

在这里读懂铜陵泰富……

铜陵泰富

通讯

TONGLING PACIFIC TONG XUN

1

(总第三十期)
2017年2月15日
农历一月十九 星期三

铜陵泰富特种材料有限公司 主办

<http://www.cp-tltf.com>



铜陵泰富
TONGLING PACIFIC

《铜陵泰富通讯》编辑部

地址：铜陵泰富特种材料有限公司总经办

邮编：244100

联系电话：0562-8825888 6003（内线）

投稿邮箱：tltftx@163.com

QQ群：253364641

网址：www.cp-tltf.com

2017
撸起袖子
加油干



铜陵泰富2017年度方针目标

经营目标

安全生产：零事故、零伤害。

环境保护：达标排放，三废治理100%。

产 量：生产焦炭 235万吨。

质 量：合格率100%。

利 税：实现利税3亿元。

工作方针

正视危机：人员素质、科学管理基础、发现问题的能力

精进管理：运用精益生产，杜邦安全管理的理论、方法工具；

建立快速高效公正的价值创造评价体系。

与客户共成长：互联网思维（开放、包容、以客户为中心、关注客户体验）；开源节流，降本增效，挖掘人的智力潜能，持续创新。

抓安全必须动真格从严管理

孙广亿总经理在2017年度工作部署中指出，要正视六个方面的危机，首先是安全管控的基础还显薄弱，突出表现在有相当多的员工对安全管理规范缺少敬畏之心，侥幸心理强；部分管理人员对安全管控的措施没有上升到硬性执行的层面。孙总强调，必须强化红线意识，动真格从严管理，夯实安全管控基础，确保安全生产目标实现。

日前，公司出台了《安全管理补充规定》，明确对违章行为的当事人和直接管理者从严处罚，包括离岗学习、降级、解除劳动合同等处罚措施。全面导入杜邦安全管理的理论、方法和工具，第一段阶段工作也已经启动，播响了动真格严管安全的战鼓。

从严管理就是科学管理，是保障企业安全生产的必然要求，关系到企业的生存和发展。从严管理首先要进一步加强制度建设，只有建立最为完善的管理制度体系，从严管理才有现实基础。实施科学、有效的管理，严格的制度保障、严格的履责态度、严格的问责体系，缺一不可。

从严管理关键在执行。一方面，要将“有岗必有责，上岗必担责”的要求真正落实到岗位责任制中；另一方面，在实际工作中，加强执行力的核心就是生产经营的每个环节都按照规章制度办事，每个岗位上的每一名员工每一分钟都按照流程操作。如果我们的管理精细到每一个环节，制度严密到每一次操作，每名员工执行制度都不折不扣，那么，一切风险都可以控制，一切违章都可以杜绝，一切隐患都可以消除，一切事故都可以避免，也必然会推动企业实现有质量、有效益、可持续发展。

从“知”到“行”，何其难。从严管理，加强执行力，必须靠各级管理者以身作则带出来，以好的状态干出来。有的时候，问题出在下面，根子却在上面。“敢抓善管”这句话，说起容易，做好却难，贵在力行，重在履责。只有各个层级不辱使命，履职担当，做到敢管、会管、善管、服管，才能真正带出素质过硬、执行力强的队伍。

毛泽东同志说过，“什么东西只有抓得很紧，毫不放松，才能抓住。抓而不紧，等于不抓”。从严管理不是一阵风似的搞运动，过了风口浪尖就悄无声息，而是要动真格，坚决杜绝有法不依、违制不究、有令不行、有禁不止现象。



铜陵泰富 通讯

第一期 2017年2月15日

主办 Organizers

铜陵泰富特种材料有限公司

总 策 划：孙广亿

The total planning SUN guangyi

编委会主任：陈国安

director of the editorial board CHEN guoan

副主任：姚 洁

委 员：袁本雄 查东林 韩胜利

汪叶华 江 年

主 编：李 纲

editor-in-chief LI gang

编 辑：章 倩 周真志 鲁 菁

章成立

美 编：荣 路

《铜陵泰富通讯》编辑部

地址：铜陵泰富特种材料有限公司总经办

邮编：244100

联系电话：0562-8825888 6003（内线）

投稿邮箱：tlftx@163.com

QQ群：253364641

网址：www.cp-tlft.com

CONTENTS

第一期 2017年2月15日

目录

01 OPTIONS	02 OPTIONS	03 OPTIONS	04 OPTIONS
资讯	关注	管理	人文
抓安全必须动真格从管理	关注·学习贯彻年会精神 撸起袖子加油干！	管理·精益报告	人文·企业文化
本刊特稿	专题一：分厂、部门2017年工作思路	23 精益转型项目工作简报	35 铜陵泰富举办 2017 年春节联欢晚会
正视危机 精进管理 与客户共成长 持续增强公司在行业中的竞争优势	13 储运公司	管理·案例分析	37 公司冠名铜陵春晚并献演节目
资讯·公司要闻	14 炼焦分厂	25 铜陵 2188 竹笆倒塌焦炭落江 事故分析	人文·先进风采
5 孙广亿总经理新春慰问	14 动力分厂	管理·放大镜	38 通往一流的道路之“守、破、离”
6 铜陵泰富实现 2017 年首月开门红	15 综合管理部	25 请你进一步	人文·职工文苑
7 铜陵泰富召开系列座谈会听取员 工意见建议	16 生产质量部	26 局部利益与整体利益	39 向春节期间坚守在岗位的员工说声谢谢
8 公司获评职业卫生基础建设示范 企业	17 供销部	26 工作意味着责任	40 那些坚守岗位默默付出的人们
8 储运公司煤场干煤棚扩建工程开工	18 审计部（纪检监察部）	管理·管理言论	41 年味
9 化产分厂多举措降低设备故障率	专题二：“2017，我们怎么干？”大家谈	27 规则与安全	42 年味儿淡了
9 动力分厂推进岗位工作规范编制 与落实	19 提升综合素质，实现员工与公司 共成长	28 所有事故都可以防止的	43 家乡的年味儿
10 动力分厂组织变配电检修技术 比武	19 精进管理，从班组做起	管理·工作交流	44 家
10 化产分厂举办硫铵母液酸度化验 技术比武	20 擦亮化验这只眼睛	29 生产质量部化验室推行标准化管理	人文·艺术园地
资讯·基层简讯	20 打造精益生产从数据开始	30 创新改造 提升作业效率	44 员工书画摄影作品选登
		31 如何服务好客户	
		32 从微观中挖潜增效	
		32 勤于练习 自我提升	

本刊特稿

BEN KAN TE GAO

正视危机 精进管理 与客户共成长
持续增强公司在行业中的竞争优势

孙广亿

进入2017年,公司所处行业的宏观经济环境没有发生根本好转,横亘在公司前进路上三座大山的高度没有降低,但是集团对我们的各项营运指标与进步的期望在不断提高。这些指标与期望是安全要实现零事故、零伤害,环保达标排放,生产优质焦炭235万吨,上网电量7亿度,利税3亿元。为了实现集团下达的这些指标,我们在2017年将正视危机,精进管理,与客户共成长,持续增强公司在行业中的竞争优势。

第一,正视危机

铜陵泰富在向更高、更强企业迈进的道路上,尚存许多危机,只有认清危机,才能将危机转化为机遇。这些危机主要表现在六个方面:

——安全管控的基础还显薄弱。突出表现在有相当多的员工对安全管理规范缺少敬畏之心,侥幸心理强。部分管理人员对安全管控的措施没有上升到硬性执行的层面。

——生产一线员工的业务素质提升的速度赶不上生产过程控制的各种要求。生产操作不能根据外界条件的变化而随机应变。钻研技术的动能不足,“来上班拿工资”还是应付工作的主要动机。

——干部队伍中部分人员的素质跟不上“能说(会指导)、能写(会总结)、能做(解决问题)”的要求,班组骨干队伍中部分人员的素质跟不上“能管(管理人)、能做(解决问题)、能算(算效益)”的要求。

——管理人员发现问题的能力低于解决问题的能力,解决问题的方法落后于问题产生的速度。特别是对改善现状踌躇不前。经过多次现场排查对比,公司成立以来的各种事故防范措施有许多还停留在事故报告中,没有完全转化为工作标准、规程内容。

——最近几年各类设备、质量、安全、生产等事故频繁出现,但原因基本雷同,绝大部分原因要么是管理者管理主体责任缺失,要么是执行者执行责任缺失。知行不能合一的员工不在少数。

——公司盈利的品种与渠道相对单一,抵抗市场变化风险的手段相对单一。公司所处的环境保护的氛围日益严峻,烟尘达标排放水平与国家快速提高的环保监控标准之间存在缺口。环保排污费改为环境保护税的形式将增加公司环保费用50%。

第二,精进管理

要解决上述危机,我们针对公司目前存在的危机,寻找对策,将危机转变为公司高效发展的引擎。主要有八条措施:

1、全面导入精益生产的理论、方法与工具。在最近两年开展工作质量督查保证作业过程控制并且取得显著成效的基础上,全面导入集团精心谋划推进的精益生产,应用于公司能源管控、设备运行、产品质量控制等领域,并要取得可测量的经济效益和可可视的运行效果。

2、学习借鉴澳矿的安全管理方法,全面导入杜邦安全管理的理论、方法与工具。我们认为公司要达到的安全水平取决于公司领导层展示安全愿望的行动。我们要实现的安全目标是零事故和零伤害,展示安全愿望的行动是各级领导者以身作则与员工亲身参与。我们要将安全管理由人的本能与依赖制度约束,提升至每个人的安全承诺与每个员工之间相互帮助。以“踏石留印、抓铁有痕”的意志,使包括所有相关方与公司员工在内的所有作业人员应知尽知,应做尽做。

3、推进技术管理。计量与化验是技术精准运行的“两只眼睛”,我们在2017年将睁大并擦亮这“两只眼睛”。一是将各类物料、能耗的计量仪表进行排查,根据工序成本控制与核算的需要,配齐仪表,校准仪表。二是所有对外的结算计量器具做到精准可信,让所有与公司合作的伙伴放心。三是提升公司化验设施与化验水平,建立省级重点实验室,增强公司进出物资化验的权威。四是鼓励员工将我们的创新成果进行总结,发表论文、申请专利、对外推广,培养行业中的人才权威。

4、建立快速、高效、公正的价值创造评价体系。员工的价值认同是员工持续创新、持续改善非常重要的因素。我们将建立这样的体系,使任何员工在任何时候除本职工作以外的价值创造及时通过荣誉宣传、物质奖励双重激励来认同他们的价值创造。

5、改良员工培训方法,提升员工培训效果。培训“知行合一”的员工,提高他们的能力是我们今后一切培训的出发点和归宿,培训的内容是10%进行专业理论培训,20%进行员工之间、员工与专家顾问、员工与外部进行交流切磋,70%进行岗位实

践,设立若干攻关项目,以项目推动行动。并定期检查跟踪他们的总结。培养技术与生产、技术与管理、生产与设备、经营与财务、生产与财务等技能复合型关键员工。

6、通过详细梳理公司最近几年的各项事故原因,基本都和员工的技能、认知及各级管理者的精准要求不严有关。我们要持续工作质量督查,固化过程控制,把公司各类规范、流程、制度变成员工的工作习惯。目标是2017年的各类事故发生的频次比2016年减少50%以上,产生的直接与间接损失比2016年减少50%以上。要坚决地把历年来的各类事故防范措施由“纸上富贵”逐条修正到实际作业环节的工作标准中。

7、推进以公司核心价值观为核心的企业文化建设。增加员工之间、干部之间、高层领导之间以及不同层级之间的横向、纵向的沟通内容与沟通渠道。把核心价值观的内涵与员工日常行为、思维相融合,持续营造和谐、快乐、有爱的工作氛围,维护每一名员工的尊严,尊重每一名员工的人格,激发每一名员工的激情。

8、探寻企业党建新路径。我们将持续严格按中央、集团要求做好做活党建工作,探索并实践把“三严三实与员工的工作作风”、“密切联系群众与干部深入基层”、“两学一做与员工素质提升”、“讲看齐见行动与围绕集团下达的经营目标”等作风建设、思想建设的新路径、新方法,高标准进行党员干部队伍组织建设、制度建设、党风廉政建设。

第三,与客户共成长

与客户共成长的核心内涵是吸收客户的各种长处用于我们的经营管理之中,提升公司核心竞争力。我们要跳出传统的焦化行业思维束缚来看待公司的发展和竞争优势的提升,不能落后于我们利益相关方的进步,不能落后于集团内兄弟企业的进步,不能落后于社会上先进企业的进步。主要措施有:

1、用“互联网思维”服务客户。互联网思维的核心是为客户着想,流程简化,找准客户的痛点,关注客户需求迭代变化以及大数据的应用。具体来说,对大宗煤炭供应商,我们要与煤矿形成经营共同体,共同推进煤炭性能研究,共同挖掘配煤模型的利用价值。对集团采购中心,我们要信任、支持、配合他们的工作,不越位,不越俎代庖。对我们产品的用户,特别是兴澄特钢,公司所有价值链上的各个环节都要以他们为中心,我们要深度理解他们的需求,按需定制。以开放的心态,积极邀请他们参与产品定制。要多渠道地分析他们操作的难点,要利用各种资源满足他们快速迭代的质量需

求。利用大数据对他们使用的产品品种、质量要求、生产工艺数据以及生产指标信息进行分析比较,按照“客户体验至上”的理念生产出客户满意的产品。我们铜陵泰富要站在集团的高度,拿出百分之百的力气为兴澄的炼铁生产服务,真心协同集团铁前整体节能降耗。如果说中特集团是中国钢铁行业的一面红旗,我们愿意做这面红旗的小星星。

2、以“开源节流思维”增加效益。要完成利税30000万元,就必须开源节流,降本增效。我们的方法是一只手紧抓集团外部开源增效,一只手紧抓公司内部降本节流。

集团外部开源增效的路径一是密切配合集团采购中心,把握煤炭采购时机,共同面对主焦煤与其它煤种价格差异持续扩大,远距离煤炭运输费用的持续增加的严峻形势,降低采购成本1500万元;二是提高公司能源利用价值700万元;三是充分利用码头优势,与集团采购中心一道运用仓储、装卸、转运等多种形态增加收入1100万元;四是精心研究政府政策性资金奖励支持2000万元。

公司内部降本节流的路径一是焦炭粒级提升增效1000万元;二是通过技术改造、技术创新、管理创新降低生产加工成本1500万元;三是降低财务费用1000万元。

3、凭“持续创新思维”挖掘人的潜能。我们认为,虽然焦化行业的产品创新空间有限,但是焦化制造企业不能被贴上创新能力落后的标签。2017年我们将继续向因循守旧的习惯性思维发起冲锋,继续“以问题为导向”创新,建立员工创新成果快速认同体系。管理创新的重点是围绕外部优秀企业的长处、公司员工存在的人性弱点与期望,精心设计人才素质提升、企业文化建设、全要素生产率提高、薪酬激励机制、人与人之间的信息沟通等方法与工具。

技术创新的重点方向是以煤岩配煤技术为代表的精细配煤,将最新的炼焦技术与炼铁技术协同,探索生产不同品质的差异化焦炭;焦炉装煤推焦的烟尘治理;焦炭粒级的继续提升;焦炉余热利用;化产品价值提升;焦炉烟气脱硫脱硝技术的应用等。

我们认为,总是以过去的方式做事,只能得到过去结果。我们相信,常思者常新。只要敢于直面危机,精进管理,敢于优化现状,兼收并蓄,我们就一定可以与客户共成长。我们坚信,集团强大的领导力一定可以使铜陵泰富全体员工有责任、有信心、有能力完成2017年度各项目标任务,把铜陵泰富建设成为铜陵地区最受尊敬的企业,建设成为全体员工享有尊严、幸福,跟上时代进步、跟上集团高效发展节拍的好企业!

资讯

INFORMATION



资讯·公司要闻

孙广亿总经理新春慰问

铜陵泰富实现2017年首月开门红

铜陵泰富召开系列座谈会听取员工意见建议

公司获评职业卫生基础建设示范企业

储运公司煤场干燥棚扩建工程开工

化产分厂多举措降低设备故障率

动力分厂推进岗位工作规范编制与落实

动力分厂组织变配电检修技术比武

化产分厂举办硫铵母液酸度化验技术比武



资讯·基层简讯

公司要闻

GONG SI YAO WEN



孙广亿总经理新春慰问

1月28日，农历大年初一，正当万家团圆、举国同庆的欢聚时刻，公司广大一线员工仍然坚守在岗位上，为生产安全平稳运行默默奉献着。一大早，铜陵泰富总经理、党委书记孙广亿率队看望并慰问了节日期间坚守在工作岗位上的一线职工，向他们送去节日的问候和新春的祝福。

孙总首先来到了储运公司生产现场。并与迎候在这里的班组长一一握手、互致新春问候。生产现场前是一派热火朝天的工作场景，坚守岗位的一线员工正有条不紊地进行着生产作业。孙总在向大家送上拜年红包的同时，叮嘱大家保重身体、注意安全、精心操作，把各项生产指标完成好。

随后，孙总又相继来到炼焦分厂、化产分厂、动力分厂和公司生产调度室，向当班员工拜年。每到一处，公司领导的诚挚祝福和嘘寒问暖，使大家倍感亲切，“大家辛苦了”、“过年好”，一声声问候，一声声祝福，一双双紧握的手，一张张由衷的笑脸，到处洋溢着欢乐祥和的节日气氛。

慰问过程中，在各分厂会议室，孙总与分厂管理人员围坐在一起，畅谈新一年的工作思路和举措。孙总在听取了各分厂春节生产安排以及新一年目标任务分解、工作措施打算等方面的汇报后，就新一年的工作提出了要求：一是要强化红线意识，加强过程控制，确保安全、环保、质量等目标圆满实现；二是要树立“持续创新”思维，建立创新成果快速认同机制，依靠全员智慧“以问题为导向”持续创新，持续进步，实现管理精进；三是要树立“与客户共成长”思维，服务客户，学习吸收客户的优点和长处，成就自己，发展公司，提升核心竞争力。孙总勉励各单位抓好新年各项工作落实，新年展现新气象，新年取得新成绩。

(总经办 荣 路)



铜陵泰富实现2017年首月开门红

新春伊始，铜陵泰富上下认真落实集团及公司2017年工作会议精神，紧盯目标、细化措施、狠抓落实，一月份各项经济技术指标平稳向好，实现了2017年首月开门红。

一月份生产焦炭19.6万吨，焦油0.8万吨，粗苯0.26万吨，硫铵0.22万吨，均超额完成月度

生产计划。全月发电7838万千瓦时，其中上网电量5838万千瓦时；外供煤气784万m³，外供蒸汽2.16万吨，煤气综合利用率99.66%。

一月份实现销售收入4.5亿元，创历史新高；息税折旧摊销前利润3380万元，净利润1258万元。

(总经办 李纲)

公司召开系列座谈会听取员工意见建议



▲大学生员工座谈会



▲作业长座谈会



▲工匠及准工匠式员工座谈会

1月18日、1月19日、1月23日，公司分别召开了大学生员工、作业长及工匠式、准工匠员工座谈会，公司总经理、党委书记孙广亿与各层面的员工代表面对面交流，广泛听取大家对公司工作的意见和建议。

座谈会上，各位代表都踊跃发言，气氛热烈。

为了促进公司发展，培养推广先进典型员工的工作方法，继续实施“三个梯队”人才培养战略，座谈会上，大学生员工联系公司生产经营并结合自身工作对个人职业发展前景、居住环境、业余文化等方面提出意见和建议。作业长人员就如何成为一名“能管、能做、能算”的班组管理人员展开讨论。工匠式员工围绕着匠人眼中的铜陵泰富当下存在的问题，解决措施或解决所需条件及自身希望公司给予何种条件等各述已建。有的谈及到自己学习进步的瓶颈、新材料应用创新想法、规定与实际不符的修订建议，还有的针对具体事项想法及后期作法等。

对大家提出的意见和建议，孙总现场给予了答复，并要求各部门对征集到的意见进行认真梳理，对立即能解决的，独处相关部门立即予以解决；对需要各部门协调解决的，由工会召集相关部门，提

出解决方法、明确完成时限，一一落实。对大学生员工，孙总提出“交叉学习、全面提升个人能力及价值”等方法，并要求大学生应当重视一线实践中的经验，以现有专业为抓手，“做精一点，带动一线，管好一面”。规划好自己，明确自己发展所需条件，放眼未来；对作业长人员，孙总要求大家要以问题为导向，不断创新，要经常去想、去思考问题，要明确自身作为基层管理者所承担的责任，不断实践来提高自己的能力，不断积累做事之法，以此为公司带来效益，使自己得到提高；在勉励大学生员工和作业长的同时，孙总对准工匠及工匠式员工提出，要作精一个点，组建专门的难题攻关队伍，针对性的解决；要学会总结，把处理问题的过程、经验总结成方法；要持续学习，利用当下丰富的网络资源持续补充自己，提升自己发现问题与解决问题能力；要创建员工认同的价值体系，对员工的付出给予肯定的体系。

这种面对面的交流，使参加座谈会的员工纷纷表示感受到了公司对自己工作的认同和鼓舞、理解与支持，对未来的发展充满信心。

(总经办 荣路)

公司获评职业卫生基础建设示范企业

日前，由市安监局带队、省和市职业卫生防治专家参加对公司职业卫生基础建设示范企业创建情况对照前期预防、防护设施、个人防护、应急管理10个大项目、60个子项目开展诊断，经诊断，专家组一致认为公司职业卫生基础建设满足示范企业要求，推荐铜陵泰富特种材料有限公司为铜陵市职业卫生基础建设示范企业。

公司自建立起就高度重视职业卫生基础管理工作，始终把减少一线岗位职业伤害、提高自身职业卫生管理水平作为日常工作中的一大要务，首先严格执行各项法律、法规、国家规定，新、改、扩建项目严格按照职业卫生三同时要求办理各项审批手续，职业卫生防护设备设施与主体工

程同时设计、同时施工、同时投入使用，从源头上减少了职业伤害；其次是严抓日常工作开展，每年年初制定职业卫生防治工作计划，严格按照计划开展工作场所的职业病危害因素检测、职业病危害现状评价和劳动者职业健康检查，规范作业现场的职业病危害防护设备（施），建立健全了相关制度、台账和职业健康管理档案；最后是不不断改进工作方法，提升自身管理水平，严格按照PDCA循环及时对日常工作中存在的问题进行整改并落实改进措施。

公司通过示范企业的创建切实提升了企业职业危害防治水平和能力，为创建行业标杆提供又一保障。

(安保部 安冬梅)

储运公司煤场干煤棚扩建工程开工

为防止梅雨季节暴雨冲刷煤堆，导致煤堆垮塌阻碍煤堆取料机行走，储运公司干煤棚扩建工程再次展开。

此前，煤场干煤棚已经覆盖煤场大约2/3位置，此次扩建后干煤棚将实现煤场全覆盖，可以有效防止雨水冲刷煤堆，从而提高煤场堆煤效率，也可以大大减少储运公司员工劳动强度避免每年夏天都要清理煤107、煤108及煤109三条皮带平台积煤的繁重体力劳动。为了保证干煤棚扩建工程顺利进行，储运公司动员全体员工、挖机以及装载机积极配合，快速的将围墙角落的积煤清理干净，并调运隔离墩、捆扎竹芭子，防止堆煤

过程中煤堆垮塌。

如今，煤场干煤棚扩建工作正有条不紊的施工建设中，储运公司全体员工都希望这项工程顺利完工。

(储运公司 刘云)



化产分厂多举措降低设备故障率

化产分厂为降低设备故障率，改变过去生产、设备“两张皮”的落后管理方式，提出管生产必须管设备、管设备要保生产，齐抓共管，采取多项措施加强设备管理工作。

分厂成立以设备组和班组长为成员的攻关组，实行风险抵押金制度。攻关组认真研究影响设备稳定运行的症结所在，制定符合化工工况特点的设备维护细则和操作人员巡查制度，建立备用设备按期倒换机制，加强对设备维修单位的管理，要求人员安排合理、工具配置齐全，做到“凡漏必补、凡漏必焊、凡漏必修”。

加强操作工的一级点检作用，操作工是设备操作的第一责任人。通过操作规程学习、中高级工培训与考试、技术比武等形式，提升操作工的技能，让操作工既会操作又懂原理，实现“操检合一”，

做到对设备故障的提前预判，对设备故障做到早发现、早处理。

加强设备点检员的专业点检作用，点检员是所辖设备的直接责任人。分厂要求点检员要做到“文武双全”，一方面要做好设备备件的梳理工作、易损件的判定工作，对备件计划要提前考虑，因无备件造成设备停机就是点检员的责任事故。另一方面，点检员要加强现场点检，及时了解设备的运行状况，掌握设备的状态，加强对检修过程的跟踪，指导设备维修工的工作，提高维修队伍的技术水平。

通过这些措施的落实，化产分厂的设备故障率得到明显下降，自年初以来，未发生一起设备事故，设备故障也只发生少数几起，最高保持连续5个月无设备故障。（化产分厂 许 成）

动力分厂推进岗位工作规范编制与落实

为深入践行公司核心价值观，适应管理变革，全面推行标准化作业，夯实公司科学管理基础，动力分厂按公司要求组织对操作岗位安全、技术操作和设备使用三大规程进行整合，在此基础上，形成符合动力分厂各岗位实际的工作规范。

为全面落实动力分厂岗位工作规范的编制工作，动力分厂以管理层主抓，以作业长、值班长明确分工负责制、班组骨干员工参与编制的方式，以贴合实际、实用可操作性强、覆盖面全等为要求，制定清晰的岗位工作规范编制计划，落实责任人、完成时限，大力推进编制工作。截止目前，动力分厂所有操作岗位的工作规范编制均已完成。

合理清楚的岗位设置，对于一个企业来说至关重要。若是没有明确的岗位职责、对部门岗位的设置不合理，那么这个公司的人力资源配置就会出现问題，岗位职责没有规范清晰，会让员工担当的责任与权力也不清晰，这是一个公司执行力不到位、计划滞后的重要因素；对于员工来说，知道自己的岗位职责可以最大限度地实现劳动用工的科学配置；还可以有效地防止因职务重叠而发生的工作扯皮现象，提高工作效率和工作质量，同时规范操作行为。

在接下来的工作中，动力分厂将持续深入践行公司核心价值观“规范、精业”，继续以高标准、高要求来全面推进岗位工作规范的编制及落实工作。（动力分厂 许志敏）

动力分厂组织变配电检修技术比武

日前，动力分厂组织进行了电缆头制作技术比武，通过这次比武巩固了员工电缆专业特种电工进网证培训成果，并提高理论与实践结合的能力，加强了

员工对电缆头工艺的认知和制作的熟练程度。经过激烈比赛汤奇、周志伟获得本次比武第一名。

（动力分厂 周志伟）



化产分厂举办硫铵母液酸度化验技术比武



近日，化产分厂举办“硫铵母液酸度化验”技术比武，比武分理论和实操两部分，硫铵工段全体员工参加了比武竞赛。此举，增强了硫铵操作工规范操作的意识，做到“知行合一”，通过提高控制酸度值来提升硫铵产品质量。（化产分厂 刘 念）

●日前，新亚星能源有限公司余热发电独立核算正式开始。独立核算需要动力分厂、工程装备部、供销部和财管部等多部门跨部门合作，精细分类，细致记录，是进一步提升核算数据“精进管理”的开始。由于余热发电符合《资源综合利用产品和劳务增值税优惠目录》，可享受增值税即征即退政策。预计2017年可享受税收返还500万元。（财管部 崔明珠）

●近期，动力分厂节能降耗在行动。通过增设一套换热器设备，将疏水箱的蒸汽冷凝水送至除盐水超滤水箱，进行再次过滤利用，同时将

进入除氧器的除盐水换热，使进水温增加了20度。此举既避免了冷凝水的浪费，也提高了除氧器进水温度，节约加热蒸汽，为分厂全年降本增效奠定了基础。（动力分厂 张友富）

●日前，公司组织年度突出贡献个人和优秀攻关获奖单位进行心得交流活动，全体管理人员参加了分享。3名获奖者代表分别就个人如何做出的突出贡献、如何进行项目攻关及取得的效果与全体人员进行了分享交流，促使全员学先进，激发员工智力潜力，进一步做好岗位创新工作。（化产分厂 许 成）

关注

FOLLOW



关注·学习贯彻年会精神， 撸起袖子加油干！

专题一：分厂、部门2017年工作思路

储运公司

炼焦分厂

动力分厂

综合管理部

生产质量部

供销部

审计部（纪检监察部）

专题二 “2017，我们怎么干？”大家谈

提升综合素质，实现员工与公司共成长

精进管理，从班组做起

擦亮化验这只眼睛

打造精益生产从数据开始

标。首先，持续深化事故隐患专项整治工作，进一步推进现场6S管理，定期组织安全检查，将事故隐患消灭在萌芽之中。划分责任区，做到责任明确到人，奖惩落实到人，日常管理做到组织到位，检查到位。其次，深入开展安全文化建设。一是做到安全教育“日讲周学月强调”，让安全学习起到实效，真正提高员工安全意识；二是加强操作员工及特种设备作业人员培训学习，夯实安全操作基础。最后，强化外来人员安全管理，加强施工现场安全监管。严格外协相关方的人员准入、安全教育、过程监管、现场管理，对安全管理不完善或不达标的外协相关方坚决予以取缔。

针对人员素质危机，动力分厂主要的工作思路是：

1、完善岗位配置，确保生产安全运行。按照电力行业标准，发电企业运行岗位必须配置机、电、炉这三个专业，而目前动力分厂操作岗位只配置机、炉岗位，电气岗位缺失。这一情况导致日常工作中缺少对电气设备定时、定点巡查，电气数据的连续监控等工作开展也存在不足。分厂计划利用现有岗位人员学习发电机电气知识，兼顾发电机的安全运行，完善岗位配置同时培养“一岗多能型”人才。

2、提升设备自动化程度，争取岗位人员优化

空间。动力分厂计划在2017年对空压站和除盐水进行技术改造，通过岗位互换培训，联网监控运行设备，增加设备保护和报警装置，提高设备安全性等方面着手，优化人员配置。

3、通过“走出去请进来”的方式，不断强化技术人才的培养。分厂将组织有想法有干劲的骨干力量系统地学习先进的技术、优秀的工作方法，不断提升其业务素质，并利用内部再培训的手段让培训效果最大化。此外，利用厂家来厂交流，兴澄电厂技术人员来访等机会创造学习机会，让员工看到问题解决过程也要学到问题解决方法。

设备故障频发是制约分厂效益提升的主要因素之一，也是阻碍安全运行的重大隐患。设备故障控制方面，动力分厂将在2016年基础上进一步完善设备功能，加强设备管理，合理安排设备检修周期。针对目前设备存在的缺陷，在2017年重点要完成4项工作：1）煤气净化设施大修（更换填料）；2）更换4#余热锅炉管屏；3）余热锅炉实现超低排放；4）空压站和除盐水合并改造。分厂将在做好每月设备检修计划的基础上，对重点工作提前谋划，做好方案，确保设备大修和技改能按时按质的完成。此外，分厂还将通过系统梳理2016年故障，对事故原因进行分类分析，组织相关专业人员针对事故症结进行攻关，进一步降低设备故障率。

梳理岗位定员，加大优化力度，扩大以内抵外范围，整体压缩岗位定员；优化管理岗位，实行优胜劣汰；设置人员管理调节性岗位，发挥人力资源管理作用。二是提升培训工作质量。建立公司级培训中心，完善基础设施，实现资源内部共享，提升培训质量。创新岗位技能培训模式，与专业培训学校合作，开展技师资格等技能培训考试工作。改变培训评估方式，以考与评相结合、培训当期考评与培训后阶段考评相结合，开展培训效果评估。三是从

企业战略出发，针对公司后期发展需要，提前做好人才储备。

信息化管理方面，一是实施管理信息系统升级改造，达到支撑未来5~8年的信息化应用环境的整体目标。二是组建信息化专业队伍，尝试承包公司工业生产的计算机维护管理，解决目前维护管理较乱、效率低问题，降低工业生产计算机运维成本。三是以管理流程简捷、规范为目标，对公司的管理流程优化再造及固化；以生产过程智能化为目标，深入现场，充分调研，挖掘公司智能生产的潜在空间。四是以“管理精进、创新增效”为焦点，推进精益管理，建立管理体系信息化平台，推进管理体系与企业日常管理实务工作结合，实现管理一体化、信息化、精进化、常态化和实效化。

工作质量督查方面，一是加强对督查队伍的管理，促进督查人员的主观能动性，保证督查工作质

生产质量部：

2017年，生产质量部将以各项重点工作预算目标作为核心，在细化分解的基础上推进实施，按计划完成产量、质量、化验室技改、配煤基础研究、降本增效等各项重点目标。为了更好地完成2017年各项任务，我们将重点围绕以下“三个关键词”开展工作：

一是规范。规范是公司核心价值观的基础，也是公司各项生产经营活动的保障。2016年公司的技术操作规程完成了重新修订，公司各分厂的工艺技术参数也做了再次修改，最近还汇编成册发放到班组。我们对码头卸船作业程序、生化污泥回配作业流程进行了细化规范，对煤炭验质、化验取制样作业规范进行了完善，最近对焦丁中含焦粉、除尘灰的问题进行了梳理规范。尽管我们在完善规范、标准上做了不少工作，但是这些不可能一次尽善尽美，国家标准规范、环保要求及指标也有提高和变化，生产运行也会不断有新问题出现。2017年，我

量。二是加强对公司精进管理项目的督查，规范过程控制，推进精进管理项目规范化、有序化、有效率的开展。三是完善督查流程，加大督查问题整改落实力度。四是不断尝试创新督查方法，集众人之智解决公司经营生产中的难题。

招议标管理方面，2017年招议标降本增效措施一是引进具有市场竞争力的供应商和生产厂家，拓宽采购渠道，进一步提升备件材料的质量和服务，为设备稳定运行提供保障。二是加强与生产备件和能源介质生产厂家的直接交流联系，减少中间商流通环节，降低中间运营成本。三是对于没有具体图纸的设备备件，集中组织有资质和能力的单位进行测绘加工，既压降成本又摆脱原厂家的制约。四是创新招议标方式方法，提高业务谈判技巧，降低采购成本。

们将按照PDCA循环的方法，继续做好完善规范、标准的工作。

二是过程控制。有了规范，就必须要有很好地执行，作为生产管理部门，2017年，以生产调度室为中心，必须根据工作职责，做好生产全流程的计划、跟踪、协调、现场检查、督促及技术指导等过程控制工作。2016年我们坚持对公司生产工艺参数指标的日常检查，后续又开展了对员工掌握技术操作规程情况以及各分厂关键工序生产操作的日常检查，每周对各分厂的检查考核结果进行通报。2017年将重点对后者进行加强，与各分厂一起，加强沟通以及具体问题的分析，提高实效。要把各项生产运行指标控制在规范范围之内，按规定程序、作业内容和方法进行生产操作、检修和维护作业，关键是各分厂生产骨干人员，带头学规程、知规程、懂规程、按规程做，经常学事故案例、分析事故案例，大家一起践行核心价值观，形成规范的氛围。

综合管理部：

为推进公司精进管理目标达成，综合管理部将通过以下路径提升管理效能。

企业管理方面，一是以岗位工作规范执行的彻底性为抓手，进一步加强生产作业过程控制。二是在各分厂全面导入精益生产模式，推广应用精益生产相关工具，降低成本，减少浪费，提升生产效率。三是根据公司生产经营需求，对公司所有的业务流程进行持续优化，进一步提高组织效率。

人力资源管理方面，一是持续推进岗位优化。

三是工匠精神。一想到工匠，自然就想到鲁班。其实不用说德国和日本，中国自古以来就不乏工匠和这种精神。古代的活字印刷或者女工也可类比。一想到工匠精神，自然就想到专注、执着，守得住枯燥、耐得住寂寞，技艺高超、正己化人。公司里面评选的工匠式员工也是这样的代表，但还非常欠缺。

然而，工匠式员工发挥才干的舞台却很大，公

供销部：

2017年供销部目标：挖潜增效600万元。其中化工产品销售增效400万元，采购降本200万元。围绕目标，我部拟采取的主要措施如下：

（一）采购方面：

1、针对消耗性较大的物资及易损件，在2016年的基础上，继续扩大“零库存”总包品种。

2、对于一些无图纸的非标件，通过厂家测绘减少议标采购，以降低采购成本。

3、引进有竞争力，诚信，信誉度高的供应单位，保证采购质量。

4、借助公司资金优势，提高贴现率来降低采购成本。

5、尝试利用互联网进行采购的可行性。互联网采购不仅可以提高采购效率，还可以节省大量的时间和费用，有助于降低采购成本和企业管理成本。

6、利用集团优势，联合集团集团企业批量采购，降低采购成本。

（二）销售方面：

1、贯彻“为客户创造价值”思想理念，稳定现有销售客户并争取增加销售量，焦油价格不低于沙钢水平，增效400万元；利用新建粗苯槽的仓储能力，粗苯施行策略销售，增效200万元。

司生产运行中的问题和改善机会虽不说俯仰皆是，但近似张榜待揭的课题也是有的。2017年，我们将更多更深入地参与“以问题为导向”的创新、生产运行实践的改善工作中去，多与各分厂探讨，多在现场停留，沉下身去，向工匠式员工学习，争取有更多的本部门生产技术管理人员成为发现问题和解决问题的高手。

2、选择电商平台（或在公司网站建立竞价系统）竞价销售化工产品，推广公司品牌，探索网络平台销售新渠道。

3、每日跟踪市场，进行市场分析，施行择机销售策略。

4、客户开发方面，在请进来的基础上，重点走出去了解客户潜在需求，做好服务的延伸。

（三）部门管理方面：

1、遵照制度，优化流程，提升工作效率。在2016年优化流程，提升采购效率的基础上，继续梳理供销流程，找出流程中的滞后工作部分，联系相关部门，优化流程，规范流程，保证工作质量，提升工作效率。

2、加强培训，提出建议，调动员工潜力。重点提升采购人员的谈判技巧来有效控制采购成本，同时以问题为导向提出解决问题的方法、方向，并将之转化为效益，提升员工积极性，挖掘员工潜力。

3、纵向沟通，横向交流，加强内外互动。对企业内部，加强沟通，加强与分厂之间的信息共享。按制度、流程办事，互动有爱，降低人力成本。

审计部（纪检监察部）：

2017年，纪检监察工作将围绕公司年度目标，正视危机、精进管理，与纪检监察监督对象共成长，以防范监督对象廉洁从业风险及保护监督对象为出发点，不忘初心，提高危机意识、责任意识和担当意识，实现工作质量、工作效率和工作能力水平的提高。

纪检方面，围绕“建设清廉铜陵泰富”总目标，以“中层以上干部、敏感岗位人员违规违纪为零，党员干部违规违纪为零”为分目标，开展“四个体系”建设，为公司发展提供保障。

——教育体系建设。教育对象分级管理，教育时间充分保证，教育资源分层配置，教育效果不断提高。

——制度体系建设。实施经营建设预防性与执行力的改善，突出对管理风险的防范；实施廉洁从业建设完成性与执行力的改善，突出对廉洁风险的防范。

——监督体系建设。措施是监督对象分层管理，发挥基层监督员的作用；监督内容分点控制，责任到人、到岗，实行动态监督；查处问题及时，一般问题一周内完成调查，重点举报两周内完成调查，并按制度进行处理。

——文化体系建设。建立延伸到客户的廉洁文化，养成良好的从业习惯；开展内部廉洁文化活动，形成风清气正的氛围；建立延伸到家庭的廉洁文化，促成工作内外廉洁的环境；建立体现廉洁的企业核心价值观，长期积累集成企业文化。

审计方面，对审计选题、程序、方法、风险点、问题整改、问题是否反弹以及对内部审计模式、任务方针、价值职能等进行系统性思考，以被审计单位、审计监督对象为客户，通过审计发现与审计咨询为手段，促进被审计单位及审计监督对象

管理规范、工作精进、效率提升。

——严抓基础管理。重视审计人员专业横向及多元化发展，进一步提高专业素质，培养标准化审计作业意识。加强绩效管理，量化审计工作的数量与质量。

——防范企业风险。以《中信股份有限公司内部控制指引（2015年版）》为指引，以2016中信泰富特钢中期风险管理报告为方向，完善和优化公司内控体系，做好风险管控。

——规范业务流程。抓住审计发现的问题不放，做到深挖细查，发现、堵塞管理中存在的漏洞，规范日常管理。

——提高招标效率。审计重心前移，对招标流程的关键环节（开标、评标、定标）进行监督，提高招标效率，确保招标公正、合规。切实开展招标对标，创新发展“三比两评”审计方法，加强标底测算，规范审计流程，实现审计增值。

——落实降本增效。细化2017年公司下达的审核监督优化招标采购降本增效目标，做好审计服务与监督，促进相关部门完成。



专题二 “2017，我们怎么干？”大家谈

提升综合素质，实现员工与公司共成长

作为承担公司生产组织、工艺技术、产品质量过程控制等职能管理部门，生产质量部管理人员在新的一年里将着重提升自身的综合素质，实现与公司共成长。

一是提升发现问题和解决问题的能力。在日常的管理过程中，我们管理人员存在着解决问题的能力不足，同时发现问题的能力更加薄弱的缺点。很多时候，我们都是问题发生后，被动地去解决问题，对于问题的认识不够深入，导致下次类似问题发生时，还是踌躇不前。这就要求我们要更多地深入问题现场，沉下身去，多与现场操作人员、班组分厂管理人员探讨交流，多向工匠式员工学习，加强个人对各方面问题的学习与总结，努力提升个人“知行合一”的能力。

二是提升过程控制能力。2016年生产质量部除了坚持对公司生产工艺参数指标进行日常检查，后

续又开展了对员工掌握技术操作规程情况以及各分厂关键工序生产操作的日常检查，同时每周对各分厂的检查考核结果进行通报。2017年我们将继续坚持开展这项工作，加强与各分厂沟通交流，最终实现作业人员能够按规定程序、规定内容和规定方法进行生产操作、检修和维护作业，把各项生产运行指标控制在规定范围之内。这就要求我们管理人员能够学规程、知规程、懂规程、用规程，提升对过程的控制能力。

三是提升安全管控能力。作为一名管理人员，在日常的管理工作中，除了要管业务，还要积极主动参与到安全管理工作中。公司在2017年将全面导入杜邦安全管理的理论、方法与工具，这就要求我们管理人员更要加强对杜邦安全管理知识的学习，掌握好这个方法，利用好这个工具，在日常管理中提升自身的安全管控能力。（生产质量部 李腾蛟）

精进管理，从班组做起

2017年已经开始，我们已经走在精进管理的道路上，如何在班组中播下精进管理的种子，让它扎根于班组，成长于班组，最终能结出硕果累累，是我们一线管理人员需要思考和实践的。

选好KPI指标。一个班组或工段运行好坏是要凭借数据说话的，哪些数据能够说得出口、什么样的数据说什么样的话、哪些数据说得出口有分量的话都需要我们去寻找、分析、评判。关注每个班的产量，那就可以让产量作为班组的关键绩效指标；质量为先，那就可以把质量指标作为关键绩效指标；成本费用尤为重要，那消耗的水、电、气、汽就是KPI指标。

用好“红绿灯”管理工具。所谓“红绿灯”管理和日常交通中红绿灯有很多相似之处，红灯表示

危险、超出界限，黄灯表示需要警醒、可能存在问题，绿灯表示通行、一切可控。通过颜色的鲜明对比，用最直接的视觉感官接受信息，让工作中的KPI指标一目了然。

做好KPI指标的管控。关键绩效指标直接影响班组或工段的绩效，指标处于什么样的水平、存不存在波动、波动的幅度有多大、横班间差距多少……第一时间反馈出来，发现生产管理中存不存在问题、有没有变化的趋势，对前瞻性管理有一定的指导意义。KPI数据做出来之后不要仅仅停留在电脑中或纸面上，而要将数据公布在员工每天能看到的地方，让他们自己去对照、去反思、去比拼。（化产分厂 齐伟）

擦亮化验这只眼睛

公司化验室所在的中化楼于2009年投入使用，由于空间结构的限制，目前化验室各个分析项目的布局极为紧凑，不能很好地适应公司的发展。同时在煤炭检测方面，也还不够全面专业，在指导配煤炼焦生产方面存在一定差距。2017年，化验室将通过全面升级改造，努力打造成为公司创建行业标杆企业相匹配的检验中心。

改进化验室基础配置，重新规划分布格局。作为公司2017年重点技改项目，化验室升级改造目前正在如火如荼进行。化验室升级改造方案改进了化验室的基础配置。中化楼二楼与三楼都作为检测场所，并根据用途调整完善精密仪器分析室、化学分析室、辅助室（办公室、储藏室、钢瓶室等）等布局，配全给排水系统、安全系统、动力照明系统、气路系统、通风系统、空调系统、实验台、信息系统等硬件设施。

完善化验室检测项目，引进前沿先进设备。化验室改造完成后，将新增六大项检测项目：元素分析、煤灰成分分析、基氏流动度、奥亚膨胀度、焦炭显气孔率、发热量等，为公司深化配煤研究，进一步优化配煤比降低配煤成本提供可靠的判据。此外还更新了水质检测、油类水分分析、馏程分析等先进检测设备，提高分析自动化程度，提升结果的准确度及试验效率。更加完善的检测体系，将使化验室拥有更多的数据反馈于生产，服务于生产。

强化化验室软实力建设，增加员工技能培训。继续加强员工化验新技术、新装备应用和技能拓展培训，使员工具备生产运行控制分析、日常质量控制分析的各项技能，为公司后续开展新技术应用、研发提供支撑。通过系统的技能提升培训，最终使实验室人员人人具备技师资质，个个可覆盖50%以上的检测项目。（生产质量部 孙玉）

打造精益生产从数据开始

焦炉生产过程中充实着大量数据。炼焦分厂按照精益生产的理念，高标准、严要求，安排各负责人对影响焦炉生产的各种数据进行收集、统计、整理、分析，不断改进和调整工艺操作，确保焦炉顺行。

对产量、质量的分析，可以及时调整装煤量和结焦时间，优化生产组织；对各种影响生产的时间和因素分析，可以找出必然因素和偶然因素，找出影响生产的主要原因，重点治理，彻底解决；对炉门横铁到位率的分析，可以判断出是设备原因还是操作失误，从而有针对性地进行解决整改；对热工系数的精准分析，可以调节焦炉燃烧室煤气流量和

空气流量，保证加热效果；对推焦大电流炉号的统计，可以及时了解炉温、调整加热系数，对破损炉墙进行及时喷补等。

通过“统计、整理、分析、调整”和“再统计、再整理、再分析、再调整”，1#、2#两座“老焦炉”重新焕发出了新活力。各项生产、技术和管理指标明显进步。9月份，1#、2#焦炉焦炭产量6.3万吨，超产6730吨；K安、K均、K横、K炉头各热工系数均达到0.95以上，推焦系数K2大于0.9。一级焦和准一级焦综合合格率均为100%，创出比较好的水平。（炼焦分厂 袁建成）

管理

ADMINISTRATION

精益转型项目工作简报

案例分析

发新冶钢干熄焦屑1mm以下比例异常事故分析

管理放大镜

局部利益与整体利益

管理·创新

打造精益生产从数据开始

动力分厂大力推进岗位工作规范编制工作

生产质量部化验室推行标准化管理

精益报告

JING YI BAO GAO

精益转型项目工作简报

一、精益转型整体工作内容：

1、启动了炼焦分厂捣固作业区及配套干熄焦精益转型项目。通过建立项目组织架构，制定项目计划，收集2015年12月-2016年11月捣固作业区所有成本数据、配合煤配比数据、物料消耗数据、设备故障、检修时间等数据资料，完成了项目准备工作；同时对系统数据进行了预诊断。

2、跟踪落实顶装作业区整改措施的实施情况。五个工作流92项整改措施，完成28项，整改中44项，未完成20项。总体完成率30%。

二、日常6S例行检查工作进展

- 完成对储运公司、炼焦分厂、动力分厂现场检查及复查。
- 共计检查出新问题7处，复查6处，考核金额700元。
- 按《现场6S管理规范及考核办法》，12月份现场6S月度综合绩效评价扣分明细如下：储运公司扣6分，炼焦分厂扣8分。



▲问题图片（动力分厂能源公司室外生产区）：设备表面积灰严重，且部分表面附着有油渍。扣罚李海洋、周笑四共100元



▲整改后图片（动力分厂能源公司室外生产区）：完成



►问题图片（动力分厂燃机区域）：设备漏水后，地面有积水且有青苔。扣罚曹正100元



▲整改后图片（动力分厂燃机区域）：完成

6S 检查
现场
图片



◀问题图片（动力分厂自备电厂中控室）：键盘灰尘较重。扣罚张友富100元



▲整改后图片（动力分厂自备电厂中控室）：完成



◀问题图片（炼焦分厂顶装焦炉中石休息室）室内地面卫生较差，且死角处污渍较重。扣罚中石机电100元



▲整改后图片（炼焦分厂顶装焦炉中石休息室）：完成



◀问题图片（炼焦分厂捣固焦炉1#装煤车）：操作台内放置有垃圾，内部清理不到位。扣罚张国喜100元



▲整改后图片（炼焦分厂捣固焦炉1#装煤车）：完成



▲问题图片（炼焦分厂捣固焦炉地下室）：现场漏水现象严重，地面长期积水。扣罚陈兵100元



▲问题图片（储运公司取样班附近区域）现场环境卫生差，废弃物随意丢弃。扣罚吴义斌100元



▲问题图片（储运公司焦场北侧入口）：现场环境卫生差，废弃物随意丢弃。扣罚葛贝鲁100元

■ 案例分析 ■ AN LI FEN XI

铜陵2188竹笆倒塌焦炭落江事故分析

一、事故经过

2016年12月11日20:00储运公司码头装焦船只铜陵2188#停靠在装船泊位,当班装焦结束,此时该船共装焦3169.96吨,未超荷载量,竹笆安装规范,装焦均匀;同时江面紧靠着该船的还有明达3698#和苏无锡货02578#2艘船只(3698#靠在2188#外侧,苏无锡货02578#靠在3698#外侧)。20:03该船突向外侧倾斜,造成船前部外侧约8米竹笆倒塌,部分焦炭落江。当班班长通知中控和调度,调度随即通知相关人员到现场协调处理,并汇报分管领导。

二、原因分析

1、铜陵2188#装焦时,明达3698#和苏无锡货02578#未按规范平行靠在2188#船的外侧,而是船头相互挤在一起,2188#前部外舷被3698#前部内舷

托住,江面起浪两船晃动分开,2188#船头突然下落,使船上焦炭滑落冲击竹笆,使竹笆倒塌,是造成这起事故的主要原因。

2、储运公司新装船机施工,4#泊位影响船只靠港是造成这起事故的次要原因。

3、兴澄物流公司对船只管理不严格是造成这起事故的另一次要原因。

三、延伸思考

码头班组应当早就发现了其余两艘船只未按规定要求平行停靠,但没有重视这一细节,责令其纠正、而放任不管,造成事故。项目施工与生产交织进行时,相关人员若能对过程中可能给对方造成的影响多预判、多沟通,多一点责任心,也许可以避免此次事故的发生。践行“精业”,需要关注细节,更需要强化责任。(综合管理部)

■ 管理放大镜 ■ GUAN LI FANG DA JING

请你进一步

现代生活在给人们带来快捷舒适的同时,也给人们带来的诸多疾病的困扰,一种疾病会有多重诱因而产生,科学告诫人们应多重防御,保障健康。工作中出现的各类问题也可能是多重因素造成的,同样需要我们多点思维,更进一步,防范工作“病灶”于未然。

码头项目的推进过程伴着不少的磕磕绊绊,有些制约是外界影响的,有些阻碍则是内部造成的。项目进入调试阶段后,针对调试问题进行消缺过程中相关单位间的推诿扯皮,暴露出“一处病灶”的多重诱因。

项目单位在整改过程中,未能有效与生产使用单位就整改项是否达到预期要求进行核实;生产使用单位在跟踪调试过程中,主动跟进欠缺,问题反馈的形式及力度不当;双方在过程中没能做到同

步,而事后又存在相互推诿扯皮。职能管理部门在项目建设过程中,弱化了管理角色,跟踪协调不力。消缺工作推进滞后一项问题,查摆出的是多方问题。如果各方都进一步做好自身工作,也就不存在推诿扯皮,整改进度自然加快,如果都去更进一步,相信项目推进会快很多步。

责任面前多迈一步,荣誉面前多让一步,不仅是为人的风度问题,更是解决矛盾、防范问题的好方法。防止问题出现,需要遏制各种可能造成问题的诱因出现。站在自身角度,做好本职,站在全局角度,更进一步考虑整体。相信都有这样的意识和行动,工作开展自然顺畅,问题与事故自然止于未然。(综合管理部)

局部利益与整体利益

去年底,公司财管部先后对四个生产分厂的二级仓库及机旁备件进行盘点,盘点中发现了诸多问题,其中物资库龄超期及占用资金额大较为突出。

生产分厂为满足生产和检修需要,定期提报采购计划,并在采购到货后领用物资,合理储备备件物资,最大限度内保证生产所需即可。然而,分厂普遍存在多报多领、领而少用或不用的现象,造成了表面上公司库存物资资产额低,而实际整体物资资金额超高的情形,资金的利用效率大大降低,物资管理的难度也增加了。

物资领用后长期不用,放在库房超规定期限,方便了小群体自身而影响了整体物资管理;二级库物资资产居高,分厂没有过多思考资金占用造成的

是公司整体利益的损失,是缺乏大局观的表现。局部利益必须服从整体利益、皮之不存毛将焉附的道理都知道,但涉及具体问题时又常常出现不顾全整体、本位主义作祟、站在小圈子的角度去看待处理问题的现象。片面的强调局部利益在整体内的最大化往往损害的是整体的利益,整体利益受到了损害,局部利益也得不到保障。整体利益需要局部的支撑甚至牺牲,只有整体利益最大化了才能保证每一局部利益的最大化。

捋顺局部利益与整体利益的关系,在局部利益与整体利益发生冲突时,考验的是我们的大局观,站在大局的角度考虑问题,是小局部甚至是每个个体应该去做的。(综合管理部)

工作意味着责任

在我们的工作中,经常会遇到推诿和扯皮的现象,问题象一个“皮球”一样被踢来踢去,宁愿少做不愿做错,害怕承担责任。有一位伟人曾说:“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”

一个对工作具有高度责任感的人,必然热爱自己的工作,直至对工作产生热情,随着工作的深入,热情可以转化为激情。激情是工作最好的朋友,当一个人确实产生了激情时,你可以发现他目光闪烁,反应敏捷,浑身都有感染力,工作效率非常高。这种神奇的力量使他以截然不同的态度对待别人,对待工作,对待整个世界。

面对责任,我们无从逃避,只有勇敢地迎上前去。在责任面前,人们变得勇敢而坚强。一位著名的企业家说:“当我们的公司遭遇到前所未有的危机时,我突然不知道什么叫害怕了,我知道必须依靠我的智慧和勇气去战胜它,因为在我的身后还有那么多人,可能就因为,他们从此倒下。我不能让他们倒下,这是我的责任。所以我在最艰难的时候,

才变得异常的勇敢。当我们走出困境的时候,我对自己勇敢难以置信,我会这么勇敢吗?是的,那一次遭遇让我真正明白了,惟有责任,才会让你超越自身的懦弱,真正勇敢起来。”一个有责任感的员工,当他面临挑战和困难时,他会迸发出比以往强大若干倍的能力和勇气,责任能够让人战胜懦弱和恐惧。

人有了责任,也就有了尊严和使命,责任能唤醒人的良知、激发人的潜能。成功的力量就潜藏在我们自己的身体内,每一个人在工作之中都应该主动负责地做事,这样,才能够不断挖掘出自身潜力,逐步实现自己内心想要达到的目标。

只要在自己的位置上真正领会到“工作意味着责任”,领会到责任的重要性,百分之百负责的完成自己的工作,这样的员工才是最具价值的员工。面对职业,面对自己的工作岗位,应该时刻记住:这就是你的工作,不要忘记你的责任,工作呼唤责任,工作意味着责任。(化产分厂 许成)

规则与安全

中国有句古话：“没有规矩，不成方圆”，它出自《孟子·离娄上》。原意为：“即使有离娄子那样好的视力，公输子那样好的技巧，如果不用圆规和曲尺，也不能准确的画出方形和圆形。”现在多被引申为人们行为举止的标准和原则。

八达岭野生动物园有人在猛兽区下车被老虎疯狂的撕咬就是一个活生生的例子。动物园有明确规定自驾入园要锁好车门窗，严禁下车。女子在愤怒的状态下对别人的警示不予理会，无视规则，擅自下车，被的老虎攻击，其母救女心切，施救措施不当，致其被老虎攻击致死。一家人一死一伤，在她心中可能一辈子都难走出这块阴影。无视规则，藐视规则，带来的可能是生命的葬送。

小的时候大人就教育我们“红灯停，绿灯行，黄灯亮了等一等”，以及现在随处可见的警示标语“喝酒不开车，开车不喝酒”，可总是有那么一些人无视规则的存在，把生命当做一个赌注，最终酿下不可原谅的错误。据国家统计局，2015年光因交通事故的死亡人数就达到了7万多人，这还仅仅是交通事故所造成的伤亡人数。对我们来说或许只是一个冷冰冰的数字，可每一个数字的背后都是一个幸福的家庭被血淋淋的现实给摧毁，支离破碎。遵守交通规则，尊重生命这么难？

还记得当阳市“8·11”重大高压蒸汽管道裂爆事故吗？他们在进行热电项目调试时，未按照要

求进行操作，导致高压蒸汽管道破裂，蒸汽外泄，导致21人死亡，5人受伤。在进行任何一项操作时，都要严格遵守操作规程，这不仅是进行工作的基本要求，更是对自身乃至他人生命最有力的保障。工作中多一点认真，牢记操作规程，也不会出现21个支离破碎的家庭。

无视警示标语的女子在猛兽区打开车门必将受到自然界力量的惩罚，开车不系安全带的人在出车祸时也会受到惯性的惩罚，贪赃枉法的人法律面前必将受到严格的制裁，漠视规则的人必将会受到规则的惩罚。

同样在工作中，巡检时，按照要求认认真真的检查每一处，操作设备时一步步按操作规程来操作；在登高作业时按照要求系好安全带、安全绳；在过马路时，一定要注意红绿灯，认认真真的遵守好该遵守的规则，它将会成为你生命最有力的保障。

规则意识的建立也不是一朝一夕就能完成的，周围的环境，周围人的意识，给规则的建立带来不可忽视的影响。世界最大的规则就是惩恶扬善，天道酬勤，遵守规则就能避免开以外的发生。如果你不遵守它，它可能比老虎更可怕，当你遵守它，它就是你生命最坚硬的盔甲和最温暖的怀抱，遵守规则势在必行！

（动力分厂 朱淑敏）

所有事故都可以防止的

“安全像一条港湾，微风轻抚，浪花朵朵，从这个港口涌出的是幸福的源泉，有爱伴你走向生命尽头”。怎样到达这样的港湾？用杜邦公司的话说就是所有事故都可以防止的，这不是一句空洞的口号，它是惨痛教训写出来的。一幕幕血的教训和一例例安全事故向我们警示“违章操作，习惯性违章和麻痹思想”是安全生产的大敌。

2016年10月20日，捣固作业区发生了一起因确认不到位造成的装煤车涨箱事故，因装煤车司机违反操作规程在捣固前未确认活动壁是否到位，在二次确认时捣固机司机也未能与装煤车司机进行沟通，造成了事故的发生。事故不仅造成生产暂停、丢焦，还让同事们加班加点清理余煤。如果我们严格按照操作规程去作业，及时发现问题和处理问题，那么这起事故还会发生吗？答案是否定的！

严格遵守操作规程作业已经是我们对工作最低的保证，但还是会发生因为没有规范操作而引起的生产事故。回头看去年的几起事故案例，7月11日储运公司2#堆取料机取错煤事故，如果他们进行了三方确认，那么是不是避免了这起生产事故的发生？4月21日，清仓工被门机抓斗碰撞导致工亡事故，如果当时他们规范操作，那么这起工亡事故是不是又能够成功避免？答案是肯定的！可惜时光无法倒回，后果已经造成，因为我们没有做到那些“如果”，所以造成了一些不尽人意的“后果”。从每一起事故报告中不难发现确认不到位、操作不规范是我们事故发生的主要原因，所以我们的工作也一直强调要规范操作、学习并加强岗位技能，可是我们的生产事故仍然在发生，我们是不是应该反思下，是我们岗位操作技能的不够还是责任心的不强，我想答案肯定是后者。

规范操作从我做起！很多时候我们对操作规程都只有熟悉度，熟悉我每天所做的操作规程，可是熟悉不代表了解。所谓的规范操作不仅仅是严格遵守操作规程，更要知道在操作这项工作的同时更重要的是了解它的所以然，我们缺少的是一份工作上的严谨，所以我们更要加强学习力度、提高工作责任心，巩固学习质量。对每一项操作规程严格遵守，发现事故隐患及时消除，有效防止同类事故的再发生。

在平日的工作中，熟悉的操作流程在我们潜意识里面出现了三个字“都正常”。我们检查确认了一千次以后，习惯性的认为一千零一次也是正常的。导致我们习惯性地认为生产、设备都处在正常运行中。从而也就演变成我们工作时的盲区，在工作时也就出现了这样一份自以为“都正常”答案交给了我。根据自己的工作经验、自己操作的熟练程度，我们忽视了工作中每一次检查的必要性。这是我们的通病，也是我们需要重视的现状。

确认制度如何落实下去，首先要做教育培训，不断强化，要让大家熟悉制度的内容，比如怎么去确认活动壁是否到位，这是制度执行的重要前提。然后用事故报告说明这项制度的重要性，必须不折不扣的去执行、去落实完成。如果你不去说明这个制度的重要性，那么员工就有理由推断这个制度不重要，既然不重要，那我为什么一定要执行呢？所以要让大家把确认当成一种习惯，还要不断地灌输捣固前一定要执行确认制度的关键性，把事故不定期的拿出来重复学习，提醒并引以为戒避免再犯同样的错误。对于不把确认制度当回事，捣固机二级确认才发现活动未关到位的，要重罚。确保制度执行落地杜绝事故发生。（炼焦分厂 谢美娟）

■ 工作交流 ■

GONG ZUO JIAO LIU

生产质量部化验室推行标准化管理

标准化管理对化验室来说是一个非常重要的管理方法，它对化验数据准确及公司的全面质量管理起着决定性的作用。经过将近一年时间的重点整治，公司化验室在化验记录、现场管理、安全、巡视、操作、考核等方面取得了很大的进步。

强化化验室标准化管理意识。为了开拓视野，创新管理思路，生产质量部组织化验人员走出去，向其他先进单位学习，让化验人员深入到同行们的工作环境当中，去感受他们化验室的标准化管理工作。学习回来后，化验班组为了做好公司班组标准化创建工作，多次组织班内讨论，大家提想法，谈感受，各抒己见，摆出自身工作存在的不足和差距，并深刻认识到化验室标准化管理就是要改变我们化验员以往的一些固有的陋习，将我们的化验管理和操作统一标准，使其更加的规范和有效。大家对化验班组标准化工作提出了很多建设性意见，这种学习方式大大调动了班员的积极性，提高了大家对标准化管理的认识，有效促进了化验室标准化管理工作的展开。

规范记录表式。化验室各种记录、报表繁多，一直以来各种原始记录都没有统一的格式和标准。化验室为了规范和完善化验各种记录，按照标准化建设中的记录标准规定，并结合我公司化验室的实际情况，将十多种原始记录进行了修订和补充，明确记录的内容和要求，统一记录封面格式、并装订成册。修订后的各种原始记录更加规范、科学、完整。另外部门还对化验记录的完整性、准确性、字体、错误修改、内容、分析结果表示、数据处理、传递程序、以及数据的保存做出了严格的规定，化验人员在填报记录、报表时认真执行。例如我们规范了报表的传递程序，化验员每天认真填写各自负责的指标分析结果，经化验班长审核，注明当日指标有无异常，然后上报公司各领导及其他分厂、部门，如果数据有异常情况，各部

门针对出现的问题提出合理的工艺调整措施，然后转交分管领导，确保对异常情况调控的及时性，从而保证工艺系统的正常。

加强现场管理。按照化验室现场管理标准，化验室加强了对各分析室、仪器室、危毒药品室、化验员办公室的整治和物品、工器具、设备设施、仪器仪表的摆放和规范使用，强化了现场环境卫生的管理。一是加大投入，改善硬件设施。为了进一步达到现场管理标准的要求，公司对化验操作室进行了彻底整改，改变了以前摆放拥挤、凌乱的现象，整改后的化验室宽敞明亮、整洁、有序；二是认真落实现场管理标准。根据公司现场管理标准的要求，我们把化验组所有工作区域分区划分到人头，每个人负责一片“责任田”，自己保证所负责区域的设施整洁、干净、无灰尘。真正做到门、窗、窗台、办公桌、操作台、设备及地面整洁、干净和物品的摆放有序。

加强化验操作管理。规范的化验操作是化验数据准确可靠的有力保证。为提高化验操作水平，保证监测数据的准确可靠。我化验室一是按照化验操作标准的要求，对化验室检测项目及检测频率、化验指标检测方法、仪器的操作规程进行整理和修订。让各个项目、各个操作程序有依可循。二是加强理论学习，不断提高操作技能。化验操作程序是科研工作者在理论和实践工作中总结出来的，如仅满足于操作步骤的熟练，最多只是一台化验的机器。只有充分了解掌握化验分析原理，知其然亦知其所以然，才能提高化验人员的化验水平，才能在操作的过程中及时发现问题解决问题。我们通过每周的班组学习时间，采取集中阅读、讨论的方式，进行化验理论知识的学习，不断提高化验人员的理论知识。三是注重日常的操作练习，在日常的检测当中，化验人员相互监督帮助，对不正确不规范的操作及时提出，及时改正，让每位化验员

都能以化验操作标准进行操作。通过日常的练习学习，使每位化验人员在操作技能上相互帮助，你追我赶，精益求精，不断提高化验班组的整体操作水平。

加强化验安全管理。化验室的安全管理涉及到特种作业、危毒药品使用等安全重点，化验操作是公司安全管理重点环节之一。化验室牢固树立“安全第一、预防为主、遵章守纪”的意识，严格遵守公司的安全生产管理制度和各项操作规程，一是加强教育，增强安全意识。“安全第一、预防为主”，只有使员工转变安全观念，牢固树立安全意识，才能避免安全事故的发生。所以我司化验组把安全教育放在第一位，班组坚持每周开展安全生产管理制度、安全法律法规、安全操作规程的学习，积极参加公司的安全知识问答活动。通过这些方式增强了化验人员的安全意识，提高了化验人员的安全操作技能。二是明确责任，落实到位。建立健全了化验室安全管理责任制度，把化验员该做什么，不该做什么，该怎么做都一一明确，形成制度，再在落实上下功夫，让每位化验员必须按照规定去做。把“安全一票否决”落实到化验室每一个化验人员身上，谁出问题，谁就要负责任，从而保证化验室安全标准建设的每一项工作都能扎扎实实地落实到位。比如在危毒药品的领用和使用上，化验员谁用谁签字，并注明用途，在经过班长审

批签字后才能够领取，这样就保证了危毒药品的安全保管和使用。在使用电器时，要求使用人每次使用时都要在使用记录上签字，并详细记录使用的情况，以确保电器、仪器的安全使用。三是班长负责当天的所有安全，对电气设备、危毒药品进行检查，能及时有效的发现安全隐患，并做好记录。通过这些标准化管理我公司化验室从没发生过安全责任事故，真正实现了安全生产的目标。

加强化验考核工作。化验室标准化管理工作需要通过考核来检查执行的果。为了确保化验考核工作顺利地进行，编制了考核制度和标准，《化验组考核标准》具体明确了被考核人的工作标准、指标任务，采用定期检查和日常抽查打分的方式，结果与月绩效挂钩实施处罚。二是内部通报考核结果，帮助考核对象查找原因，制订措施，改善工作，落实整改。

化验室是公司的质控部门，是生产运行管理者的一双眼睛，是一个技术性强的部门，也要求化验室管理严谨、作业规范，只有不断修订标准，不断完善措施，才能够确保化验室管理的更加规范和有效，才能够使化验室及时、准确地鉴别出生产工艺状况是否异常，确保企业的稳定运行和废水、废气达标排放。

(生产质量部 高峰)

创新改造 提升作业效率

记得梅雨季节大雨不断，余煤地坑被淹埋，提升机在一段时间内处于瘫痪状态，经过热调和运行大班共同努力才将地坑清理干净。然而正常使用没有几天，余煤提升机又遇故障，一时余煤回收成为影响正常生产的一个突出问题。

在顶装作业区和设备点检的一致建议下，决定对余煤提升机进行改造。以前的带煤小跑车是铁材料，长期工作极易变形，煤容易粘在里面，在带煤至余煤跑道顶部时只能倒掉三分之一左右，有时余煤潮时倒

煤量更是微乎其微，必须人工在上面扒煤，影响带煤效率，倒煤少必然带煤次数增加，经常会出现从一上班一直带煤带到下班，导致设备使用频繁，极大影响设备使用寿命。于是将小跑车更换为不锈钢材料，针对提升机跑道有多处变形和损坏，也一并进行更换。更换以后效果显著：余煤几乎不粘跑车，基本每一斗子余煤都可以倒完，在带煤过程中也很少发生小跑车掉轨，以前推焦车放一次余煤，操作工要带煤一个多小时，现在差不多半个小时就带完，不仅在效率上提

升了，而且操作更安全了。在更换了新的跑车和轨道，提升机带煤稳定了之后作业区又开始新的策划，

决定将手动带余煤改造成半自动带余煤。由于半自动操作对设备要求比较高，于是将使用年久的提升机电机进行了更换，对提升机跑道进行进一步的校正，专业点检更是在中控编制了配套的半自动带煤系统。近期半自动带余煤已经开始试运行，在跑车刚启动和快到跑道顶部速度进行了限制，在中间直道速度较快，小跑车运行顺畅，每带一斗余煤的速度比手动带一斗煤要快1分多钟。因为试运行阶段，每一次带煤操作工都在现场监护防止突发情况发生，下一步会在

带煤现场安装摄像头、余煤料位计，在中控安装应急开关等以完善半自动带煤安全措施，让中控可以通过监控视频正常带煤。

随着半自动带煤设备运转的成熟，中控带余煤极大减少了焦炉生产人员工作量，提升了余煤提升机的带煤效率，延长了设备使用寿命，为提高生产效率做好了铺垫。从手动到半自动，创新改造，也使得一线工作的员工思想开阔起来，解放思路，从老一套程序中走出来，大家一起想一想、试一试，或许你就是下一位创新践行者！

(炼焦分厂 姚建坤)

如何服务好客户

在最新修订的万科的核心价值观中，“客户是我们永远的伙伴”被摆在了首要位置，众所周知，万科作为知名的房地产商，管理层人员虽然在今年被舆论炒到了顶峰，但对于消费者来说，能够入住万科房产，都是十分满足的。最让我深刻的是在万科的客户理念中：持续提供超越客户所期待的产品和服务。

树立正确的客户服务理念。客户不分大小，无论是到我司采购大批量的还是少量的，我们都要认真的对待每一位客户，因为不论是多是少，客户对于我司的认知都是相同的。所以不论是客户过来咨询还是要求去现场实地查看货物，我都会全身心的讲解给客户听，也许有的客户来个三次都不会购买一粒焦炭，但是从公司的层面考虑，服务好客户，虽然没有在当前的层面上获得经济利益，但是客户在对外宣传时，也无形的提升了公司的社会效益。

为客户提供差异化服务。不同客户对于产品需求也是不同的。懂得焦炭的客户，他们会详细的询问焦炭的所有指标，然后结合他们家的实际情况再选择相对应的焦炭品种。而不详细了解焦炭的客户只知道焦炭的发热量比较高，他们对于其它的指标也没有过多的要求。针对以上不同的客户，要选择性的提供不同的服务。例如上个月有位养殖客户来我司采购焦炭回去给香猪取暖，客户对于我司的产品品种区分根本不清楚，后来经过和客户的沟通了解，他们只要求发热

量达到就足够，最终推荐该客户采购了准一级焦丁。而之前台湾一客户需采购0—2mm的焦屑，他们来函对于品质要求十分苛刻，要求水分在1%以下，硫分在0.8以内，1—2mm所占的比例不低于60%，而结合我司的实际情况，我首先给贵司寄了点干熄焦炉下来的一次除尘焦粉，该司反馈该产品符合他们的需求。

公司上下全体服务客户。服务客户不仅仅是对于销售部门而言，更多的是公司全体员工的共同努力而能完成的。好的服务意识不仅仅存在于大的层面上，而是深深的扎根于每一位员工的日常小事中，例如客户进入公司内部后，咨询相关部门的人员或者位置，都要热情的告诉对方，细节决定成败，好的服务意识培养需要持久的，有效的，全面的展开。只有牢固树立优质的服务意识，才能博得全行业乃至全社会的尊重。在希尔顿酒店，无论服务员在酒店的任何位置遇到客户，都会说：“您好！”，在电梯里面遇到客户，都会主动询问对方去哪个楼层等等。虽然是小小的两个字，但是这却能反映出希尔顿的员工素质和整个酒店的服务水平是很棒的，正因此，才树立了希尔顿在世界酒店业界的地位和声誉。

好的服务意识，不仅需要学习专业的礼仪知识，更主要的是在日常的工作休息时，去地体现服务态度，才能更好地吸引客户，博得别人的尊重。

(工作站 鲍良煜)

从微细中挖潜增效

“XX，启动1#、2#、3#真空泵”，“XX，关停4#、5#、6#、7#真空泵”，……在化产分厂的对讲机中，时常能听到这样的操作指令，起初一听觉得很烦，但这些烦琐背后的效益不容小视。

二个月前的现场是移料、输送动力共用同一个负压系统，平时相互间受到牵制，需移料时，输送操作就要暂停让步，使得单釜的操作时间长、设备运转能耗大、生产过程需要等待、人员操作不连续。真空系统需要24小时全天开启，缩短设备的使用寿命。在公司推行“全员挖潜增效”工作时，班组员工一致提出此处可作为增效点，通过全员的头脑风暴发现存在大量的等待浪费，其中两项工作间的牵制造成等待、设备能力不足造成等待、工艺方

法不当造成等待3个等待最为明显。最终商讨决定使用正压输送替换负压、分离出的负压单独用于移料、增加离心输送泵解决3类等待问题。

通过改造后，2台离心输送泵替换了7台真空泵的部分功能，直接效益体现在电耗上每年可节约50万元左右，间接提高生产的连续性，减少等待时间，为增产提供支撑。

日常的工作微小而细致，其中的增效点往往被人们忽略，但只要理解“效益与效能”的关系，深化常规工作，全员挖潜增效，在微细之中也有挖潜增效之天地。

(化产分厂 齐伟)

勤于练习 自我提升

前段时间开电气专业会议时提到要建立一个实验室，以便对plc、变频器等电气设备进行学习。受此启发，我就不等实验室的建立，先在码头实验起来。

码头C03和J01都是软起启动，由于线路被改多次，有点乱，一旦出现故障不好查，要是能把软启的原理和接线方式完全弄懂，就算是线全烧了也没关系，重新接就是。于是就利用几台旧的软启动器进行实验，先对软启的说明书进行一番学习，然后按照说明书进行接线，用一台小电机代替大电机，当然，很

快就实现了软启动及旁路切换，了解了软启的最根本的原理及设计意图。三台软启大同小异，有一台旧的被修好了，还有一台被确认坏了。

通过对软启的学习可以看到，实验能让我快速及深刻的了解这些电气设备的使用方法，我接下来要对变频器进行学习，变频器的原理及应用范围更宽泛，学习、实验也得多花些时间。

(储运公司 袁东东)

人文

THE HUMANITIES



人文·企业文化

铜陵泰富举办2017年春节联欢晚会
公司冠名铜陵春晚并献演节目



人文·先进风采

通往一流的道路之“守、破、离”



人文·职工文苑

向春节期间坚守在岗位的员工说声谢谢
那些坚守岗位默默付出的人们
年味
年味儿淡了
家乡的年味儿
家



人文·艺术园地

企业文化 | QI YE WEN HUA



铜陵泰富举办2017年春节联欢晚会

策马扬鞭，中特集团大步向前；扬帆起航，铜陵泰富再创辉煌。1月22日晚，铜陵泰富为喜迎新年举办了2017年春节联欢晚会。

18时许，晚会在美轮美奂的开场舞中拉开了序幕，由储运公司带来的快板表演《铜陵泰富换新颜》，传统的艺术形式带来了浓浓的中国味，细数铜陵泰富在2016年所取得的成就，把整场晚会推向新的高潮；动力分厂的相声表演，完整阐述了创新的重要性，大力宣扬了公司的创新精神；炼焦分厂的帅哥美女给大家带来的歌曲串烧，青春靓丽富有朝气，代表了铜陵泰富新生代的力量。

整场晚会精彩纷呈，舞蹈、歌曲、快板、相声、电子琴、书法、黄梅戏等，既展现了广大员工活泼开朗、青春时尚的一面，同时又充满了浓浓的中国味，给大伙带来了一场视觉享受的饕餮大餐。今年的晚会

较往年相比，一大亮点是互动环节，现场通过竞拍环节、微信互动等，带大家积极参与，其乐融融。由铜陵泰富艺术团带来的舞蹈《陌上花开》成为整场晚会的重头戏，铿锵有力的鼓声，洗涤了每个人的心灵，安之若素，静守陌上花开。

临近晚上九时，进入了晚会的最后环节，由观众上台投票，选出最佳节目，储运公司的《铜陵泰富换新颜》荣获“最佳节目奖”。

一场晚会，不仅为广大员工提供了才艺展示的平台，丰富了企业文化，同时也是大家对上一年工作的总结和回顾，更是对新的一年规划和展望。楼下的LED灯挂满了桂花树，荧荧灯火照亮了铜陵泰富的夜空，许下一个心愿，祝愿铜陵泰富的明天更加美好。

(储运公司李贤明/文 炼焦分厂 章成立/图)



元月23日晚，由中共铜陵市委宣传部主办，铜陵泰富特种材料有限公司独家冠名的“新铜陵 新风采”2017年春节联欢晚会在五松山剧场隆重上演。公司艺术团表演的舞蹈《陌上花开》给广大市民带来了视觉盛宴，火红的演出服、浓墨淡彩的背景墙、震耳欲聋的中国鼓，展现了浓浓的中国味儿。

(王荣/文章成立/图)



2017
新铜陵 新风采
铜陵市春节文艺晚会

主办单位：中共铜陵市委宣传部
承办单位：铜陵市广播电视台 铜陵市文化和旅游局委员会
铜陵网络台 铜陵市广播电视台有限公司



——记2016年度突出贡献个人吴冰

何谓匠人精神？

想成为一个匠人应该具备的条件是什么？

《匠人精神》一书指出，“守破离”即一开始忠实于“守护”师父传授的形式，然后“打破”这个形式、自己加以应用，最后“离开”这个形式开创自己的新境界。抛开师徒传授的形式，将“守破离”全诠释为三个关键词——夯实、运用、升华。

吴冰，是铜陵泰富动力分厂变配电作业区作业长，负责变配电设备的运行维护工作，手下十几号人管着全公司的高压变配电工作。舞台不大，却因这份匠人精神而流光溢彩。

通往一流道路之“守”

在业务上，吴冰始终保持热情，勤于钻研，不断提高专业技术水平和业务素质，并用以指导设备管理工作。

在技术管理方面，他也是做到夯实科学管理基础。一是完善基础资料，完善变电站运行规程，及时更新高压主接线图、应急预案，对现场设备编制设备档案并拍照留查；二是对设备进行点检定修制，针对公司设备实际状况，确定检修周期、内容；三是对项目、技改、大修工作，仔细研究分析，由停电倒闸到不停电倒闸，停电范围大幅度缩小，停电时间缩到最短。

流光溢彩的舞台，也不能永远一人独舞，夯实员工梯队人才培养是他匠人之路的重要部分。采取引进来、走出去方式，持续加强学习培训工作。邀请供电公司设备、运行方面专家到我公司授课、指导。带领人员到开关厂家学习10kV开关的原理、维护、保养工作。安排人员到安庆进行电缆专业特种电工进网证培训取证，回来后进行传帮带，并及时检验学习成果，

进行了高压电缆终端头制作技术比武。

通往一流道路之

“破”

吴冰在“破”——运用理论转化实践的道路上可谓厚积薄发，硕果累累，令人难以望其项背。熟练运用变配电系统设备的原理、配置，对项目提出优化建议，节省投资。

为充分利用2#汽机的发电能力，吴冰提出2#汽机出线改造建议并组织实施，仅一个半月时间，完成了从方案确定、设备采购、施工到验收送电的全部工作。2#汽机出线改造完成，每年为公司增加营业收入2000万元。

通往一流道路之“离”

真正的匠人精神并不是说做久了就行，能成为“匠”，离不开手，更要走心。真正的匠人是做一件事情能非常执着和持久，并且能够不断的深入，让自己钻研到里面。吴冰正是这样的有心人，肯钻研的人。匠人精神与我们的企业文化“精业”精神有异曲同工之妙，既敬又精，将精致做到极致。吴冰在通往一流道路上的“守、破”最终升华为了自身的“离”——独立了自己的境界，自己的匠心，却又与企业的文化、企业倡导的核心价值观相融合，所谓匠，匠人，匠心。

世上每个人都是手中握有“技能”的专业人士。无论在哪个行业，想要成为一流的人才，只有相信自己的能力，一边挥洒汗水，一边锻炼积累自己的实力，除此之外别无他法。

(动力分厂 戴俊君)





向春节期间坚守在岗位的员工说声谢谢

春节期间，因为工作的需要，很多人仍坚守在岗位上，不能回家与亲人团聚，我们应该为他们献上一份最美、最真、最深的感激与祝福，并说一声：“谢谢！”

感谢之一：岗位精神。春节是难得的长假休息时间，而坚守岗位的精神值得敬佩。试想一下，若没有环卫、公安、交通等公共岗位的正常运转，社会公共服务将难以继续；没有企业的生产，就不能创造更多的社会财富。其实，每一个工作岗位就是春节长假这驾马车的一根链条，缺了谁都难以启动。岗位精神恰恰给春节长假提供了坚实的保障。

感谢之二：奉献精神。在大伙儿忙着和家人团聚、走亲访友之时，很多特殊岗位的工作者仍在紧张地忙碌着，既然分工不同，那么就需要有人奉献，然后才能有人享受这节日的喜庆与团圆。春节长假坚守岗位就是时代奉献精神的真实写照。没有

奉献精神，社会就不能进步、文明就难以提升。

奉献精神意味着牺牲自己的眼前利益，让更多的人享受并珍惜幸福的生活。

感谢之三：理解精神。春节坚守岗位，无法与家人团聚，这需要多一份理解与支持。我们依稀看到，每一个岗位坚守者的背后，都有家人默默支持的身影。我们常讲：理解万岁，坚守岗位的人们懂得岗位的特定内涵和重要意义，我们更应理解每一个岗位坚守者的执著与伟大。理解有时是一种巨大的力量，拉近人与人之间的距离；理解也是一种换位思考，让我们更加懂得珍惜与拥有、尊重与理性。

对春节守岗的人们真诚地说声“谢谢”，我们收获一种感动和力量，社会收获一份文明与向上、和谐与美好。
(炼焦分厂 邹姗姗)

那些坚守岗位默默付出的人们

爆竹一声除旧年，春风送暖入屠苏，新年的脚步来临了。在这举国同庆，全家团圆之际，却有一批为了公司稳定生产而默默付出的员工们正坚守着自己的岗位。

1月27凌晨，储运公司中控女工们主动放弃与家人团聚的机会，坚守生产一线，展现巾帼不让须眉的魅力风采。当班创下取煤4640吨，配煤5290吨，管机运煤2330吨，管机运焦3126吨，打响新年第一炮。
(储运公司 李贤明)



推焦车司机正在进行推焦操作



炉盖工正在松动炉顶盖



提盐工段员工正在进行硫氰放料操作



燃机中控室

(炼焦分厂 章成立 图/文)



年味



缕缕软糯而细澈阳光浅浅融在空气里，没有丝毫征兆的，新的一天便伴着这和煦的柔柔阳光。好快，又是一个年。空气中除了喧闹声，伴着春风，却淡了年味。

大街上，人群仍旧熙熙攘攘，不过是少了往日浅笑。购年货的时候总人山人海，所有年货的购买却似乎只是一种形式化。购年货中瞥见一个穿红袄的孩子，天真烂漫的笑容，在单调的询价声中，格外显眼，如灿烂烟花兀的点燃，将心也温暖。

家家户户贴起对联，红底配墨字，嬉闹着祝福，洋溢着温暖与向往。一张张镂空而精美的窗花纵然多姿，却总觉得比小时候邻里之间一起剪窗花少了些什么。贴对联时，碰到也在贴的邻居，打一声招呼，不知是否听见或不愿搭理，我并未收到回答，再是各做各的事，他们贴完后，关了门，可那“咚”的一声，却忽然唤着我内心的一些心寒。想起搬家前的那栋破小屋，邻里之间倒是和气的很，温暖有爱。也许是时代的潮流，隔阂了人们心本身的纯真。

一晃年三十之夜，丰富的餐桌色彩缤纷，我却总是可惜儿时一家人包饺子的画面。一桌人相对无言，偶尔的嘻嘻哈哈之后，也是老人的叹息，便是这一个个低头族，抢这所谓的红包，情绪也随此物忽高忽低。孩子们的敬酒总觉得过于拘束，与那手机一同，仿佛拉开家人的距离，那所谓的谈天说地，却总是努力寻找话题而尴尬了之，如此般，团圆饭了了而散。

春晚照例在人们指责无趣的评价中播出，曾一家子高兴围坐沙发笑谈春晚，茶水瓜果却丝毫未动，他们笑对手机，双瞳满是色彩变幻。

我叹息，叹息又何用？太多过年习俗在我们这小城不显眼了，太多浮躁与匆匆，改变了什么。曾经烟花绚烂，五彩斑斓映照单调夜空，一串串鞭炮，笑吟驱赶年兽的神话，可环境的污染束缚了我们，曾几何时，我也想天空不再雾蒙，别放鞭炮，现如今，倒有几分不舍与留恋，没有那噼里啪啦的声音，连年也单调了不少。

烟雨朦胧，伞和雨滴抹去了年味的红色与隆重；青绿丝带，覆住了人们纯真的双瞳。我虔诚的祈祷：有朝一日，在我们的国家，春节可以重新焕发它原本的生机与活力。我有多希望年代的齿轮可以转动的再慢些，最好回到过去的时光，慢点吧，慢点，放轻人们的脚步，缓慢人们的步伐，让时代潮流紧随我们，而非我们被它牵着鼻子走。不自觉，脑海中浮现儿时过年的画面。轻启唇齿，淡淡一笑，要的，便是这一份温暖与热闹并存的年味。但愿如此，赋诗一首，饱含祝愿：

爆竹声中一岁除，春风送暖入屠苏，千门万户曈曈日，总把新桃换旧符。

春风送暖，年味却淡。

(储运公司 万利)

年味儿淡了

路上的行人窸窣率率，偶尔也能看见几个孩子在路边涨红着脸，笑着、跳着、奔跑着……感慨着孩子们的天真浪漫、不畏严寒，这才意识到自己早已没有了儿时的模样。

无意的一瞥，桌角的日历显示着元月二十了，距离春节还剩不到几天的时间，距离儿时的欢乐似乎过了半个世纪。生活的快节奏，压得我有些喘不过气：我担忧着面对亲戚们的关心只能瞠目结舌；我担忧着没有年味儿的春节会抹去我所有关于童年美好的记忆。

一晃二十几年过去了，年味儿也慢慢消散，总怀念着小时候的无忧无虑。在这样漫天飞雪的寒冬腊月就应该寻几个伙伴，打一场痛痛快快的雪仗。或是偷偷的从家里拿出奶奶为过年准备的花生糖，与小伙伴一起分享着这种甜滋滋的滋味，亦或是手捧着暖水袋偎在火桶里，心无旁骛地看着小燕子无忧无虑的飞来飞去，总有很多办法让我没有时间去忧愁，浓浓的年味儿，一直拥有着让人欢笑的魔力。

小的时候，总扳着手指头数着过年，想着可能会添置几个新的玩具手枪就兴奋的睡不着觉。记忆中，每到年关是家家户户最忙的时候，大人们准备着过年必备的糕点，有时半夜都能听到做米糖的咔嚓声。好

像一夜之间家里的瓶瓶罐罐都被装满了，满屋子都是糯米酥糖的香味。最喜欢看大人们做点心，淘气的面团在他们的巧手中一下子就听话了，被塑造成各种可爱的小模样。我总是趁着大人们不注意，将自己的黑乎乎的小爪子按在面团上，当然少不了一顿训斥，奇怪的是，到了这个时候大人们都好像突然间温柔了起来，没少挨打的我，这段时间不管怎么调皮好像都不会被责罚。大年三十，鞭炮声此起彼伏，在鞭炮声中，我跟着大人们去祭祖，贴春联，挂灯笼……虽然年年都这样，但总有花不完的兴致去做这些事。鞭炮声从大年三十直到正月初二不间断，饭菜的香味儿总能使我的味蕾膨胀，如今却好像吃什么都是一个味儿，只要能饱吃啥都无所谓。

现在很少能闻到属于腊月的味道，大人们也不再忙碌着糕点，孩子们都在各种补习班里抓耳挠腮的解题。父母不再会为了一点小事训斥着我们，他们老了，总是唠叨着我们找对象，总是希望我们早点成家立业。

路上的行人还是熙熙攘攘，雪花任性的飘洒在这个城市的每个角落，我闻不到属于城市的年味儿，就好像我快记不住儿时欢声笑语的自己。

(炼焦分厂 章成立)



家乡的年味儿



“百里不同风，千里不同俗。”我的家乡在南方的一座小城，它的名字叫铜陵，历史悠久。因铜得名、以铜而兴，素有“中国古铜都，当代铜基地”之称。采冶铜的历史始于商周，盛于汉唐，延续3500余年。新中国第一炉铜水、第一块铜锭皆出自铜陵。

春节即将到来，就是家家户户开始忙碌准备过年的时候了。快节奏的生活方式消磨了太多传统的春节习俗，在年味越来越淡的今天，大家都还记得自己的家乡有什么习俗吗？

我家乡的春节要从小年腊月24开始。小年的下午，家家户户要准备祭祖的物品，通常是一碗鸡，一条鱼，一块四方肉，还有三碗素食。东西准备好后放鞭炮迎接老祖宗回家过年，从小年后就要每天中午上斋饭，上香，供奉老祖宗一直到元宵节。年三十那天要和和小年一样准备三个荤菜，三个素菜请菩萨。而且在很多铜陵人的印象里啊，春节也就是吃团圆饭、点鞭炮、看春晚，并没有其他特别之处。年夜饭要在下午吃，饭前贴春联放鞭炮，桌子上一般要超过20个菜，年三十晚将过年前就买好的新衣服放在枕头边，初一早上起来穿上新衣，寓意新年新开始。

铜陵人讲究初一不出门、初二回娘家，初八之后人们可以正常活动了。初一这天不能扫地，茶水也要倒在专备的盆中，不泼出门，意思是不把财气扫出去，假使非要扫地不可，须从外头扫到里边。这天一般不劳动，因而有“赶忙三十夜，清闲初一朝”的说法。亲友们见面要说恭喜发财，大吉大利，几家家户户都要拜一拜财神爷。而印象最深的还

是过年时村里面的唱戏、舞龙等活动，非常热闹。

铜陵人不仅习俗讲究，吃的也很讲究。

传统的铜陵年夜饭主要是“三整三丸”，“三整”指的是鸡、鸭和鱼，“三丸”分别是肉丸、鱼丸、豆腐丸。还要根据自家人口味提前炸象征团圆的鱼圆、藕圆、糯米圆、肉圆；腊月刚到就腌好的咸鱼咸肉；炒水芹菜也是铜陵的传统特色菜，空心的水芹菜寓意路路通。这也是伴随很多铜陵人长大的一道年菜呢。铜陵过年还有一样是必吃的东西哦！是什么呢？

对了，它就是年糕。年糕又称“年年糕”与“年年高”谐音，寓意着人们的工作和生活一年比一年提高。年糕不仅寄予了对五谷丰登的美好愿望，对老人还有“年高”长寿，对小孩有“年年长高”之意。在春节前，大家都会在家中备好年糕迎接新年可谓是最佳的年货。不知道你爱不爱吃年糕，我是非常喜欢吃，软软糯糯的，一口下去还想第二口，做年糕更是老家喜庆新春的一种风俗习惯。

吃年糕，不再单单是个习俗，而是年的象征，代表着浓浓的年味。每当我们吃起年糕时，就会想起未归家的亲人，或在异乡回忆自己一直思念的家乡，吃上一口刚做出来热乎乎的年糕，脸上也洋溢着喜悦，丰年兆祥瑞，满堂皆高升，每家人都将最好的祝福包含在这份年货里，迎接新的一年。

家乡味，是我永远都不会忘记的味道，即使吃遍了再多的山珍海味，闻过再多的花香，也抹不去我心中这一缕浓浓的家乡味。

（动力分厂 朱卫珍）



艺术园地

YI SHU YUAN DI



篆刻（动力分厂 叶松）



璧山秋色（行政 邓超）



（动力分厂 吕彦明之女 画）



（动力分厂 吕彦明之女 画）



生日祝福：

李继春、吕冬、卢勇、吴其开、吴家平、秦红伟、汪丽、梁亮、孔德金、戴俊君、李长明、葛军、陶红兵、胡茜、张海翔、黄玉琴、姚洁、苏红亮、江鸥、吕彦军、沈翠琴、王平、蒋芝群、胡玉桥、刘洋、陈杨、黄文武、吴冬、周泽宇、高文革、柏友鹏、项怀有、陈斌、江山、章宏、李贤明、陈国安、丁文健、肖冬、吴阳明、阮晓琴、侯敏、倪骏、任年忠、舒其保、雷涛、张清辞、胡洪波、刘徽、钱雪英、周旭东、荣路、葛贝鲁、江年、邹玲燕、张媛媛、汤裕、朱峰、赵宜彬、马杰、朱广、姚文诚、李浩东、许东华、曹玲玲、晏飞

铜陵泰富的发展倾注了您的支持和奉献，感谢您辛勤工作的每一天。

在您生日到来之际，公司全体同仁给您送上诚挚的祝福，祝您生日快乐、幸福安康！

新婚祝福



铜陵泰富敬祝：

从此月夜共幽梦，从此双飞效彩蝶，
千古知音此心同，一切尽在不言中，
红烛高照盈笑意，真心祝愿各位新人
百年琴瑟，百年偕老。



新郎：王永（化产分厂）

新娘：盛宇婷（储运公司）



新郎：王坚（储运公司）

新娘：张美兰

