎着风险也要担。

总而言之，党员干部和领导们都应有一颗廉洁从业、勇于担当的心。坚持把“镜子”转向自己，反骄破满，居安思危，永不懈怠，把成绩看淡些，把问题看重点，把标准定高点，把眼光放远点，带领我们公司的全体员工走向更高的思想层次。把公司建设的更好，更辉煌。

(化产分厂 吴永泽)

廉洁从业作品展

LIAN JIE CONG YE ZUO PIN ZHAN

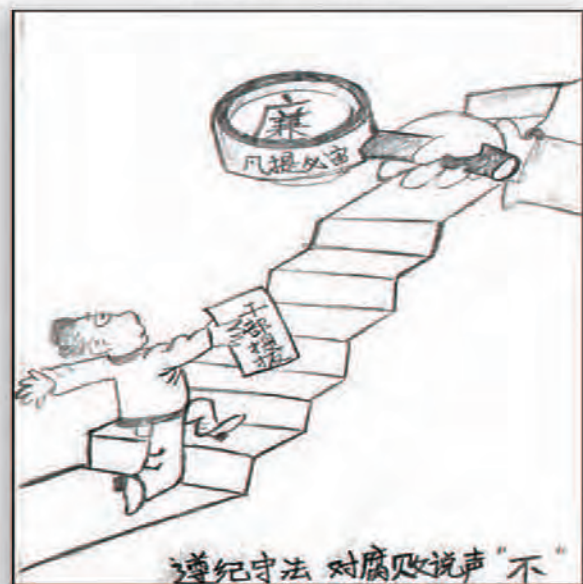
绘画作品



动力分厂 张秀琴



化产分厂 石艳钰



储运公司 刘云

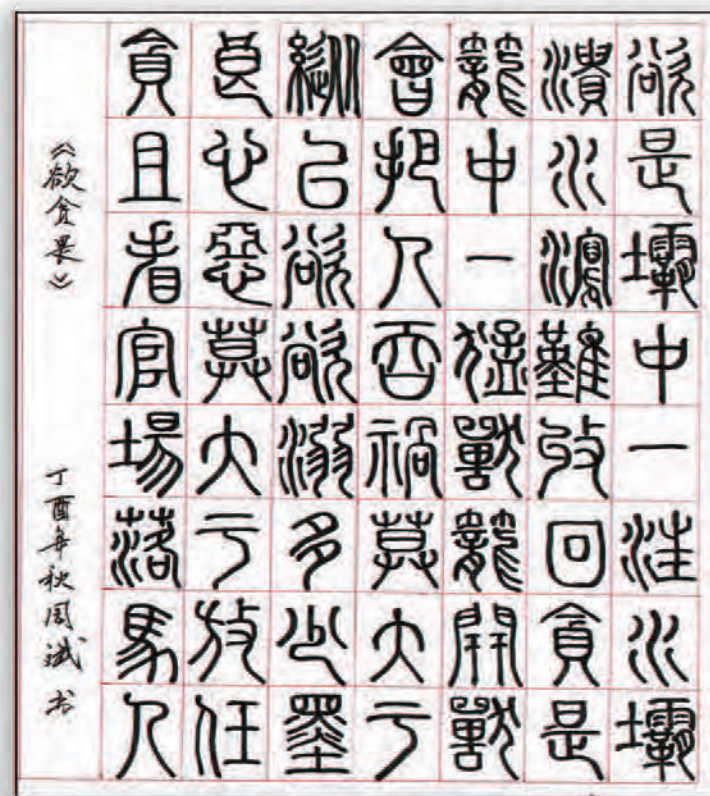


炼焦分厂 徐晓雨

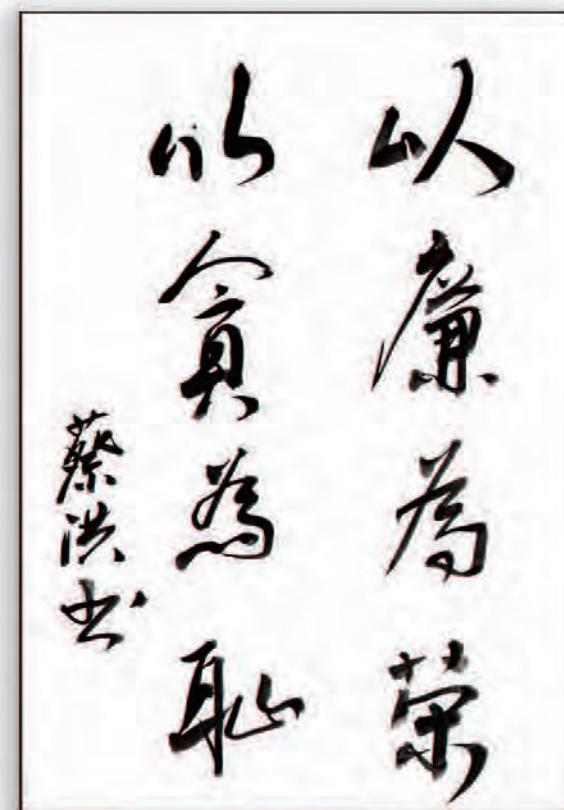


动力分厂 叶松

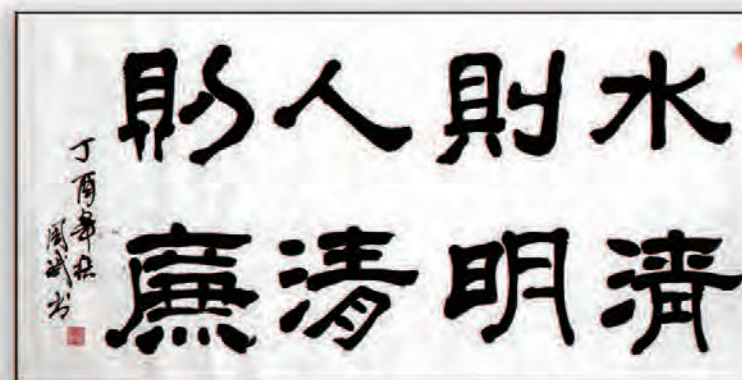
书法作品



炼焦分厂 周斌



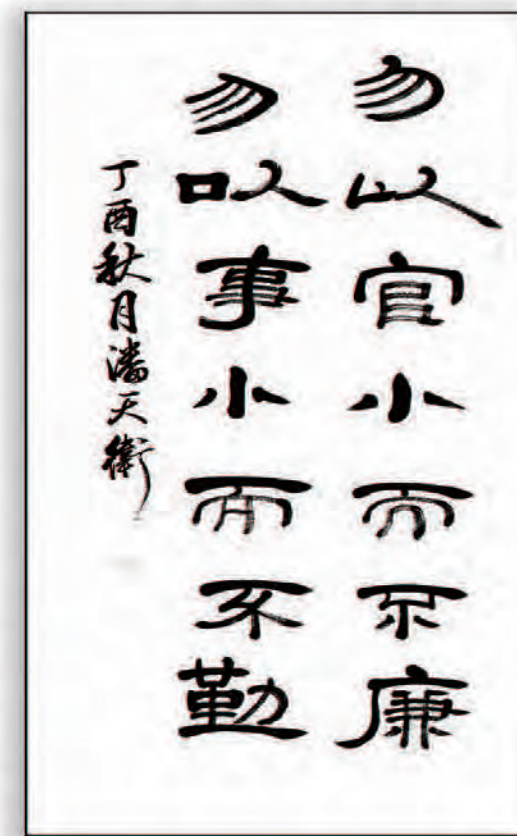
化产分厂 蔡洪



炼焦分厂 周斌



炼焦分厂 何朝阳



化产分厂 潘天卫



生日祝福：

郑光辉、汪勇、张智、韩胜利、王静明、余泉、胡璋煜、鲍永新、曹建、沈文鑫、王云峰、刘桂枝、汪星辰、张志宝、舒虹、解正银、齐伟、谢伟佳、许彦明、朱淑敏、朱竣、何彬、祝健、叶为民、孙占标、蒋毅、汪华、袁强、侯斌、毛涛、姚代武、赵云、李长荣、唐杰、沙勇军、宋客君、朱长仁、钟远声、葛慧平、张宏、伍侠、吴立军、张明、刘正香、洪孙龙、汪学维、代帅、胡国庆、崔阳、李真松、夏青、李志东、王应明、程飞、王坚、张超、陈及斌、周志伟、王兆凯、程伟、徐伟俊、陈云霞、吕丽、汪景、王莹、鲍良煜、毕秀平、赵胜、胡中平、陶娟、张秀琴、何俐、谈亮、冯志顺、谢民宝、章海青、钱洪义、吴胜文、展伟、乐俏、汤有清、杨心怡、洪飞翔

铜陵泰富的发展倾注了您的支持和奉献，
感谢您辛勤工作的每一天。

在您生日到来之际，公司全体同仁给您送上诚挚的祝福，
祝您生日快乐、
幸福安康！

新婚祝福



铜陵泰富敬祝：

从此月夜共幽梦，从此双飞效彩蝶，
千古知音此心同，一切尽在不言中，
红烛高照盈笑意，真心祝愿各位新人
百年琴瑟，百年偕老。

有

有

有

有



新郎：姚文成（储运公司）

新娘：汪云（储运公司）

